

DELIVERING SUSTAINABLE VALUES TO FUTURE GENERATIONS

2025 롯데글로벌로지스 지속가능경영보고서



About this Report



Cover Story

글로벌 네트워크 기반 원스톱 서비스와 혁신으로 미래세대를 위한 지속가능한 가치를 전달하며 물류의 새로운 지평을 열어가는 롯데글로벌로지스의 비전을 표현

보고 내용 주의

본 보고서는 이해관계자에게 중요한 동시에 영향력이 높은 정보를 중심으로, 정보 이용자의 목적에 부합하고 비교 가능성과 신뢰성을 확보할 수 있는 공시 기준을 참고하여 작성되었습니다. 보고서에는 현재 및 과거 시점의 정보와 함께, 미래 경영환경에 대한 추정과 가정을 기반으로 한 미래예측 진술이 포함되어 있습니다. 이러한 예측 정보는 국내외 규제, 시장 환경, 산업 구조 등 다양한 경영환경 변화에 따라 달라질 수 있으며, 그 중 일부는 당사가 통제하거나 정확히 예측하기 어려운 요소에 영향을 받을 수 있습니다. 또한, 본 보고서에 포함된 일부 계량 정보는 현재 시장에서 활용 가능한 대용지표(Proxy)와 측정 방법론(Methodology)을 기반으로 산출된 추정치로, 적용하는 방법론에 따라 실제 측정값과 차이가 발생할 수 있습니다.

보고서 개요

본 보고서는 롯데글로벌로지스 주식회사의 네 번째 지속가능경영보고서로서 당사의 지속가능경영 추진 방향과 경제, 환경, 사회, 지배구조 전반의 주요 활동 및 성과를 이해관계자에게 투명하게 공개하기 위해 매년 보고서를 발간하고 있습니다. 보고서 발간 과정에서 환경·사회적 영향과 재무적 영향 각각의 중요도를 파악하고, 이해관계자의 의견을 수렴 및 반영하기 위해 이중 중대성 평가를 실시하여 핵심 보고 주제를 선정하였습니다. 롯데글로벌로지스는 지속가능경영 비전 실현을 위해 ESG 전 영역에서의 노력과 성과를 지속적으로 관리하고 있으며, 앞으로도 이해관계자와의 소통을 바탕으로 관련 정보를 투명하게 공개하고 경영활동에 적극 반영해 나갈 계획입니다.

보고 기간

본 보고서는 2025년 1월 1일부터 12월 31일까지의 주요 지속가능경영 활동 및 성과를 담고 있으며, 일부 주요한 활동에 대해서는 2026년 상반기까지의 정보를 포함하고 있습니다. 정량적 성과는 연도별 추이를 확인할 수 있도록 2023년부터 2025년까지 3개년 데이터를 함께 수록하였습니다. 본 보고서의 보고 주기는 1년으로 이전 보고서는 2025년 6월에 발간되었습니다.

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 재무적 성과의 경우 롯데글로벌로지스의 연결 기준 종속회사를 포함한 한국채택 국제회계기준(K-IFRS) 연결기준으로 작성되었으며, 정성적 활동과 비재무적 성과는 별도법인인 롯데글로벌로지스 국내 본사 및 전 사업장을 대상으로 합니다. 일부 사업장에 한정되는 데이터는 각주 또는 별도 설명을 통해 해당 범위를 명시하고 있습니다.

보고 원칙

본 보고서는 지속가능경영 글로벌 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021에 따라 작성되었습니다. 또한, SASB (Sustainability Accounting Standards Board) 산업 표준과 TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures) 권고안의 원칙 및 지표를 반영하였습니다. 아울러, WEF-IBC(World Economic Forum International Business Council)의 SCM(Stakeholder Capitalism Metrics) Core 지표를 참고하여 보다 객관적이고 표준화된 정보를 제공하고자 하였습니다. 이와 함께, UNGC(UN Global Compact)의 10대 원칙을 지지하며, 이에 부합하는 경영활동 및 성과를 보고하고 있습니다.

보고서 검증

본 보고서의 작성 프로세스 및 제반 정보의 공정성과 신뢰성, 완결성을 확보하기 위해 독립된 검증기관인 BSI Korea에 제3자 검증을 의뢰하여 보고서에 대한 검증을 수행하였습니다. 보고서 검증은 국제 검증 기준인 AA1000AS(Moderate level, Type 2)을 적용하였으며, 검증 결과는 Appendix의 ‘제3자 검증의견서’에서 확인할 수 있습니다.

보고서 관련 문의

📍 주소	서울특별시 중구 통일로 10
👤 담당부서	롯데글로벌로지스 ESG경영팀
☎ 대표전화	02-2170-3094
@ 이메일	junseob.shin@lotte.net
📅 발행일	2026년 6월

Table of Contents

Introduction

About this Report	02
Table of Contents	03
CEO Message	05
About LOTTE GLOBAL LOGISTICS	06
Global Network	07
History	09
Business Portfolio	10

ESG Approach

ESG 거버넌스	12
ESG 경영체계	13
ESG 내재화	15
ESG 하이라이트	16
이해관계자 참여	17
이중 중대성 평가	18

ESG Impact

Environmental

기후변화 대응	23
환경경영	32
생물다양성 보호	39

Social

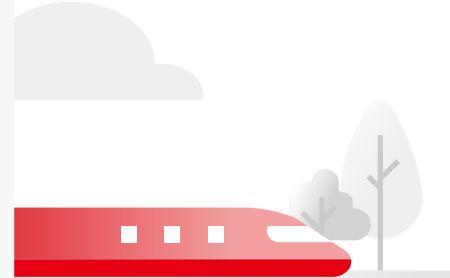
인권경영	46
인재경영	52
산업안전보건	62
고객중심경영	72
정보보호	76
사회공헌	80

Governance

이사회 책임경영	85
윤리 및 준법	89
공급망 관리	94
리스크 관리	99

Appendix

ESG Data	102
GRI Index	115
SASB Index	118
TCFD Index	118
UNGC Index	119
WEF-IBC Index	120
주요 수상·인증 및 단체가입	121
온실가스 검증의견서	122
제3자 검증의견서	123



Introduction

- CEO Message
- About LOTTE GLOBAL LOGISTICS
- Global Network
- History
- Business Portfolio

ESG Approach

ESG Impact

Appendix

Introduction

CEO Message	05	History	09
About LOTTE GLOBAL LOGISTICS	06	Business Portfolio	10
Global Network	07		

CEO Message



“롯데글로벌로지스는 지속가능한 미래를 위한
책임 있는 물류체계를 구축하고
신뢰받는 경영을 이어가고자 합니다.”

존경하는 이해관계자 여러분,

롯데글로벌로지스의 지속가능한 성장과 발전을 위해 보내주신 변함없는 신뢰와 지지에 깊이 감사드립니다.

2025년은 글로벌 신보호무역주의 확산, 국내 경제의 저성장 및 소비침체, 업체간 경쟁심화로 물류산업 전반에 대한 불확실성이 어느 때보다 심화되었던 한 해였습니다.

롯데글로벌로지스는 어려운 여건 속에서도 물류 본연의 경쟁력을 강화하는 한편, 변화의 흐름 속에서 지속가능한 미래를 위한 기반을 더욱 공고히 하기 위해 노력했습니다. 미국 아이허브 자동화 풀필먼트 센터를 신규 오픈하고, 베트남 동나이 쿨드체인 센터를 착공하는 등 글로벌 물류기업으로의 도약을 위한 역량을 강화하였습니다. 또한, AI 기술을 접목한 스마트 물류 체계 구축과 고객 맞춤형 서비스 확대를 지속 추진했습니다.

2026년 역시 글로벌 복합 위기에 따른 유가 및 원자재 비용 상승, 택배 시장 성장 둔화 등 녹록치 않은 대내외 경영 환경이 계속될 것으로 예상됩니다. 그러나 당사는 확실한 Action을 통해 임팩트 있는 성과를 창출하여 글로벌 물류 시장을 LEAD 하기 위한 노력을 계속해 나갈 것입니다. 바이오, 방산 등 고부가가치 신규 사업에 적극적으로 진출하고, 배송 차별화 정책을 통해 경쟁력을 강화하는 한편, 해외 핵심 전략 거점 확대 및 해외 기업과의 전략적 제휴를 통해 위기를 극복하고 한 단계 더 도약하는 기업이 되도록 하겠습니다.

이 과정에서 당사는 강화되고 있는 국내외 ESG 규제에 적시에 대응할 수 있는 ESG 경영 체계를 만들어 나가도록 하겠습니다. 2026년에는, (E) 탄소배출량 감축을 위한 친환경 에너지 전환 활동, 포장재 축소를 위한 패키징 개발, (S) 안전사고 예방 활동 통한 사업장 무재해 원칙 유지, 고객 개인정보 보호 강화 및 지역사회 공헌활동 시행, (G) 공정하고 투명한 거버넌스 체계 강화를 중점적으로 추진하도록 하겠습니다. 이를 통해 고객·주주·사회 모두에게 ‘지속가능한 물류 파트너’가 되도록 하겠습니다.

롯데글로벌로지스의 지속가능한 여정에 이해관계자 여러분의 많은 지지와 격려를 부탁드립니다.

감사합니다.

2026년 6월

롯데글로벌로지스(주) 대표이사 강 병 구

About LOTTE GLOBAL LOGISTICS

회사 소개

롯데글로벌로지스는 국내외 물류 서비스를 제공하는 종합 물류 기업으로, 택배, 국제물류, SCM 등 다양한 사업 영역을 기반으로 고객 맞춤형 물류 솔루션을 제공합니다. 전국 물류 네트워크와 글로벌 거점을 연계한 통합 물류 서비스를 통해 물류 효율성과 서비스 품질을 지속적으로 향상시키고 있습니다. 또한, 디지털 전환과 친환경 물류 체계 구축을 추진하며, 물류 운영 전반에 스마트 기술을 도입하여 운영 효율을 높이고 있습니다. 나아가 글로벌 시장 경쟁력 강화를 위해 해외 네트워크를 확대하고, 지속가능한 물류 서비스를 기반으로 고객가치 제고와 책임 있는 경영을 실현해 나가고 있습니다.

기업 정보

회사명	롯데글로벌로지스 주식회사
대표이사	강병구
설립일	1996. 10. 14
본사위치	서울특별시 중구 통일로 10
사업분야	종합물류업(택배/국내물류/국제물류)
임직원 수	2,252명(남성 1,851명, 여성 401명)

2025년 기준

재무 현황 및 성과

총 자산 27,447 억 원

영업이익 817 억 원

매출액 34,015 억 원

신용등급

회사채

기업어음



A



A2

2025년 연결 기준

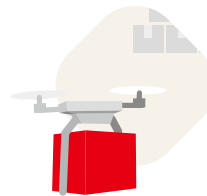
Mission & Vision

Mission

Connecting World, Enrich Life

Vision

Change Logistics, Create Value, Connect Customer

STRATEGIC
GROWTH
DIRECTION

Leading
물류 시장 선도

Expanding
사업 영역 확장

Adding-Value
부가가치 창출

Differentiating
차별화

Global Network

국내 사업장 현황



택배 터미널



20개

- 진천 택배 Mega-Hub 터미널
- 동남권터미널
- 군포터미널
- 서울북부터미널
- 서울동부터미널
- 서울구로터미널
- 인천터미널
- 부산서부터미널
- 광주터미널
- 의류전용터미널
- 화성Sub터미널
- 용인Sub터미널
- 포천Sub터미널
- 동대구Sub터미널
- 부산중부Sub터미널
- 파주Sub터미널
- 대전Sub터미널
- 부산동부Sub터미널
- 김포Sub터미널
- 천안Sub터미널

택배 지점



37개(주요 지점)

- 서울남부지점
- 서울북부지점
- 서울구로지점
- 군포지점
- 부천지점
- 용인지점
- 평택지점
- 강원지점
- 대전지점
- 당진지점
- 동대구지점
- 구미지점
- 포항지점
- 부산서부지점
- 부산동부지점
- 진주지점
- 군산지점
- 목포지점
- 제주지점

물류센터



174개(주요 센터)

- 양산자동화센터
- 이천외주센터
- 김해마트센터
- 김포마트온라인센터
- 오산마트센터
- 덕평외주센터
- 광명제과센터
- 오포외주센터
- 제주센터

글로벌 물류센터

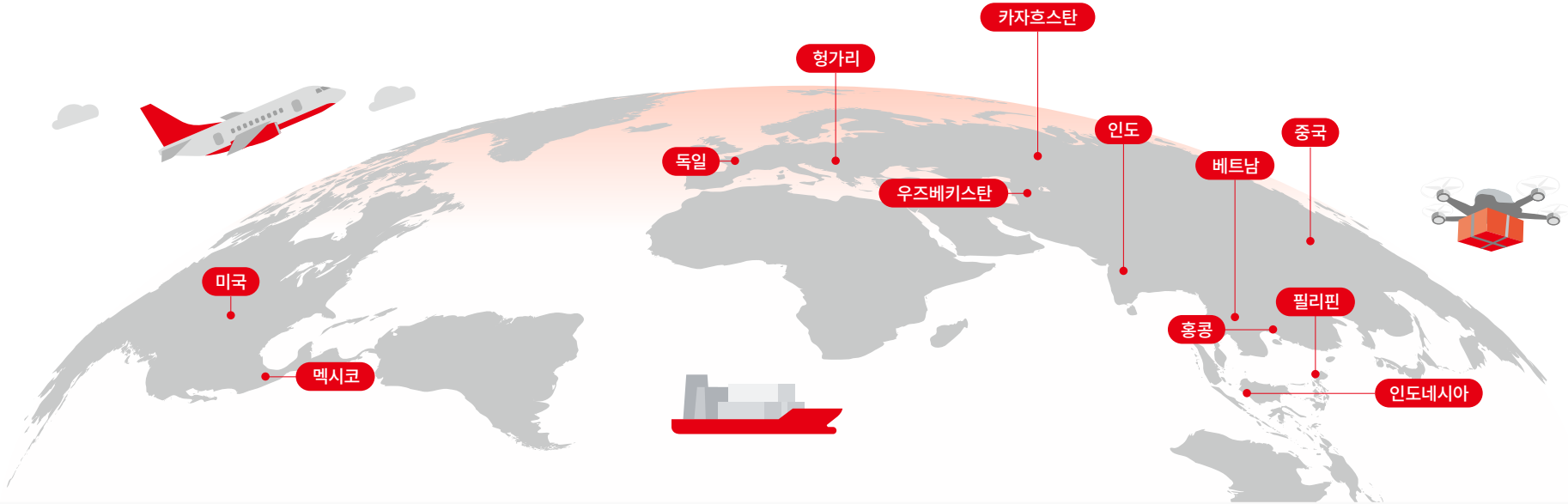


6개

- 인천공항센터
- 인천국제특송센터
- 의왕인터모달센터
- 부산인터모달센터
- 광양인터모달센터
- 항만운영팀

Global Network

해외 사업장 현황



Asia

중국	SHANGHAI HYUNDAI ASIA SHIPPING INTERNATIONAL FREIGHT FORWARDING CO., LTD. (China)	상해(법인), 우시(지사), 동관(지사), 천진(지사)
홍콩	LOTTE GLOBAL LOGISTICS (HONGKONG) CO., LIMITED	홍콩(법인)
베트남	LOTTE VINATRANS GLOBAL LOGISTICS (VIETNAM) CO., LTD	하노이(지사), 호치민(운송법인)
	LOTTE GLOBAL LOGISTICS VIETNAM CO., LTD.	룽하우(창고법인)
인도	LOTTE GLOBAL LOGISTICS (INDIA) PRIVATE LIMITED	인도(법인)
인도네시아	PT. LOTTE GLOBAL LOGISTICS INDONESIA	자카르타(법인)
필리핀	LOTTE GLOBAL LOGISTICS PHILIPPINES, INC.	마닐라(법인)

America

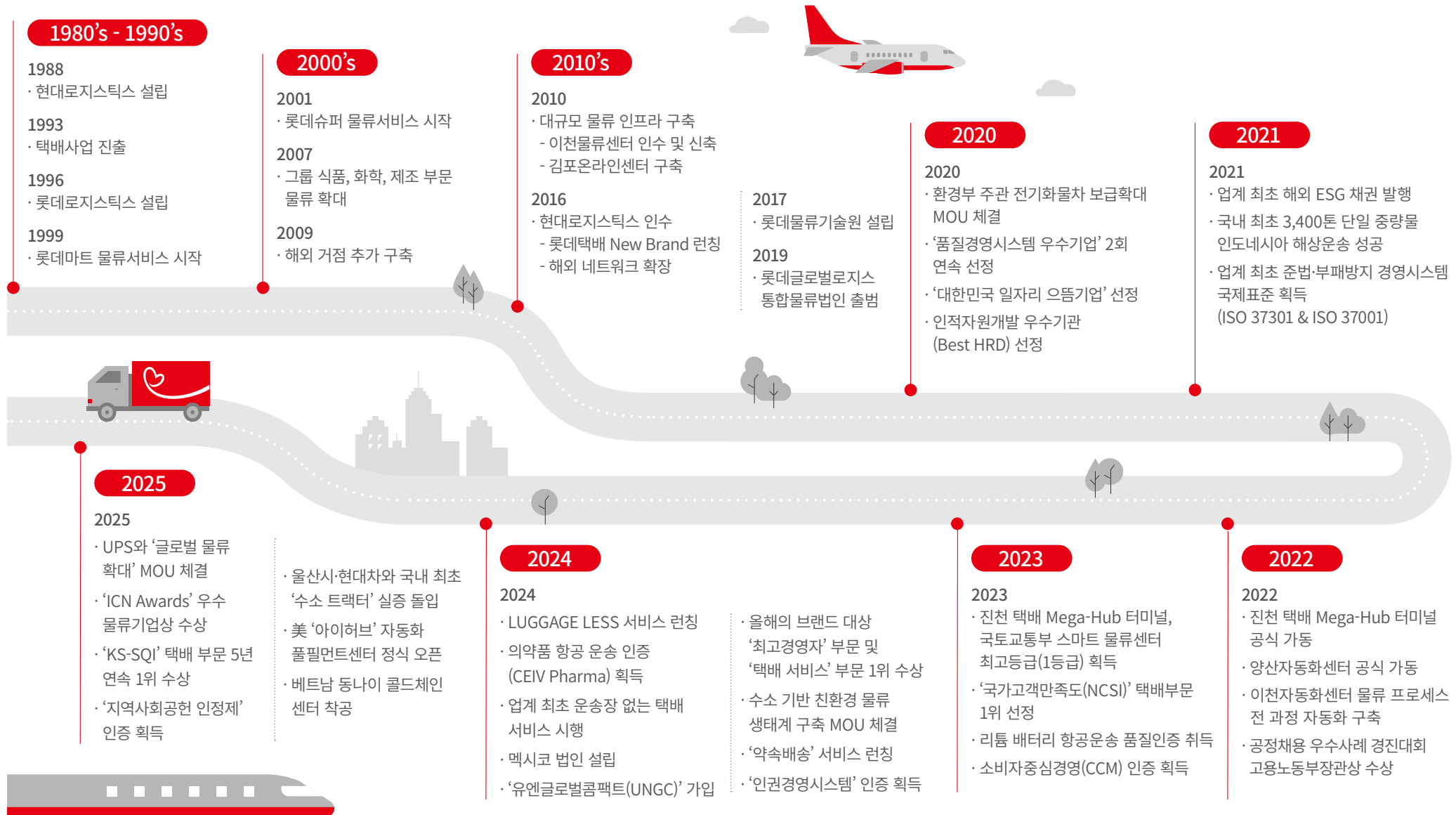
미국	LOTTE GLOBAL LOGISTICS (NORTH AMERICA) INC.	달라스(법인), 휴스턴(지사)
	LOTTE GLOBAL LOGISTICS (USA) INC.	LA(지사), 시카고(지사), 뉴욕(지사)
멕시코	LOTTE GLOBAL LOGISTICS, S.A DE C.V	몬테레이(법인)

Europe

독일	LOTTE GLOBAL LOGISTICS (GERMANY) GMBH	함부르크(법인), 프랑크푸르트(지사)
헝가리	LOTTE GLOBAL LOGISTICS HUNGARY KFT.	부다페스트(법인)
카자흐스탄	LOTTE GLOBAL LOGISTICS KAZAKHSTAN CO., LTD	알마티(법인)
우즈베키스탄		타슈켄트(지사)

History

회사 연혁



Business Portfolio

사업부문

TLS (Total Logistics Service)

SCM(Supply Chain Management)

고객사의 물류센터 운영 전반을 담당하고, 내륙 운송 및 배송 서비스를 중심으로 물류 흐름을 연결합니다.

컨테이너 내륙운송

철도와 도로를 연계한 인터모달 운송 서비스를 기반으로 항만과 내륙 물류 거점을 연결합니다.

항만운영 서비스

항만 내 하역, 보관, 반출입 등 항만 물류 전반의 운영을 수행하며, 해상 물류와 내륙 물류를 연결하는 핵심 거점 역할을 수행합니다.

국제물류 서비스

해상 및 항공 포워딩을 중심으로 글로벌 물류 네트워크를 활용한 종합 물류 서비스를 제공합니다.



LM (Last-Mile)

택배서비스

전국 단위 배송 네트워크를 기반으로 개인 및 기업 고객을 대상으로 안정적이고 신속한 배송 서비스를 제공합니다.

풀필먼트 서비스

이커머스 환경에 최적화된 통합 물류 서비스로 입고, 보관, 피킹, 출고, 배송까지 전과정을 일괄 수행합니다.



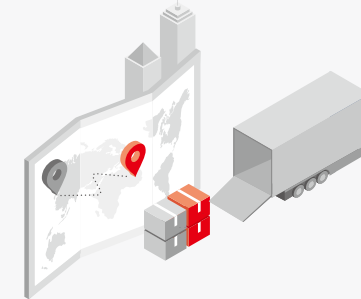
GBS (Global Business Support)

글로벌 거점 물류

미주, 아시아, 유럽 등 주요 지역에 물류 거점을 구축하고, 현지 기반의 통합 물류 서비스를 제공합니다.

국제 운송 서비스

해상 및 항공 포워딩을 중심으로 글로벌 운송 서비스를 제공하며, 다양한 화물 특성에 최적화된 운송 서비스를 수행합니다.



LIST (Lotte Innovation & Solution & Synergy & Technology)

물류 컨설팅

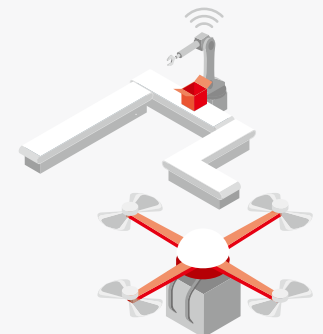
고객사의 물류 운영 전반을 진단하고 개선 방향을 제시하는 서비스로 물류 네트워크 분석과 운영 프로세스 진단을 기반으로 효율적인 물류 전략 수립을 지원합니다.

디지털 전환 및 자동화

물류센터 운영의 효율성과 생산성을 향상시키기 위해 자동화 설비와 IT 시스템을 구축·운영합니다.

스마트 물류 운영 플랫폼

자동화 및 디지털 기술을 기반으로 물류 운영을 통합 관리하고, 지속적인 고도화를 통해 물류 프로세스의 효율성을 개선합니다.



ESG Approach

ESG 거버넌스	12	ESG 하이라이트	16
ESG 경영체계	13	이해관계자 참여	17
ESG 내재화	15	이중 중대성 평가	18

ESG 거버넌스

Introduction

ESG Approach

ESG 거버넌스

ESG 경영체계

ESG 내재화

ESG 하이라이트

이해관계자 참여

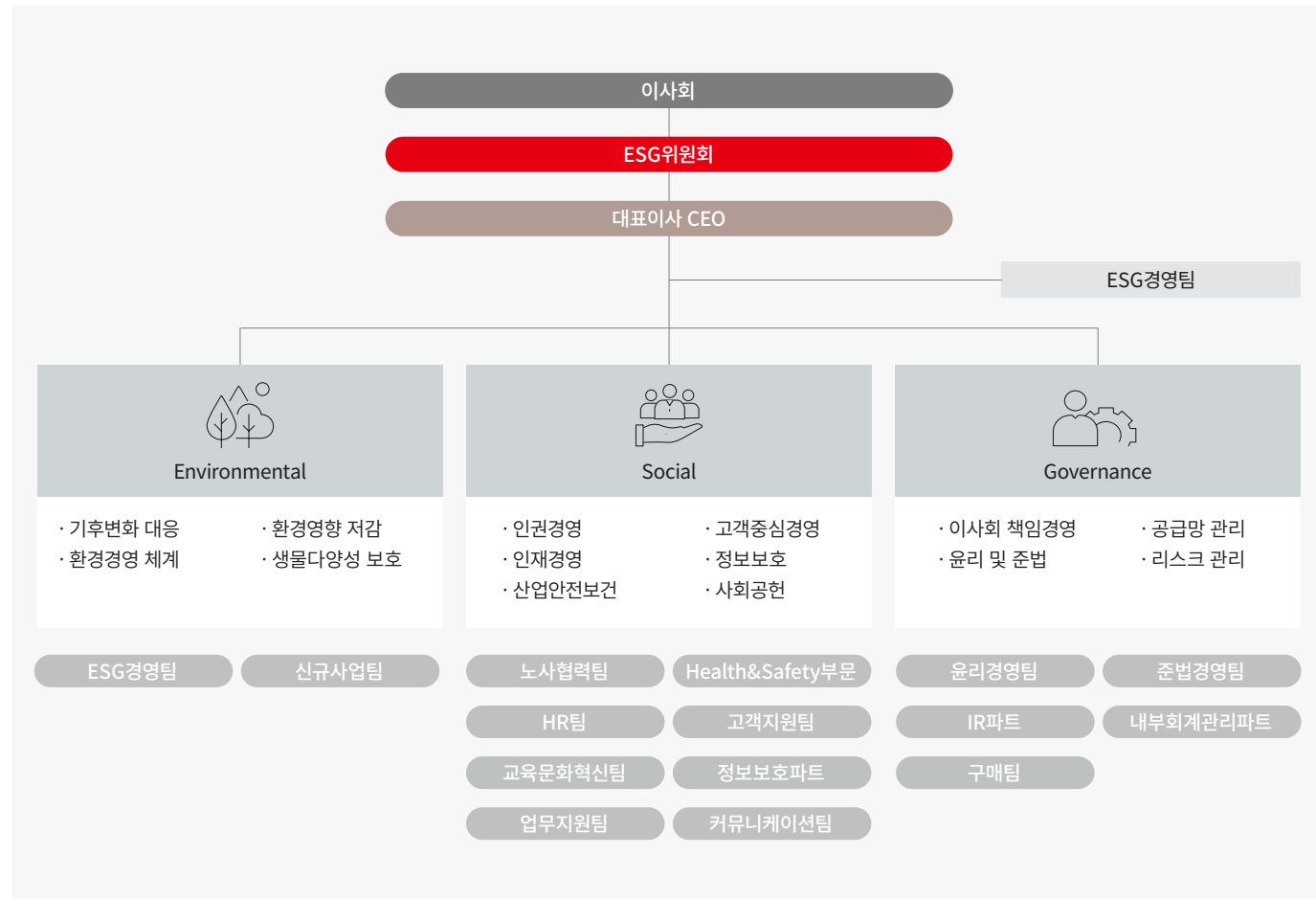
이중 중대성 평가

ESG Impact

Appendix

전사 ESG 관리체계

롯데글로벌로지스는 이해관계자의 ESG 경영 요구에 대응하기 위해 ESG 전담 조직을 중심으로 전사 ESG 관리체계를 운영하고 있습니다. ESG 전담 조직은 ESG 전략 수립과 과제 이행을 총괄하며, 주요 추진 현황과 이슈를 최고 의사결정기구인 ESG위원회에 보고하고 있습니다. ESG위원회는 환경, 안전, 윤리 등 주요 비재무 이슈에 대한 전략 방향을 검토하고 전사 ESG 활동을 점검하는 역할을 수행합니다. 또한, ESG 목표와 성과를 부서 KPI에 반영하여 ESG 경영을 내재화하고, 지속적인 개선과 실행력 강화를 추진하고 있습니다.



ESG위원회

ESG위원회는 이사회 산하 최고 의사결정 기구로서, ESG 전략 및 정책 수립과 중장기 방향 설정을 담당합니다. 환경, 안전, 윤리 등 주요 비재무 이슈에 대한 대응 방향을 검토하고, 전사 ESG 활동의 추진 현황과 성과를 정기적으로 점검하고 있습니다. 또한, 주요 ESG 리스크 및 기회 요인을 검토하여 경영 의사결정에 반영하고, 필요 시 개선 방향을 제시하는 역할을 수행합니다. 아울러 ESG 관련 주요 안건에 대한 심의·의결을 통해 전사 ESG 경영을 총괄하고 있습니다.

ESG경영팀

ESG경영팀은 전사 ESG 전략 수립과 실행을 총괄하는 실무 조직으로, ESG 중점 과제 도출 및 이행 관리, 성과 지표 관리 등의 역할을 수행합니다. 국내외 ESG 규제 및 트렌드를 분석하고 이해관계자 요구사항을 반영하여 전사 ESG 추진 방향을 구체화하고 있습니다. 또한, 각 부서와의 협업을 통해 ESG 과제 이행을 지원하고, 관련 데이터를 수집 및 관리하여 성과를 점검하고 있습니다. 이와 함께 ESG 활동 전반에 대한 운영 지원과 내부 관리 체계 강화를 통해 전사 차원의 지속가능경영 기반을 지속적으로 고도화하고 있습니다.

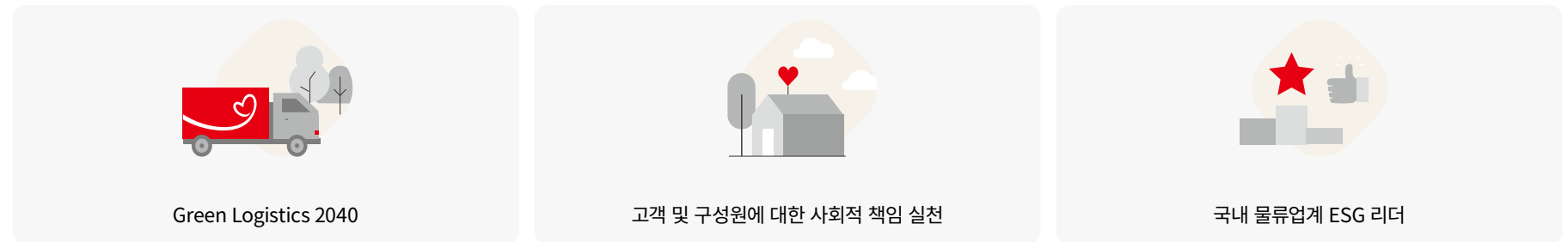


ESG 경영체계

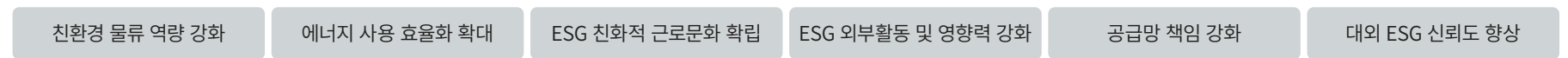
ESG 경영전략 체계



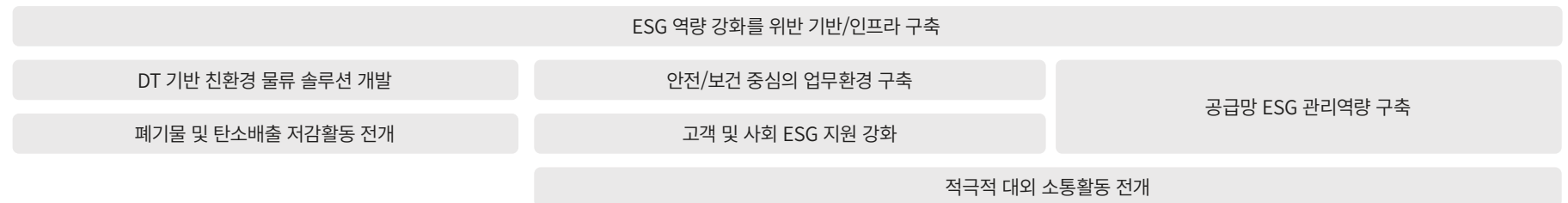
ESG 3대 전략



ESG 전략 목표



ESG 7대 중점 과제



ESG 경영체계

Introduction

ESG Approach

ESG 거버넌스

ESG 경영체계

ESG 내재화

ESG 하이라이트

이해관계자 참여

이중 중대성 평가

ESG Impact

Appendix

ESG 7대 중점 과제

ESG 중점 과제	UN SDGs	Commitment	2025년 실천 현황
 ESG 역량 강화를 위한 기반/인프라 구축	 	ESG 경영 실행 기반 및 관리 역량 강화	· 이사회 산하 사외이사위원회 신설 · 전 임직원 대상 ESG 교육 프로그램 운영 · 전사 인권경영매뉴얼 수립
 DT 기반 친환경 물류 솔루션 개발	  	스마트 물류 기술 도입과 내재화를 통한 물류 경쟁력 제고	· AI 기반 물류 적재 최적화 · 택배기사 경로 최적화 기능 도입 · 물류현장 내 휴머노이드 실증 추진
 폐기물 및 탄소배출 저감 활동 전개	  	친환경 물류 인프라 구축을 통한 온실가스 배출 저감 및 탄소중립 이행	· 물류 에너지 IT 관리 시스템 운영 · 친환경 태양광 발전 인프라 구축 · 친환경 패키징 솔루션 개발
 안전보건 중심의 업무환경 구축	 	예방 중심의 안전·보건 관리 강화를 통한 안전한 근로환경 조성	· ISO 45001 기반 안전보건경영시스템 구축 · 안전보건 KPI 운영 및 성과관리 · 스마트 기술 기반 사업장 안전 개선 강화
 고객 및 사회 ESG 지원 강화	 	고객 및 지역사회와 함께하는 실질적 ESG 가치 창출	· 참여문화 확산을 통한 임직원 참여 강화 · 사업 연계를 통한 사회공헌 활동 확대 · 해외법인 사회공헌 기반 지역사회 안전 강화
 적극적 대외 소통 활동 전개	 	객관적이고 투명한 정보공개를 바탕으로 이해관계자 소통 강화	· 이해관계자 소통체계 다각화 및 고도화 · 글로벌 ESG 이니셔티브 UNGC 가입 · 연례 지속가능경영보고서 발간
 공급망 ESG 관리 역량 구축	  	공급망 전반의 ESG 관리 수준 제고 및 지속가능한 협력체계 구축	· 공급망 ESG 리스크 진단 강화(현장실사 확대) · 파트너사 온실가스 산정 및 관리 지원 · 파트너사 상생지원 및 근로환경 개선

ESG 내재화

ESG 교육 콘텐츠 운영

롯데글로벌로지스는 모든 구성원의 ESG 내재화를 위해 전사 임직원을 대상으로 ESG 온·오프라인 교육 콘텐츠를 제공하고 있습니다. 2025년에는 총 7개 과정의 교육 프로그램을 진행하였으며, 이를 통해 임직원의 ESG 인식 제고와 실무 적용 역량을 강화하고 있습니다.

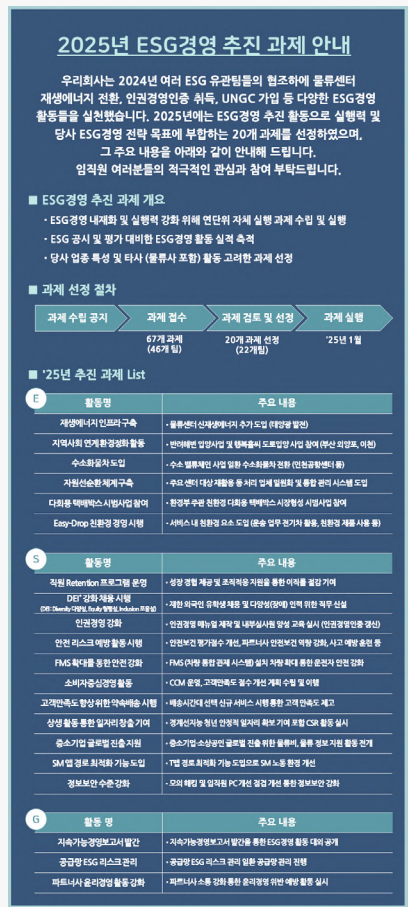


ESG 교육 콘텐츠

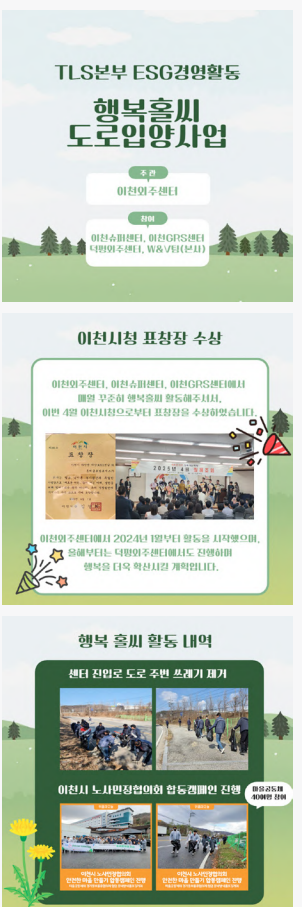
프로그램명	일자	교육 형태
우리회사의 ESG경영 사례	2025.09.08~2025.10.31	대면 및 온라인
2025 롯데인의 행동강령	2025.05.01~2025.10.31	온라인
ESG 경영혁신 글로벌 초일류기업에서 배워라!	2025.01.01~2025..01.31	온라인
지속가능경영을 위한 필연적인 여정	2025.05.01~2025.05.31	온라인
ESG실무자들이 가장 많이하는 질문	2025.05.01~2025.05.31	온라인
기후위기와 탄소중립시대, ESG적 삶이란	2025.06.01~2025.06.30	온라인
탄소중립, ESG 시대를 준비하라	2025.10.01~2025.10.31	온라인

ESG 경영 활동 공유

롯데글로벌로지스는 임직원의 ESG 경영 인식 제고를 위해 사내 홈페이지를 통해 ESG 경영 활동을 지속적으로 공유하고 있습니다. ESG 전반 추진 현황과 주요 이슈 등 다양한 주제로 구성되어 있으며, 임직원의 이해도를 높이고 자발적인 참여를 유도하고 있습니다.



ESG 경영 활동 공유 (1)



ESG 경영 활동 공유 (2)

ESG 하이라이트

2025 ESG 주요 성과

Introduction

ESG Approach

ESG 거버넌스

ESG 경영체계

ESG 내재화

ESG 하이라이트

이해관계자 참여

이중 중대성 평가

ESG Impact

Appendix

Environmental

친환경 차량 전환(전기·수소화물차)을 통해
연간 약 **893**tCO₂eq 탄소배출 저감

전기화물차 누적 96대 전환 ▶ 776tCO₂eq 절감
수소화물차 누적 3대 전환 ▶ 117tCO₂eq 절감



태양광 발전 설비 운영을 통해
약 **9,866**MWh 재생에너지 전력 생산

자가발전 1,182MWh,
PPA(전력구매계약) 8,684MWh



친환경 패키징 솔루션
‘LecoP’ 런칭

친환경 소재 적용 및 자동화·PoC 기반
맞춤형 포장 기술 개발을 통한 물류 효율 및 환경영향 저감



환경 법·규제 위반
0건

환경관리 기준 준수 및
사전 예방 중심의 운영체계 지속 이행



Social

인권경영 고도화 위한
‘인권경영매뉴얼’ 수립

인권경영시스템 인증 및
인권경영 주요 활동에 대한 매뉴얼 재정



중대재해 발생 3년 연속
0건 달성

안전관리 체계 강화와 예방 중심 활동을 통해
산업재해 발생 ZERO



국토교통부 택배서비스 평가
A+ 달성

데이터 기반 서비스 고도화 및 품질 표준화를 통한
고객가치 및 신뢰도 제고



정보보안사고 및 개인정보 유출
0건

사전 예방 중심의 보안 관리와 통제 활동을 통해
안정적 정보보호 수준 유지



Governance

윤리규범 및 컴플라이언스 규제 위반
0건

윤리경영 및 준법통제 체계 운영을 통해
위반 사례 없는 건전한 경영 환경 유지



ISO 37301, ISO 37001 기반
윤리·준법경영 체계 구축

준법 및 반부패 관리체계 인증 기반의
컴플라이언스 운영을 통해 윤리·준법 리스크 예방



파트너사 대상
공급망 ESG 리스크 진단평가 실시

핵심 파트너사 44개 사 中
서면진단 44개 사, 현장실사 34개 사 수행



내부통제 강화 위한
‘계약심의위원회’ 설치

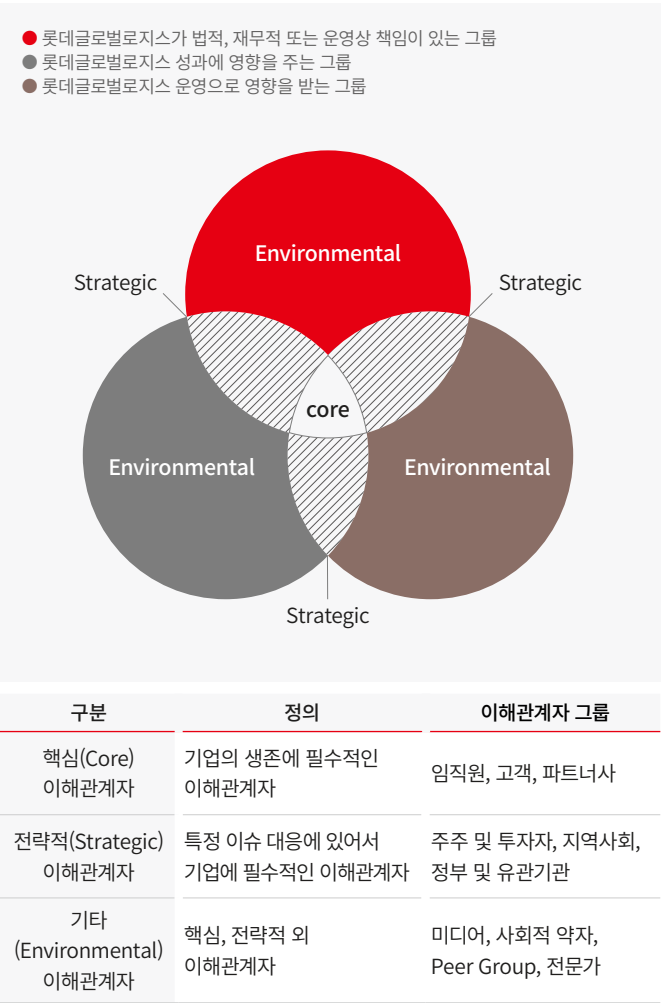
주요 계약 체결 전 적정성 및 리스크 사전 검토,
계약 관련 분쟁 사전 방지 및 내부통제 강화



이해관계자 참여

이해관계자 소통 채널

롯데글로벌로지스는 이해관계자와의 소통이 지속가능경영에 미치는 중요성을 인식하고, 다양한 채널을 통해 적극 소통하고 있습니다. ISO 26000 기준에 따라 핵심·전략적 이해관계자를 식별하고, 고객, 임직원, 파트너사, 주주 및 투자자, 지역사회, 정부 및 유관기관 등을 주요 이해관계자로 정의하고 있습니다. 또한, 소통 채널을 통해 이해관계자의 의견을 수렴하고 이를 경영활동에 반영하며, 지속적인 소통을 기반으로 신뢰 관계를 강화하고 있습니다.



이해관계자	임직원	고객	파트너사	주주 및 투자자	지역사회	정부 및 유관기관
소통 채널	· 채용 설명회 · 회사발전협의회 · 1on1 · 주니어보드 · 고충처리센터 · 상상혁신Hub	· 홈페이지 (고객의 소리) · SNS · 고객센터 · 고객 만족도 조사	· 파트너사 간담회 · 파트너사 워크숍 · 파트너사 신고 채널	· 정기 주주총회 · 기업 설명회 · 경영 공시 · 투자자 미팅 · IR 활동	· 홈페이지 · SNS · 미디어 보도	· 정책 간담회 · 협회 및 단체 네트워크
관심 사항	· 고용 안정성 · 윤리경영 · 보상 및 복리후생 증진 · 수평적 조직문화 · 인재 개발	· 서비스 개발 및 혁신 · 고객 가치 제고 · 친환경 기술 · 고객 개인정보 보호	· 동반성장 · 공정거래, 기술협력 · 파트너사 소통 강화 · 공급망 ESG 관리	· 서비스 개발 및 혁신 · 리스크 관리 · 주주 가치 제고 · 사업 포트폴리오 다각화 · 투명한 정보공개	· 사회공헌 활동 · 사회적, 환경적 책임 이행 · 환경영향 저감	· 법규 및 규제 준수 · 사회적 책임 실현 · 조세 납부 투명성 강화 · 투명한 정보공개
연계 이슈	· 환경경영 · 기후변화 대응 · 인권경영 · 인재경영 · 산업안전보건	· 기후변화 대응 · 고객중심경영 · 정보보호 · 리스크 관리	· 인권경영 · 산업안전보건 · 공급망 관리 · 윤리 및 준법	· 기후변화 대응 · 생물다양성 보호 · 이사회 책임경영 · 윤리 및 준법 · 리스크 관리	· 기후변화 대응 · 생물다양성 보호 · 사회공헌 · 산업안전보건	· 기후변화 대응 · 이사회 책임경영 · 윤리 및 준법 · 리스크 관리

이중 중대성 평가

중대성 평가 프로세스

이슈 풀 도출

롯데글로벌로지스는 경영활동 전반의 경제·환경·사회적 영향을 파악하기 위해 글로벌 ESG 공시 지침, ESG 평가지표, ESG 법·규제를 분석하여 지속가능성 이슈 풀 48개를 도출하였습니다. 도출된 48개의 Long-List 이슈에 대해 사업적, 환경적·사회적 맥락을 심층적으로 이해하고자 미디어 리서치, 벤치마킹, ESG 전문가 평가, 과거 중대 이슈 분석을 수행하였습니다. 이를 통해, 최종 17개의 Short-List 이슈를 도출하였습니다.

영향·위험·기회(IRO) 도출

도출된 17개의 Short List 이슈를 대상으로 이슈별 영향과 발생 가능성을 종합적으로 고려한 IRO 분석을 수행하였습니다. 국내외 법·규제와 ESG 아젠다, 동종업계 타사 사례, 산업 동향 관련 뉴스 등을 기반으로 단기, 중기, 장기에 발생 가능성이 있는 사업 운영 관점에서의 기회(Opportunity)요인과 위험(Risk)요인을 도출하고, 환경·사회 관점에서의 긍정·부정적 영향(Impact)요인을 도출하였습니다.

중대성 평가

내·외부 이해관계자 참여 기반의 온라인 설문조사를 실시하였습니다. 내부 임직원을 대상으로는 각 이슈로 인한 위험 및 기회가 롯데글로벌로지스의 사업 운영 및 재무상태 등에 미치는 영향(규모, 발생가능성)을 평가하였습니다. 외부 이해관계자를 대상으로는 해당 이슈로 인해 영향을 받는 이해관계자 그룹을 식별하고, 각 이해관계자가 받게 될 영향(규모, 발생가능성)을 정성적, 재무적 측면으로 평가했습니다.

중대 이슈 선정

중대성 평가를 통해 각 이슈의 사업적 중요도와 환경·사회적 영향도를 종합적으로 고려하여 영향력이 높게 나타난 5개의 중대 이슈를 최종 선정하였습니다. 선정된 중대 이슈는 전사 리스크 관리 추진 전략 수립 시 함께 반영하고, 이슈별 대응 방향과 관리 방안을 구체화하고 있습니다. 또한, 매년 이행현황을 정기적으로 점검하여 관리 수준을 지속적으로 고도화하고, 주요 결과는 경영 의사결정에 활용하고 있습니다.

Long-List 도출을 위한 조사 항목

이니셔티브	글로벌 ESG 공시 원칙 및 표준, 지침 조사
대외평가	국내외 ESG 평가기관 공시 요건 및 기준 분석
법·규제	국내외 ESG 공시 관련 법적 요건 및 보고 기준 조사

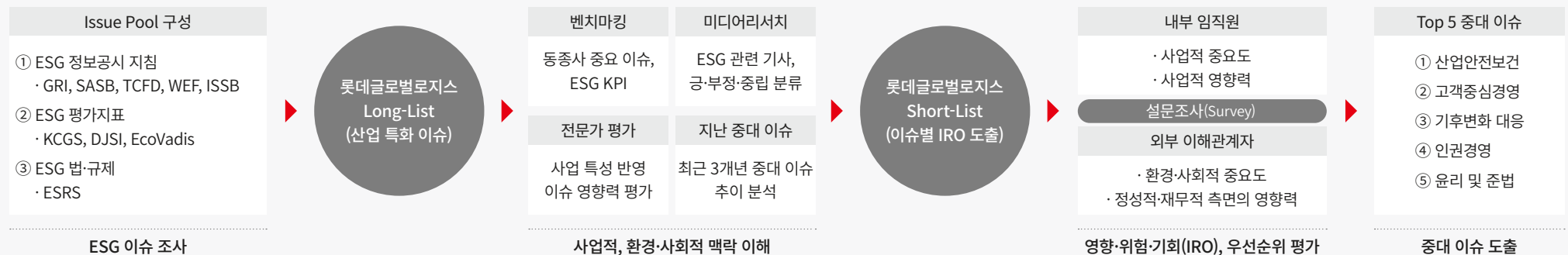
Short-List 도출을 위한 조사 항목

미디어리서치	ESG 관련 기사 분석 및 기사 양상(긍정·중립·부정) 분류
전문가 평가	ESG 컨설턴트 대상 당사 사업 특성 반영 이슈 영향력 평가
벤치마킹	동종산업 및 우수기업 중대 이슈 분석
지난 보고서	롯데글로벌로지스 최근 3개년 중대 이슈 및 선정 배경, 추이 분석

이해관계자 설문조사 개요

조사 기간	2026년 2월 4일 ~ 2월 13일
조사 방법	온라인 설문조사
참여 대상	롯데글로벌로지스 임직원 및 외부 이해관계자

중대성 평가 접근 방식



이중 중대성 평가

Introduction

ESG Approach

ESG 거버넌스

ESG 경영체계

ESG 내재화

ESG 하이라이트

이해관계자 참여

이중 중대성 평가

ESG Impact

Appendix

중대성 평가 결과

구분	이슈명	재무적 영향		사회·환경적 영향		영향의 양상		주요 이해관계자	중대 이슈		보고 페이지
		영향 크기	발생 가능성	영향 크기	발생 가능성	긍정	부정		2024	2025	
Material Issue	안전보건경영 체계						●	고객, 파트너사	●	●	62-67
	소비자중심경영						●	고객, 파트너사, 주주/투자자		●	72-75
	탄소중립					●		파트너사, 정부기관, 지역사회	●	●	23-25
	인권 리스크						●	고객, 파트너사, 주주/투자자		●	50-51
	윤리경영체계						●	고객, 파트너사, 주주/투자자	●	●	89-91
일반 이슈	안전보건 리스크						●	파트너사, 주주/투자자, 지역사회	●	●	68-71
	통합 경영 리스크						●	고객, 파트너사, 주주/투자자			99-100
	자원순환					●		고객, 주주/투자자			34-36
	지역사회 참여					●		지역사회, 정부기관			80-83
	공급망 ESG 리스크						●	고객, 파트너사, 주주/투자자			98
잠재 이슈	에너지 사용					●		고객, 파트너사	●	●	28
	준법 및 반부패 리스크						●	파트너사, 주주/투자자, 정부기관	●	●	92-93
	공급망 ESG 관리체계					●		고객, 파트너사			98
	온실가스 배출					●		고객, 파트너사, 정부기관	●	●	25-27
	기후변화 리스크						●	고객, 파트너사, 정부기관	●	●	30-31
	정보보안 리스크					●		고객, 파트너사, 주주/투자자			79
	근로환경 및 복지						●	고객, 파트너사, 주주/투자자			52-61

이중 중대성 평가

Introduction

ESG Approach

ESG 거버넌스
ESG 경영체계
ESG 내재화
ESG 하이라이트
이해관계자 참여
이중 중대성 평가

ESG Impact

Appendix

중대 이슈 영향 및 대응 전략

중대 이슈	I(Impact, 영향)	R(Risk, 위험)/O(Opportunity, 기회)	사업 전략	2025 성과	주요 목표
산업안전보건 	긍정 작업장 안전사고 감소를 통한 근로자 생명 및 건강 보호 부정 물류센터, 운송 과정에서 사고 발생 시 인명 피해 부정 반복 작업 및 중량물 취급에 따른 근골격계 질환 발생	기회 자동화·스마트 물류 도입을 통한 운영 효율성 개선 위험 중대재해 발생 시 벌금, 소송 등 재무 손실 위험 작업 중단 및 물류 지연에 따른 운영 차질	· 위험성 평가 기반 자율 예방 중심의 안전관리 체계 구축 및 현장 적용 · 디지털 안전관리 시스템 활용 및 작업환경 개선을 통한 사업장 안전관리 고도화	· 사업장별 위험성 평가 수행 및 개선조치 100% 이행 · 단계별 안전관리 Audit 체계 운영을 통한 사업장·파트너 통합 안전점검 실시 · 중대재해 발생 0건	· 스마트 안전기술 도입 및 고도화를 통한 지속가능한 안전경영 체계 구축 · 안전보건 투자 전년 대비 6.5% 확대 · 중대재해 발생 0건 유지
고객중심경영 	긍정 안정적 배송 서비스 제공으로 고객 만족도 향상 긍정 서비스 품질 개선을 통한 소비자 권익 보호 부정 개인정보 유출 시 고객 피해 및 신뢰 저하	기회 고객 만족도 향상에 따른 재계약 및 신규 고객 확보 기회 데이터 기반 고객관리를 통한 매출 확대 위험 서비스 차질에 따른 손해배상 및 환불 비용 발생	· 고객중심경영 체계 구축 및 VOC 기반 서비스 품질 개선 · 대외 인증 및 협력 기반 고객 신뢰도 제고 및 서비스 경쟁력 강화	· CCM 체계 운영 및 서비스 품질 지표 관리 기반 VOC 연계 서비스 개선 추진 · AI 고객센터 고도화 및 임직원 교육·VOC 사례 공유를 통한 고객만족도 제고	· 국토교통부 택배서비스 평가 A+ 등급 이상 유지 · 데이터 기반 서비스 고도화 및 품질 표준화를 통한 고객가치 제고
기후변화 대응 	긍정 물류센터 에너지 관리 고도화를 통한 자원 효율성 향상 긍정 친환경 물류 체계 구축으로 환경 부담 감소 부정 운송 과정에서 온실가스 및 대기오염물질 배출	기회 친환경 물류 서비스 수요 증가에 따른 신규 사업 기회 위험 탄소배출 규제 강화에 따른 비용 증가 위험 친환경 전환 투자에 따른 초기 비용 부담	· 재생에너지 전환 확대를 통한 저탄소 에너지 운영 체계 구축 · 물류센터 에너지 사용 최적화 및 효율 개선 추진 · 친환경 차량 전환을 통한 물류 운송 과정 탄소배출 저감	· 친환경 차량 전환을 통해 연간 약 893tCO ₂ eq 탄소배출 저감 · 태양광 발전 설비 운영 통해 연간 약 9,866MWh 재생에너지 전력 생산 · 스마트물류센터 인증 유지	· 재생에너지 전환을 통한 탄소배출 저감 확대(2026년 4,519tCO ₂ eq → 2040년 61,980tCO ₂ eq) · 재생에너지 및 무공해차 전환 확대를 통한 저탄소 전환 가속화
인권경영 	긍정 파트너사 포함 인권 보호를 통해 공정한 노동환경 조성 부정 파트너사 노동환경 미흡 시 인권침해 발생 가능 부정 장시간 노동 및 과로 문제 발생 가능성	기회 공급망 안정성 확보를 통한 운영 리스크 감소 위험 법적 제재 및 평판 리스크 발생으로 인해 매출 감소 위험 인권 이슈 발생 시 거래 중단 및 계약 해지	· 전사 인권경영매뉴얼 기반 관리체계 구축 및 적용 확대 · 인권경영시스템 인증 유지 및 운영 내실화 · 인권 이슈 정기 점검 및 진단 기반 인권경영 수준 개선	· 인권경영 고도화 위한 ‘인권경영매뉴얼’ 수립 · 인권 이슈 연관 유관 14개 부서 대상 인권영향평가 실시 · 인권 고충 접수 건 처리율 100% 달성	· 인권 침해 예방 및 모니터링 체계 강화 · 인권경영 체계 정착 및 교육 프로그램 고도화 · 인권경영 체계 지속적 운영 기반 확보
윤리 및 준법 	긍정 윤리경영을 통해 파트너사, 고객 등 이해관계자와의 신뢰 강화 긍정 컴플라이언스 위반 예방을 통한 건전한 거래관행 유지 부정 투자자 및 고객 이탈로 신규 매출 창출 기회 제한	기회 윤리적 거버넌스 구축을 통해 법적, 평판 리스크 사전 예방 기회 법·제도 변화에 유연하게 대응하여 경영 안정성 강화 위험 윤리 위반으로 인한 기업 지배구조 이슈 발생	· 윤리·준법 행동규범 및 실천지침 기반 책임경영 체계 운영 · 준법·부패방지 경영시스템 운영을 통한 내부통제 강화 · 이해관계자 중심의 윤리경영 체계 구축 및 조직문화 정착	· 전 임직원 준법·윤리경영 서약서 서명 완료 · 내부통제 강화 위해 ‘계약심의위원회’ 설치 및 운영 · 준법통제기준 유효성 평가 결과, 전 항목 ‘적합’ 수준 확보	· 컴플라이언스 모니터링을 통한 준법 리스크 관리 강화 · 공정거래 자율준수 프로그램(CP) 운영을 통한 내부통제 강화 · 윤리규범 및 컴플라이언스 규제 위반 0건 유지

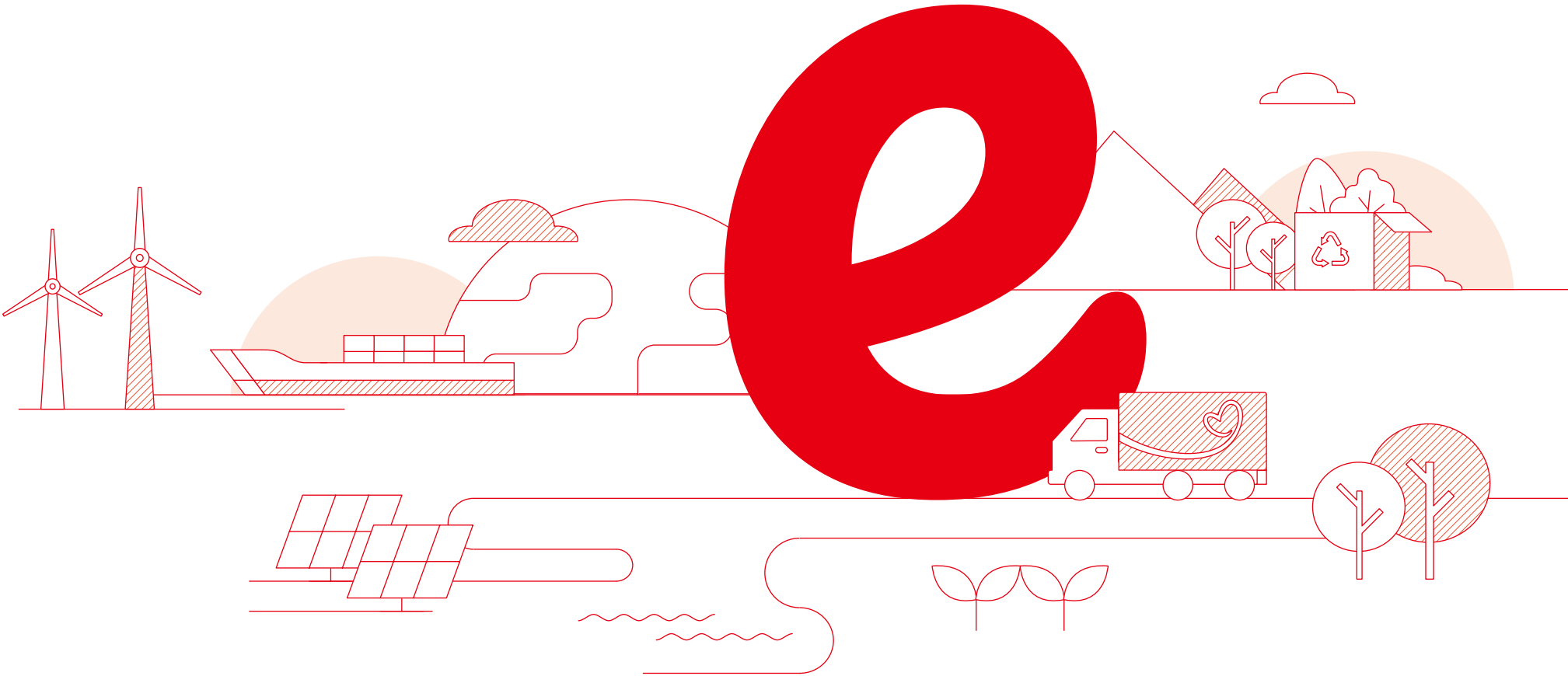


ESG Impact

Environmental	22
Social	45
Governance	84

Environmental

기후변화 대응	23
환경경영	32
생물다양성 보호	39



기후변화 대응

지배구조

이사회

- 기후변화 대응 전략 및 주요 의사결정 감독
 - 기후변화 관련 정책 및 전략 수립 과정에서 리스크 및 기회 고려
 - 주요 투자 및 사업 추진 시 기후변화 영향 요인 검토

전담조직

- 전사 기후변화 대응 과제 및 환경, 에너지 관리
 - 기후변화 대응 활동 및 성과를 ESG위원회에 보고하고 사업부문 과제 이행 지원
 - 온실가스 및 에너지 사용량 관리, 환경경영시스템 운영 등

기후변화 KPI 운영

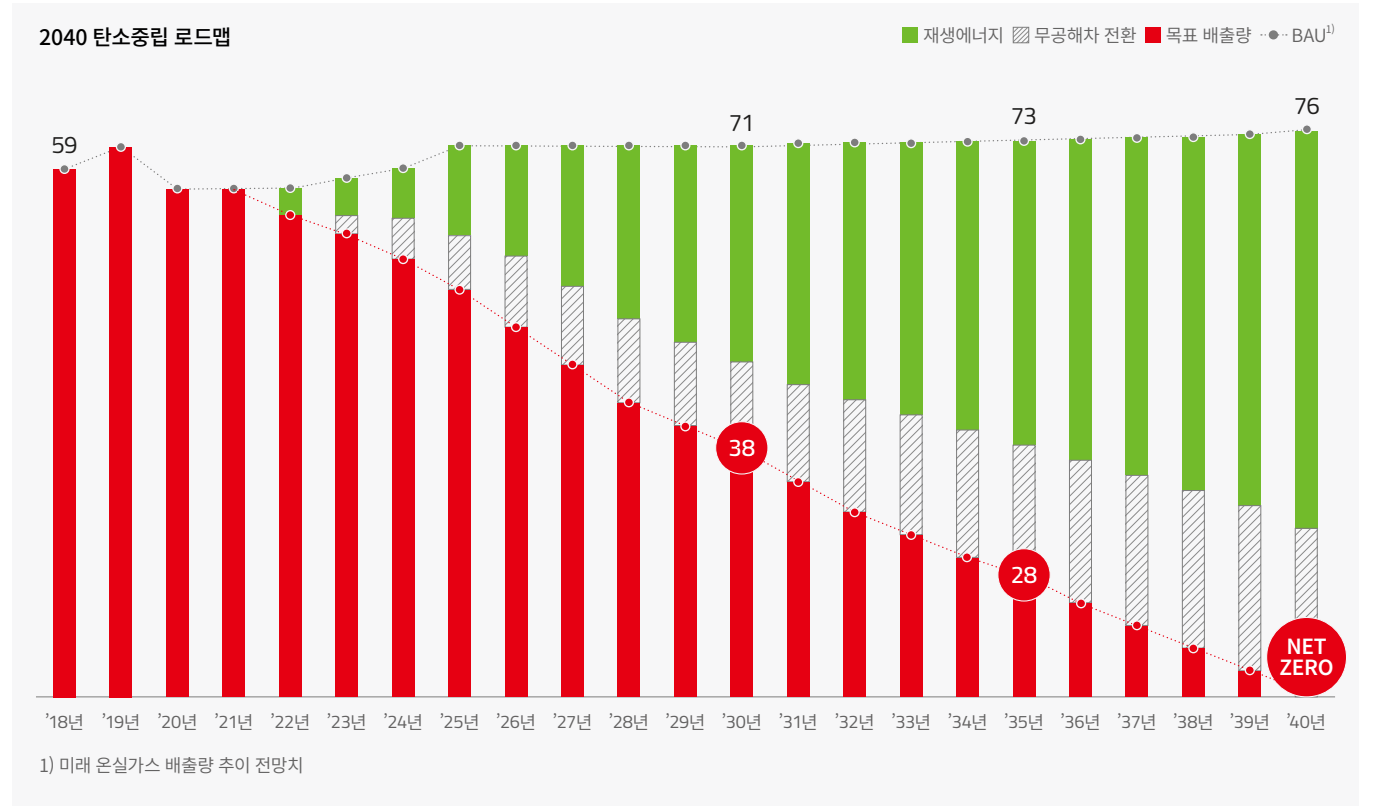
- 기후변화 대응 성과지표(KPI) 설정 및 관리
- 담당 임원 및 전담부서를 대상으로 KPI 기반 성과평가 실시



전략

Green Logistics 2040

- 탄소중립 목표 및 중장기 감축 로드맵 수립
 - 기후변화 대응 목표 ‘Green Logistics 2040’을 수립하여 중장기 탄소중립 추진 방향 설정
 - 2030년까지 온실가스 배출량 2018년 대비 35% 감축 목표 설정 및 단계별 감축 로드맵 마련
- 탄소중립 달성을 위한 주요 실행 과제 추진
 - 에너지 사용량 관리 및 사업장 에너지 효율 개선 활동 추진
 - 재생에너지 사용 확대 등 온실가스 배출 저감을 위한 실행 과제 지속 추진



기후변화 대응

전략

온실가스 감축 실행 전략

재생에너지 전환

- 재생에너지 전환 로드맵 수립
 - 물류센터 화석연료 기반 전력 사용을 재생에너지로 전환하기 위한 중장기 계획 수립
- 재생에너지 조달 및 활용 확대
 - PPA 체결, REC 구매 등 다양한 재생에너지 확보 방안 검토
 - 사업장 전력 사용 구조를 고려한 재생에너지 도입 확대

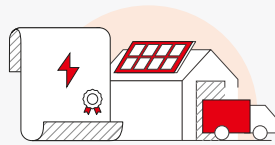
에너지 효율 향상

- 물류센터 에너지 사용 관리 강화
 - 물류센터 전력 소비 현황 및 에너지 사용 패턴 분석
 - 설비 운영 개선을 통해 전력 사용 최적화
- 에너지 효율 개선 투자 추진
 - 고효율 설비 도입 등 에너지 절감 활동 지속 추진
 - 설비 개선 및 운영 효율화를 통해 에너지 사용 절감

친환경 차량 전환

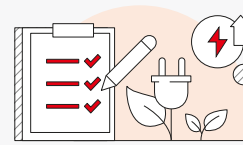
- 친환경 차량 전환 전략 수립
 - K-EV100 협약 기반 화물차량 무공해 전환 계획 수립
 - 물류 운영 특성을 고려한 단계적 차량 전환 추진
- 무공해 차량 도입 및 운영 확대
 - 전기·수소 등 무공해 차량 도입을 통해 운송 과정에서의 온실가스 배출 저감
 - 차량 교체 시 친환경 차량 우선 도입 추진

기후변화 대응 실행 전략



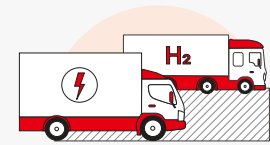
재생에너지 전환

- PPA¹⁾ 계약
 - 자가센터 및 장기 임차센터 PPA 추진
 - PPA 추진 대상 분석
 - 예상 비용 및 효용 검토
- 자가 태양광 발전소 도입
 - 물류센터 태양광 발전소 설치
- REC²⁾ 구매



에너지 효율 향상

- 운영 효율화
 - 에너지 진단 대상 물류센터 도출
 - 에너지 진단 실시 및 절감방안 수행 (미사용 전력 제어, 개폐구 관리, LED 도입 등)
- 절감 투자
 - 전기 절감 기술 도입(냉동/냉장기 인버터 도입)
- 에너지 절약 캠페인



친환경 차량 전환

- 전기차 전환
 - 경유화물차 → 전기화물차 전환
- 수소차 전환
 - 경유화물차 → 수소화물차 전환



1) 전력구매계약(재생에너지 발전사업자와 전력을 소비하는 기업이 전력 공급과 구매에 대해 체결하는 계약)
2) 신재생에너지 공급 인증서

기후변화 대응

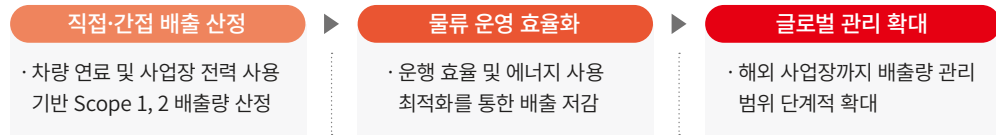
전략

온실가스 배출 관리체계

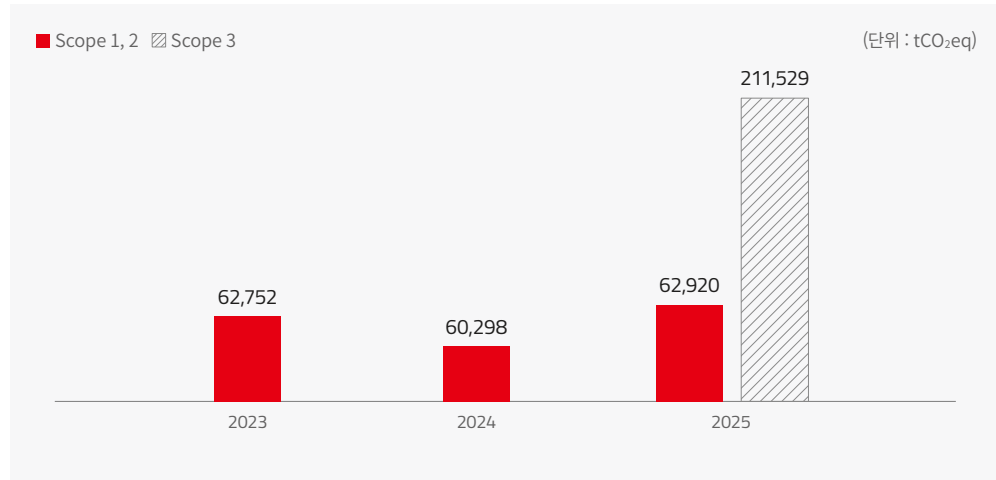
Scope 1, 2 온실가스 배출량 관리

- 온실가스 배출량 산정 및 관리체계 운영
 - 물류 차량 연료 사용 및 사업장 전력 사용 과정에서 발생하는 Scope 1,2 배출량 산정 및 관리 수행
- 물류 운영 기반 온실가스 감축 활동 추진
 - 차량 운행 효율화 및 사업장 에너지 사용 최적화를 통한 물류 운영 과정의 온실가스 배출 저감 추진
- 국내외 사업장 온실가스 배출량 관리 확대
 - 국내 사업장 중심의 배출량 관리 범위를 해외 사업장까지 단계적으로 확대하여 관리체계 고도화

Scope 1, 2 배출량 관리 방향



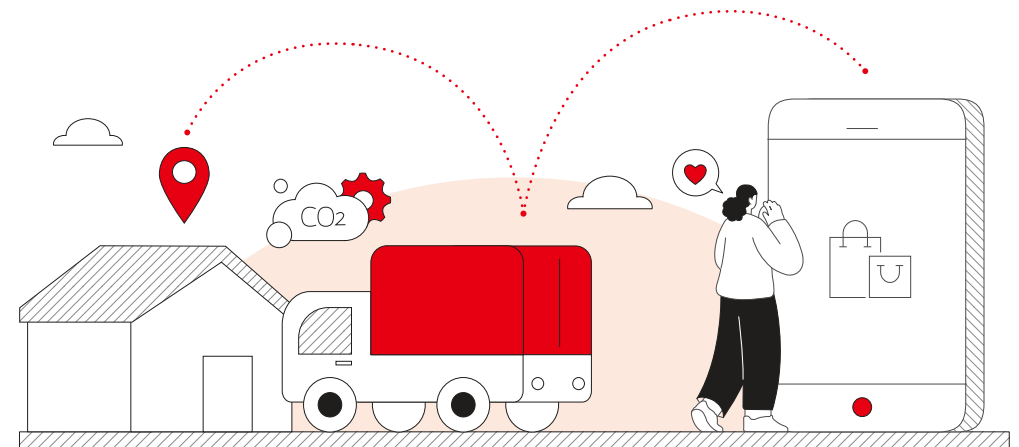
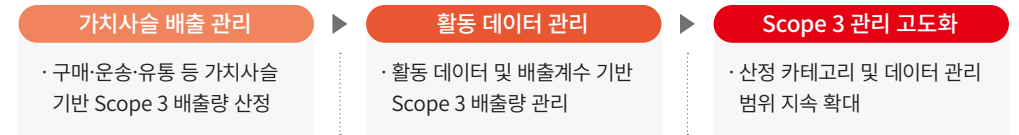
Scope 1, 2, 3 배출량



Scope 3 온실가스 배출량 관리

- 물류 가치사슬 기반 Scope 3 배출량 산정 체계 구축
 - 2026년 고객 서비스, 구매·운송·유통 활동 등 주요 가치사슬 카테고리 중심 배출량 산정
- 운송 및 물류 운영 과정의 간접 배출 관리
 - 활동 데이터 및 배출계수 기반의 Scope 3 배출량 산정 및 관리 수행
- Scope 3 배출량 관리체계 고도화
 - 산정 대상 카테고리 및 데이터 관리 범위를 단계적으로 확대하여 관리 수준 지속 강화

Scope 3 배출량 관리 방향



기후변화 대응

전략

LGL STORY

K-EV100 추진

K-EV100 캠페인 참여 및 친환경 차량 전환 확대

- 2021년 환경부 ‘K-EV100’ 캠페인 참여를 통해 친환경 화물차 전환 추진
- 화물차 전환과 함께 업무용 전기 승용차 도입 확대

친환경 운송수단 전환 성과 창출

- 2025년 누적 기준 전기화물차 96대, 수소화물차 3대 전환
- 친환경 차량 전환을 통해 연간 약 893tCO₂eq 탄소배출 저감 및 약 11.2TJ 에너지 절감 효과 달성



친환경 운송 전환 효과(누적)

구분	전환 대수 (대)	탄소배출 절감량 (tCO ₂ eq)	에너지 절감량 (TJ)
전기화물차	96	776	9.5
수소화물차	3	117	1.7
합계	99	893	11.2

수소화물차 전환

수소화물차 도입 및 운행 확대

- 2023년 5월 인천공항센터에서 수소화물차 1호차 운행 시작
- 2024년 7월 인천공항센터 수소화물차 2호차 추가 도입
- 2025년 12월 울산시 수소트랙터 실증사업 참여

수소화물차 운행 성과 및 기대효과

- 1호차 총 운행거리 73,777km, 월평균 6,148km 운행
- 2호차 연간 운행거리 34,158km, 월평균 5,693km 운행



울산시 수소화물차 실증사업

저탄소 물류 전환

철도 운송 확대

· 철도 운송 전환을 통한 친환경 물류 추진

- 철도 운송 전환 시 화물차 운송 대비 탄소배출 저감 효과
- 의왕-부산신항 등 주요 구간을 중심으로 철도 운송 전환 추진
- 서화성-부산신항 신규 구간 철도 운송 전환 추진

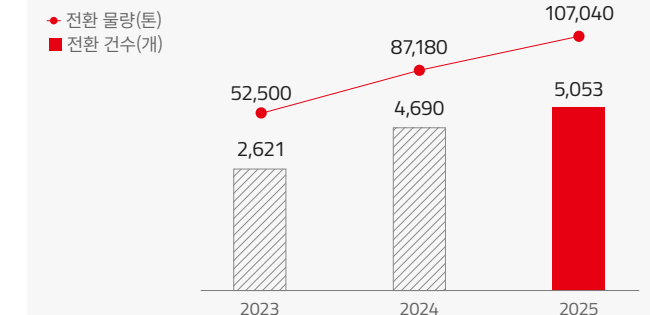
· 철도 운송 전환 성과

- 2025년 철도 운송 전환 건수 5,053개, 전환 물량 107,040톤 달성
- 신광양항-의왕 구간 철도 운송 전환 사업 추가 협약

철도 운송 전환 사업 현황

	의왕(오봉) → 부산신항 구간	의왕(오봉) → 부산북항 구간	신광양항 → 의왕(오봉) 구간
전환 건수	2,072개	1,418개	1,563개
전환 물량	39,732톤	29,796톤	37,512톤

철도 운송 전환 추이



기후변화 대응

전략

저탄소 물류 전환

스마트물류센터 인증

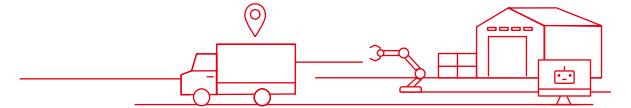
- ‘진천 택배 Mega-Hub 터미널’ 스마트물류센터 인증 유지
 - 「물류시설법」 및 스마트물류센터 인증기준에 따른 정기점검 수행
 - 인증 기준 충족 여부 점검을 통해 운영 리스크 사전 관리
- 정량 평가 기반 인증 수준 유지 및 고도화 추진
 - 기능영역 및 기반영역 평가를 통해 인증 점수 및 등급 관리
 - 정기 점검 결과 기반 개선사항 도출 및 운영 수준 지속 향상
- 스마트 물류 운영체계 구축을 통한 효율성 및 신뢰성 강화
 - 자동화·디지털 기반 물류 운영으로 처리 효율 및 정확도 제고
 - 1등급 인증 유지 통해 물류 품질 및 대외 신뢰도 확보

AI 기반 물류 적재 최적화

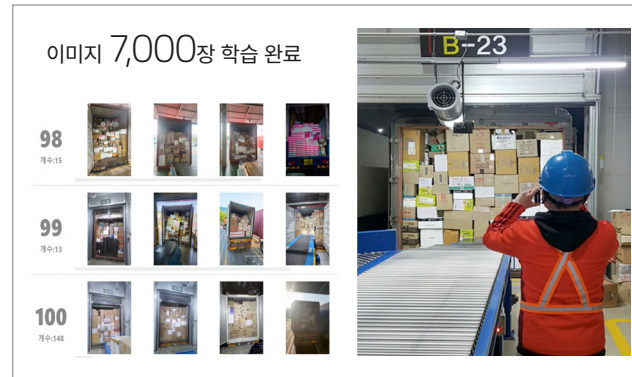
- AI 기반 화물 적재 효율 관리 시스템 개발
 - 화물 적재함 이미지를 활용한 AI 학습을 통해 물류 적재 효율 관리 시스템 개발
 - 물류 운영 데이터와 이미지 분석 기반 화물 적재 상태 자동판정
- AI 기반 물류 운영 효율화 추진
 - 물류 관리 시스템 통해 적재 효율을 분석하여 최적 운송 경로 및 적재 방안 제시
 - AI 학습 모델 고도화를 위해 약 7,000장의 이미지 학습 완료

택배기사 경로 최적화 기능 도입

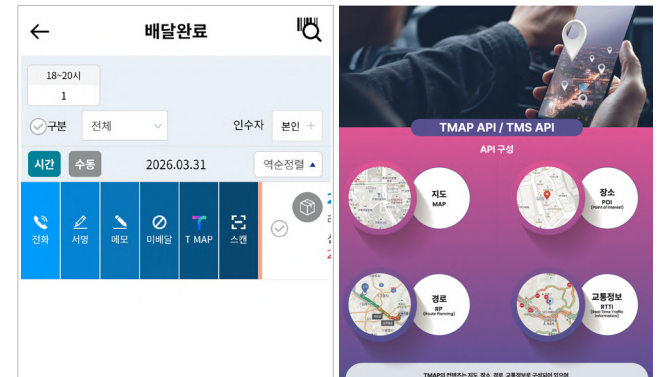
- 배송 경로 최적화 시스템 구축
 - 배송지 위치와 교통 상황을 반영한 최적 배송 경로 안내 기능 도입
 - T맵 기반 경로 최적화 기능을 통해 동선 관리 및 운행 효율 개선
- 물류 운영 효율 및 환경성과 개선
 - 배송 경로 최적화를 통해 운행 시간 단축 및 공차 운행 최소화
 - 차량 운행 거리 감소를 통한 물류 운영 효율 향상 및 탄소배출 저감
 - 배송 동선 최적화를 통한 택배기사 업무 편의성 및 작업 효율 개선



AI 학습 모델 테스트 진행 결과



학습 중인 AI 프로그램



AI 기반 배송경로 최적화 시스템



스마트물류센터 인증

기후변화 대응

전략

저탄소 물류 전환

물류 에너지 IT 관리 시스템 운영

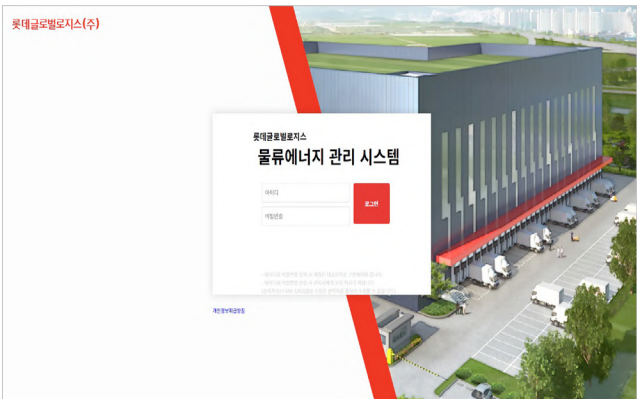
- 물류 에너지 사용 데이터 통합 관리
 - 물류 배송 과정에서 발생하는 에너지 사용량을 관리하기 위한 IT 기반 관리 시스템 도입
 - 물류 운영 과정의 에너지 사용 현황 분석 및 온실가스 배출량 산정
- 데이터 기반 에너지 관리 및 탄소 감축 지원
 - 물류 배송 과정에서 수집되는 데이터의 정확성 및 정합성 점검
 - 에너지 사용 데이터를 활용하여 중장기 탄소중립 로드맵 수립에 활용

친환경 태양광 발전 인프라 구축

- 재생에너지 전환 로드맵 수립 및 추진
 - 2040년 탄소중립 달성을 위한 재생에너지 전환 로드맵을 수립하고 단계적으로 이행
 - 생산된 전력을 제3자 PPA 계약을 통해 택배터미널 및 TLS 물류센터에서 사용
- 물류센터 태양광 발전 설비 구축
 - 물류센터 내 유휴부지를 활용하여 약 8.4MW 규모의 태양광 발전 인프라 구축
- 재생에너지 전력 생산 확대
 - 태양광 발전 설비 운영을 통해 2025년 기준 약 9,866MWh의 재생에너지 전력 생산



진천 택배 Mega-Hub 터미널



에너지 데이터 분석 대시보드

재생에너지 전환 로드맵

구분	2026	2030	2035	2040
재생에너지 사용량(MWh)	9,837	51,288	73,933	134,913
탄소배출 저감량(tCO ₂ eq)	4,519	23,562	33,965	61,980

태양광 발전 기반 전력 사용 현황

구분		진천 택배 Mega-Hub 터미널	이천외주센터 A동	이천외주센터 B동
전기 사용량(MWh)	전기사용량 합계	19,454	6,569	5,312
	한국전력 수급	16,202	4,358	2,089
	재생 전력 자체 생산	3,252	2,211	3,223
가동 개시 시점		2023년 10월	2023년 5월	2023년 10월
가동 이후 재생 전기 사용률(%)		17.1	28.4	63.2

기후변화 대응

전략

리스크 식별 및 평가

- 단기 리스크
 - 집중호우, 폭염 등 극한 기후에 따른 시설 피해 및 물류 운영 차질 가능성 검토
- 중기 리스크
 - 온실가스 배출 규제 강화에 따른 운영 비용 증가 및 물류 운영 방식 변화 영향 검토
 - 물류 인프라 투자 및 운영 구조 변화 필요성 검토
- 장기 리스크
 - 에너지 비용 증가 등 기후변화에 따른 장기적 재무 영향 고려
 - 해수면 상승 등 물류 기반 시설 피해 가능성 검토

리스크 및 기회 요인에 따른 재무 영향

- 영업이익 영향
 - 기후변화 대응 투자 확대 및 환경 규제 대응 과정에서 비용 증가
- 자본지출
 - 친환경 시설 도입 및 에너지 효율 개선을 위한 설비 투자 필요
- 인수 및 매각
 - 기후변화 리스크 및 사업 기회를 고려한 사업 구조 재편
 - 기후 대응 역량 확보를 위한 투자 및 포트폴리오 조정
- 자본 접근성
 - 기후 리스크 관리를 위한 안정적 자본 확보 필요
 - ESG 요소를 고려한 투자 및 금융 조달 전략 검토

리스크 관리 및 모니터링

- 사업장 운영환경 기반 기후 리스크 관리
 - 사업장 설비 운영, 에너지 사용 등 주요 운영 환경을 고려한 리스크 관리
 - 기후변화 영향 최소화를 위한 대응 활동 추진
- 환경 지표 기반 모니터링 및 관리
 - 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 등 주요 환경 지표 지속 모니터링
- 통합 리스크 관리체계 구축
 - TCFD 권고안에 따라 기후변화에 대한 위험요인 우선순위 설정
 - 기후변화 관련 리스크를 식별하고, 기회요인을 분석하여 사업, 전략, 재무계획에 미치는 영향 평가

기후 리스크 식별·평가·관리 프로세스

리스크 요인 식별

- 집중호우, 폭염 등 극한 기후에 따른 시설 피해 및 물류 운영 차질 가능성 검토
- 온실가스 배출 규제 강화 등 정책 변화에 따른 운영 환경 영향 점검
- 물류 인프라 및 주요 사업장 입지에 대한 기후변화 영향 검토



리스크 분석 및 영향 평가

- 기후변화 대응 투자 확대 및 환경 규제 대응 과정에서 비용 증가 가능성 검토
- 친환경 시설 도입 및 에너지 효율 개선을 위한 설비 투자 영향 분석
- 기후 리스크 및 사업 기회를 고려한 사업 구조 변화 가능성 검토



대응 전략 수립 및 실행

- 기후 리스크 대응 전략 및 실행 계획 수립
- 온실가스 감축 및 에너지 효율 개선 활동 추진
- 사업장 운영 및 물류 공정 개선을 통한 리스크 대응
- 실시간 모니터링을 통한 조치 계획 유연성 확보
- 내부 정책 및 외부 협력 통한 리스크 저감 추진



전사 리스크 통합 관리

- 리스크 대응 활동 효과성 및 적절성 정기 점검
- 온실가스 배출 및 에너지 사용 지표 모니터링
- 전사 리스크 관리체계와 연계한 통합 관리
- 주요 리스크 및 기회요인 ESG위원회 보고
- 주요 대응 활동의 이행 현황 및 효과성 점검



기후변화 대응

위험 관리

물리 리스크 관리

물리 리스크 식별 및 분석 개요

- 사업장 특성 및 외부 환경을 반영한 리스크 평가 범위 설정
 - 사업장 영향도 및 발생 가능성, 과거 재해 이력 등을 고려하여 주요 기후 위험요소 선별
- 주요 기후요소 기반 물리적 기후위험 식별 및 영향 분석 수행
 - 폭염, 산사태, 홍수, 폭설, 가뭄 등 주요 기후요소를 기반으로 발생 가능한 리스크 도출

분석 대상		적용 시나리오	
사업장	위치	시나리오	설명
진천 택배 Mega-Hub 터미널	충청북도	SSP1-2.6	강력한 감축 정책 기반 저탄소 시나리오(온도 상승 2°C 이내)
이천외주센터 A, B동	경기도	SSP2-4.5	중간 수준 정책 적용 시나리오(온도 상승 약 2~3°C)
양산자동화센터	경상남도	SSP5-8.5	화석연료 중심 고배출 시나리오(온도 상승 4°C 이상)

사업장별 물리 리스크 시나리오 분석

- 주요 사업장 대상 물리적 기후위험(급성·만성) 진단
 - 주요 물류 거점을 대상으로 폭염, 침수 등 기후위험이 사업 운영에 미치는 영향 분석
- 주요 기후위험 유형 선정 및 영향 경로 분석
 - 폭염, 가뭄, 기온상승 등 주요 기후요소를 기반으로 사업 영향이 높은 리스크 도출
- 기후변화 시나리오 기반 미래 리스크 평가 수행
 - SSP 시나리오(저탄소-고탄소)를 적용하여 중장기 기후변화 추세 및 위험 수준 전망
 - 기후모형(HadGEM3) 기반 시나리오 및 과거 운영 데이터를 기반으로 정량적 분석 실시
 - 온도 상승, 극한기상 증가 등 주요 기후변수 변화에 따른 리스크 확대 가능성 분석

사업장별 주요 기후 리스크 도출 결과

기후요소	기후위험 목록	진천 사업장	이천 사업장	양산 사업장
폭염	노동 생산성 저하	●	●	●
산사태	산사태 위험 발생	-	●	-
홍수(침수)	하천 범람 위험	-	-	●
가뭄	용수 공급량 저하	▲	▲	▲
기온상승	여름철 전력사용량 증가	●	●	●

기후 시나리오별 재무적 영향 분석

- 시나리오 기반 재무적 영향 분석 개요 및 접근 방법
 - SSP1-2.6 및 SSP5-8.5 시나리오를 적용하여 기후변화에 따른 재무 영향 비교 분석
 - 국내 주요 물류 거점 및 운송 자산을 대상으로 물리적 리스크 중심 영향 평가 수행
 - 2050년 기준 자산 손실(VaR) 및 운영비 증가를 정량화하여 재무 영향 수준 산정
- 극한기상 증가에 따른 급성 물리 리스크 및 자산 손실 영향
 - SSP5-8.5(고탄소) 시나리오 기준 약 850억 원 규모의 직접 자산 손실 발생 가능성 존재
 - 시설 복구 및 대체 운영 과정에서 연간 약 120억 원 수준의 추가 비용 발생 예상
- 평균 기온 상승에 따른 만성 리스크 및 운영비 증가 영향
 - 냉방 수요 확대에 따라 전력비 지출이 현 수준 대비 약 280억 원 이상 증가 전망
 - 에너지 비용 상승이 물류 운영 효율성 저하 및 비용 구조 악화 요인으로 작용

시나리오별 재무적 영향

구분	저탄소 시나리오(SSP1-2.6)	고탄소 시나리오(SSP5-8.5)
자산 손실액	210 억 원	850억 원
운영 비용	95억 원	280억 원
기타 간접 손실	40억 원	120억 원
합계	345억 원	1,250억 원

물리 리스크 대응 및 적응방안

	급성(자연재해)	만성(기온상승)
리스크 영향	· 극한기상 증가로 물류센터 침수 및 설비 파손 등 직접적인 자산 손실 리스크 확대 · 운영 중단 및 배송 지연 발생으로 서비스 품질 저하 및 추가 비용 발생	· 기온 상승에 따른 냉동·냉장 설비 에너지 사용량 증가 및 전력비 부담 확대 · 설비 가동 증가로 운영 효율 저하 및 장기적 비용 구조 악화
대응 전략	· 차수벽 설치 및 배수펌프 증설 등 방재 인프라 선제적 확충 · 고위험 거점 중심으로 시설 보강 및 단계적 투자 확대	· 물류센터 태양광 설비 확대를 통한 전력 자립도 제고 · 고효율 설비 도입 및 에너지 관리 개선을 통한 비용 증가 완화

기후변화 대응

위험 관리

전환 리스크 관리

전환 리스크 식별

- 기후정책 및 규제 변화에 따른 전환 리스크 검토
 - 탄소배출 관리 강화 및 환경 규제 확대에 따른 사업 운영 영향 분석
- 친환경 운송 기술 전환에 따른 사업 영향 분석
 - 전기·수소 화물차 등 친환경 운송 기술 도입에 따른 물류 운영 방식 변화 검토
- 저탄소 물류 시장 변화에 따른 사업 기회 및 리스크 파악
 - 친환경 물류 서비스 및 저탄소 공급망 구축에 대한 고객 수요 증가 검토
 - 친환경 물류 서비스 역량 부족 시 주요 고객사와의 거래 축소 가능성 분석
- 기후 대응 활동에 따른 기업 평판 영향 검토
 - 저탄소 물류 운영 및 온실가스 감축 활동 확대에 따른 기업 이미지 영향 분석

전환 리스크 대응방안

- 온실가스 배출 관리 및 감축 활동 추진
 - 배출권 비용 부담 완화를 위한 배출량 관리체계 운영
- 친환경 물류 기술 및 인프라 전환 추진
 - 전기·수소 화물차 등 친환경 차량 도입 확대
 - 물류센터 에너지 효율 설비 및 자동화 기술 도입을 통한 운영 효율 개선
- 저탄소 물류 운영 체계 구축
 - 고객사의 공급망 탄소관리 요구에 대응한 저탄소 물류 운영 체계 구축
- 기후변화 대응 정보 공개 및 이해관계자 소통 강화
 - 기후변화 대응 목표 및 감축 성과 공개를 통한 이해관계자 소통 강화

전환 리스크 및 기회요인

구분	사업활동에 미치는 영향	발생 가능성			대응 전략
		단기(2027년)	중기(2030년)	장기(2040년)	
정책/규제	탄소배출 관리 강화에 따른 친환경 물류 서비스 수요 확대	●	●		온실가스 배출량 관리 및 감축 활동을 통한 배출권 구매 비용 부담 최소화
	탄소배출권 구매 비용 및 환경 규제 대응 비용 증가				환경 규제 동향 모니터링 및 규제 대응 관리체계 구축
기술	전기·수소 화물차 등 친환경 운송 기술 도입에 따른 물류 운영 방식 변화		●	●	친환경 차량 도입 및 물류 설비 전환을 위한 단계적 투자 추진
	친환경 차량 및 물류 설비 전환에 따른 투자 비용 증가				물류센터 에너지 효율 설비 및 자동화 기술 도입을 통한 운영 효율 개선
시장	친환경 물류 서비스 및 저탄소 공급망 구축에 대한 고객 수요 증가	●	●	●	고객사의 공급망 탄소관리 요구에 대응한 저탄소 물류 운영 체계 구축
	친환경 물류 서비스 역량 부족 시 주요 고객사와의 거래 축소				물류 운영 효율 개선을 통한 탄소배출 저감 및 친환경 물류 경쟁력 강화
평판	저탄소 물류 운영 및 온실가스 감축 활동 확대를 통한 친환경 물류 기업 이미지 제고	●	●		물류 운영 과정의 온실가스 배출량 관리 및 감축 활동 지속 추진
	온실가스 배출 관리 미흡 또는 기후변화 대응 부족 시 기업 신뢰도 및 대외 평판 저하				기후변화 대응 목표 및 감축 성과에 대한 정보 공개와 이해관계자 소통 강화

환경경영

지배구조

이사회

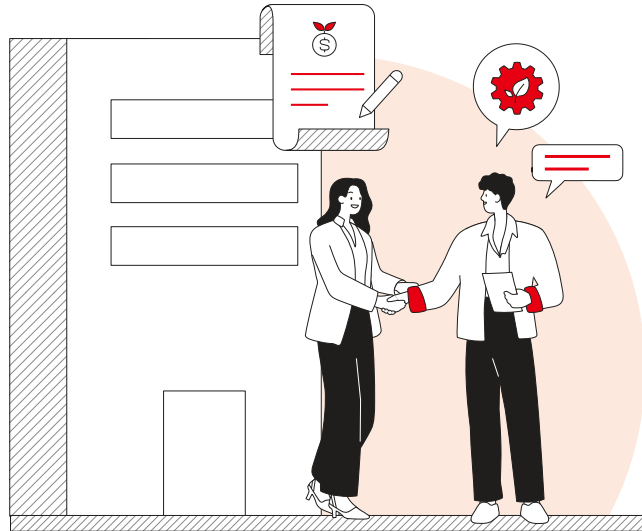
- 중장기 환경 목표 수립과 친환경 투자 관련 주요 사항 심의·의결
- 환경경영 추진 방향과 주요 환경 리스크, 환경 이슈 점검·관리

경영진

- 환경경영 전략 수립 및 사업 운영 전반의 환경 관리 활동 추진
- 주요 환경경영 현안 및 리스크 관리, 추진현황 이사회에 보고

전담조직

- ESG경영팀을 중심으로 전사 환경경영 체계 운영 및 환경관리 총괄
- 환경 법·규제 준수 관리 및 임직원 대상 환경교육 실시



전략

환경경영 현장

롯데글로벌로지스 환경경영현장 >

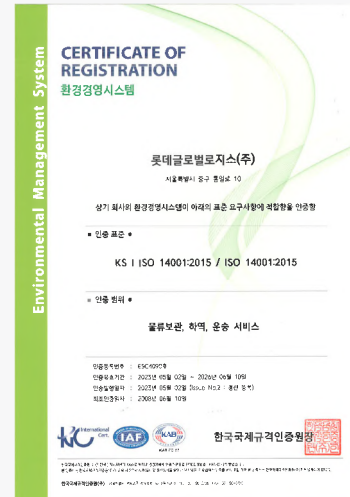
- 임직원의 환경 책임 의식을 바탕으로 친환경 경영 실천 기준 제시
- 환경경영 활동의 기본 방향과 원칙을 제시하여 조직 전반에 적용

환경경영 방침

- 모든 임직원이 올바른 행동과 가치 판단 기준으로 삼을 수 있도록 환경경영 방침 수립
- 환경경영 성과 창출 및 환경 영향 최소화를 위한 친환경 경영 활동

환경경영시스템

- ISO 14001 기반 환경경영시스템 운영을 통해 환경 관리체계 고도화
- 국토교통부로부터 우수 녹색물류실천기업 인증 획득



ISO 14001 인증서

친환경 투자

- 친환경 물류 인프라 구축을 위한 투자 확대
 - 전기·수소 화물차 도입과 충전 인프라 구축을 위한 친환경 설비 투자 확대
 - 친환경 운송수단 전환을 통해 물류 운송 과정의 온실가스 배출 저감 추진
- 친환경 물류 인프라 구축 투자
 - 물류센터 태양광 발전 설비 구축 및 에너지 효율 설비 도입 확대
 - 물류센터 재생에너지 전환을 위한 PPA 체결 확대

친환경 투자 및 구매 누적 현황

친환경 차량 및 충전 인프라 투자



- 친환경 전기화물차 전환
- 수소화물차 및 트랙터 도입

1,537백만 원

태양광 설비 투자 및 PPA 투자



- 양산자동화센터 외 2개소 태양광 설비 투자
- PPA 체결을 통한 재생에너지 전환 투자

4,989백만 원

환경경영

전략

환경경영 내재화

- 사업장 환경 법규 및 관리 교육 실시
 - ▶ 물류센터 운영과 관련된 폐기물, 대기, 수질 등 주요 환경 법규 교육 실시
 - ▶ 사업장 환경관리 기준 및 절차 교육을 통해 환경 리스크 예방 및 관리 역량 강화
- 환경 인식 및 친환경 실천 교육 운영
 - ▶ 임직원 대상 친환경 경영 및 환경 보호 인식 제고 교육 실시

녹색채권 발행

- 친환경 물류 투자 자원 확보를 위한 녹색채권 발행
 - ▶ 2021년 Green 프로젝트의 일환으로 온실가스 배출 저감을 위한 500억 원 규모 녹색채권 공모사채 발행
 - ▶ 조달 자금을 물류 BPO 플랫폼, 차세대 택배 시스템 구축, 친환경 화물차 도입 등 친환경 물류 전환 프로젝트에 투자
- 녹색채권 자금 관리 및 ESG 금융 인증
 - ▶ 녹색채권 발행 이후 매년 ESG 금융 인증 평가를 통해 조달 자금의 사용 적정성과 관리 및 운영의 투명성 점검
 - ▶ 2021~2024년 연속 평가 결과 최고 등급인 GB1 등급을 획득하며 ESG 측면의 높은 실천 수준 인정

환경경영 교육 실시 현황

2025 롯데인의 행동강령



- 환경기술 및 환경산업지원법 등 환경법규
- 그린워싱 예방 교육
- 환경보호 활동

1,582명



환경 교육 프로그램

녹색채권 평가 결과

GB1

최종평가

E1

Part 1 평가

M1

Part 2 평가

녹색채권 발행 개요

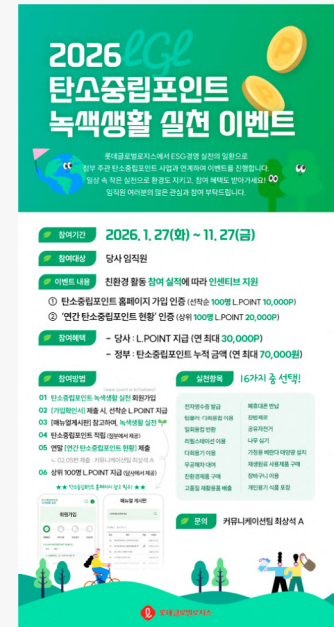
- 발행기관명 : 롯데글로벌로지스 · 대표주관회사 : 한국투자증권(주)
- 종목명 : 롯데글로벌로지스 49-2(녹) · 발행일 : 2021/01/29
- 발행금액 : 총 500억 원 · 상환일 : 2026/01/29

LGL STORY

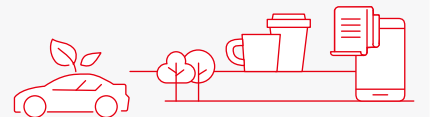
탄소중립 포인트 제도 시행

임직원 참여기반 탄소중립 실천 활동 운영

- 기후에너지환경부 탄소중립 포인트 제도와 연계한 친환경 활동 참여 시 인센티브 추가 지원
- 전자영수증 발급, 텀블러·다회용컵 이용, 일회용컵 반환, 무공해차 대여, 폐휴대폰 수거, 공유자전거 이용 등



탄소중립포인트 녹색생활 실천 이벤트



자원순환 관리체계

- 사업장 폐기물 발생 및 처리 현황 관리
 - ▶ 사업장 폐기물 발생량 및 처리 실적 관리
 - ▶ 유형별 폐기물 분류기준 운영 및 관리 대상 폐기물 관리
- 폐기물 감축 및 재활용 확대를 통한 자원순환 추진
 - ▶ 재활용 가능 자원 분리배출 및 재활용 처리 확대
- 자원순환 데이터 기반 관리 및 성과 모니터링
 - ▶ 물류 에너지 관리 시스템을 활용한 사업장 자원순환 데이터 관리
 - ▶ 폐기물 및 재활용 실적 데이터 수집 및 분석
 - ▶ 자원순환 성과 모니터링 및 개선 활동 반영

제주도 다회용기 이용 활성화 MOU 체결

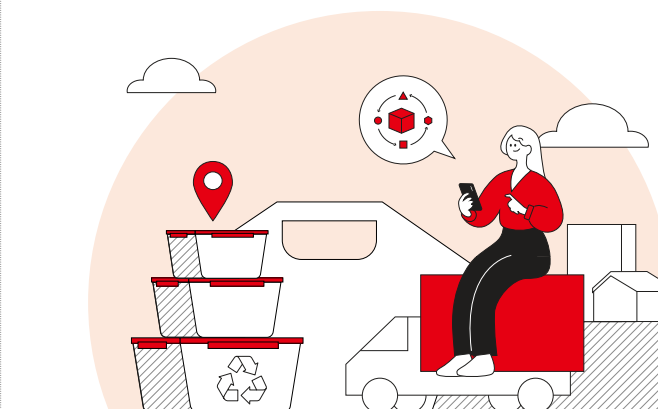
- **배달 다화용기 사용 문화 조성을 위한 업무 협약 체결**
 - 롯데글로벌로지스, 제주도, 잇그린, 배달의민족 등 10개 기업·단체가 참여하여 업무 협약 체결
 - 다화용기 활성화를 위한 정책 지원, 관련 기능 도입, 홍보, 물류체계 구축 등 다양한 영역에서의 협력 활동 진행
 - 배달주문 수가 높은 노형동, 연동을 시작으로 단계적 확대
- **탄소중립 관심 증대에 따른 ‘회수 물류’ 중요성 대두**
 - 해당 업무협약은 ‘2040 플라스틱 제로 제주’ 달성 목표를 위한 달성 과제
 - 과제
 - 일환이며, 세계 환경의 날을 기념하여 6월 5일 협약식 진행

다회용기 회수 물류지역 확대

- **다회용기 회수 물류 운영을 통한 자원순환 확대**
 - ▶ 다회용기 순환 플랫폼 ‘잇그린(itgreen)’과 협력하여 다회용기 회수 및 공급 서비스 운영
 - ▶ 다회용기 회수·세척·재공급 물류 프로세스 지원
 - ▶ 2025년 서울시 20개구, 경기도 1개 시, 인천 일부 지역으로 서비스 운영 범위 확대
- **다회용기 순환을 통한 폐기물 감축 성과 창출**
 - ▶ 다회용기 회수 및 재활용을 통해 약 1,250kg의 폐기물 저감 효과 달성
 - ▶ 향후 다회용 택배박스, 다회용 용기 등 회수 품목 확대 예정

[illegible]

배달 다회용기 이용 활성화 업무 협약식



환경경영

전략

LGL STORY

플라스틱 장난감 선순환 캠페인

플라스틱 장난감 재사용 기반 자원순환 활동 추진

- 가정에서 사용하지 않는 플라스틱 장난감을 기부받아
수거·세척·소독 등 재가공 과정을 거쳐 재사용함으로써
자원 낭비를 최소화하고 폐기물 발생 저감에 기여

기관 협력을 통한 장난감 선순환 프로그램 확대

- 한국보육진흥원, 사회적기업 등 전문기관과 협력하여 장난감
수거·재생·재분배 체계를 구축하고 안정적인 운영 기반 마련
- 전국 어린이집 및 일반 가정을 대상으로 참여를 확대하여
지속가능한 기부 문화 조성 및 사회적 가치 창출

물류 인프라를 활용한 장난감 수거 및 전달 체계 운영

- 전국 물류 네트워크를 기반으로 기부 장난감을 효율적으로
수거·보관·운송하여 운영 효율성 제고
- 수거된 장난감을 필요한 지역으로 신속하게 전달함으로써
물류 역량을 활용한 사회공헌 모델 구현

임직원 참여형 사회공헌 활동 전개

- 임직원이 직접 참여하는 장난감 수리 및 정비 봉사활동을 통해
기부 물품의 품질을 향상시키고 재사용 가능성 제고

롯데글로벌로지스

일반인 대상 캠페인 홍보 및 물류 지원



- 일반인 대상 캠페인 홍보 및 기부자 모집
- 전국 물류 네트워크를 활용한 기부 물품
무상 수거
- 임직원 대상 장난감 수리 봉사활동 진행

한국보육진흥원

전국 어린이집 대상 홍보 및 기부자 모집



- 전국 어린이집 대상 캠페인 홍보 및
기부자 모집

코끼리공장

기부 장난감 보관 및 재생



- 수거된 장난감 정리·분류·분해·세척·수리
- 재활용 불가 장난감은 플라스틱 재생소재로 가공
- 장난감 수리 봉사활동 지원



플라스틱 자원 선순환 업무협약



중고 장난감 수리 임직원 봉사활동

업사이클링 활동

LUGGAGE LESS(러기지레스) 업사이클 굿즈 도입

- 러기지레스 서비스 내 친환경 업사이클 굿즈 도입
 - 러기지레스 서비스 운영 과정에서 친환경 업사이클 굿즈
(러기지 네임택, 파우치 등) 도입
- 자원 재활용 소재를 활용한 굿즈를 통해 서비스 이용 고객 대상
자원순환 가치 확산

업사이클 굿즈 운영 현황



2026년 코리아그랜드세일 행사

네임택 500개, 파우치 100개



서비스 홍보 파우치

파우치 100개



매장 내 리뷰 이벤트

파우치 100개



업사이클 굿즈 - 네임택 & 파우치

환경경영

전략

페이퍼리스 택배 서비스

- 운송장 없는 택배 서비스 운영
 - 종이 운송장 대신 택배박스에 운송장 정보를 직접 인쇄하는 방식 도입
 - 배송 과정에서 종이 운송장 사용 절감을 통한 자원 절약 및 환경영향 저감
- 페이퍼리스 택배 서비스 시범 운영 및 확대
 - 하루 약 2,200건 이상 페이퍼리스 택배 서비스 운영
- 종이 사용 절감을 통한 환경 성과 창출
 - 연간 약 20만 장의 A4 용지 절감 효과 (나무 약 20그루¹⁾)

1) 30년산 원목 1그루에서 1만 장의 A4 용지 생산(출처 : slowalk)



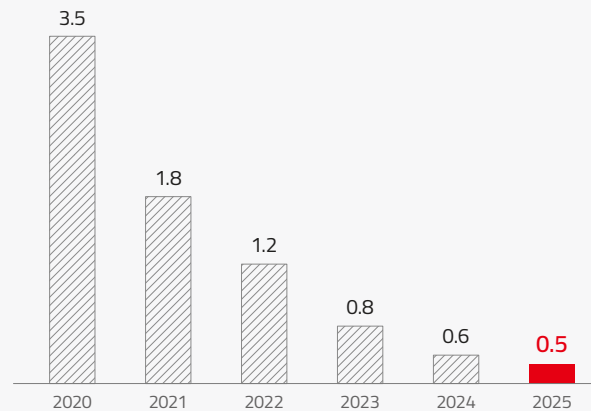
운송장 없는 택배

수기운송장 사용 최소화

- 모바일 프린터 도입을 통한 수기운송장 사용 절감
 - 택배기사에게 모바일 프린터 제공하여 수기운송장 사용 최소화
 - 모바일 프린터 통해 운송장 정보를 현장에서 직접 출력하여 운송장 작성 방식 개선
- 운송장 구성 및 출력 방식 변경
 - 기존 4겹 수기운송장 대비 종이 사용량 절감
- 모바일 운송장 도입 성과
 - 수기운송장 사용률 0.5%로 감소

수기운송장 사용률 추이

(단위 : %)



LGL STORY

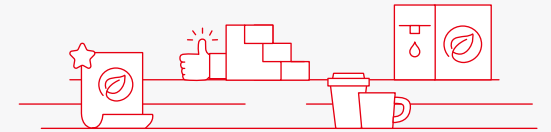
Let's 롯데Green(롯데글) 캠페인

사내 친환경 캠페인 운영

- 텀블러 사용, 계단 이용, 이면지 사용 등 임직원이 일상에서 실천할 수 있는 친환경 활동 장려

친환경 실천 문화 확산

- 친환경 캐릭터 디자인 스티커 제작 및 엘리베이터, 정수기, 복합기 등 사내 주요 공간 부착
- 전사 사업장에 홍보물 및 스티커 배포를 통해 임직원의 친환경 활동 참여 유도



참여방법

01

친환경 행동 실천 하고 사진으로 기록하기

★★★
실천 장소, 내용
제한 없음!

02

MOIN 게시판에 인증사진 + 짧은소감 등록하기

롯데Green 캠페인

환경경영

전략

LGL STORY

친환경 패키징 솔루션 개발

박스 대체형 포장 도입을 통한 물류 효율 및 환경성 개선

- 기존 택배 박스 사용 구조를 개선하여 포장재 사용량 절감 및 물류비 절감 추진
- 분리배출 부담 완화 등 고객 편의성 향상

친환경 소재 기반 복합 포장재 개발

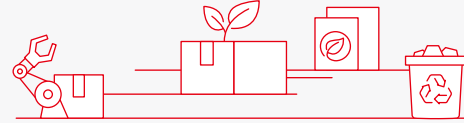
- 생분해성 소재(PBAT 등) 및 크라프트지, 완충재를 결합한 복합소재 포장재 개발
- 내구성 및 양산성을 고려한 포장 구조 설계

자동화 설비 및 PoC 기반 상용화 추진

- 포장 자동화 설비 접목을 통해 체적 기반 패킹 및 커스터마이징 포장 구현
- 배송 테스트를 통한 성능 검증 및 양산 기준 확정

친환경 패키징 솔루션 '레콥(Lecop)' 도입

- 친환경 포장재 및 포장 자동화 기술 기반의 패키징 솔루션 브랜드 '레콥(Lecop)' 공개
- 생분해 소재 활용, 맞춤형 포장 자동화 및 분리·폐기 편의성 강화



친환경 패키징 제품



친환경 포장 물류 통합 MOU 체결

친환경 패키징 개발 로드맵

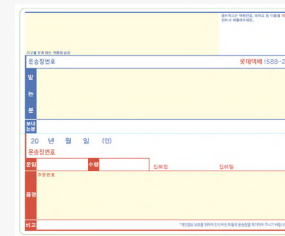


친환경 운송장 도입

- 친환경 소재 기반 운송장 라벨 적용 및 사용 확대
 - ▶ 비스페놀 All-Free 특수감열지 소재를 적용하여 환경영향 저감
 - ▶ 2025년 친환경 택배 라벨 사용량 전년 대비 대폭 증가 (2천만장, 전년대비 100% 증가)

친환경 포장재 및 유니폼 전환 확대

- 친환경 소재 기반 포장재 및 유니폼 도입 확대
 - ▶ 바이오매스 수지(25%)가 포함된 친환경 비닐 포장재(EL-727 환경표지 인증) 적용
 - ▶ 해양 폐기물(폐어망 등) 및 섬유 제조 부산물을 재활용한 재생 나일론 소재 유니폼 제작



친환경 운송장



친환경 포장재



친환경 유니폼



환경경영

위험 관리

환경영향평가

- 사업 추진 과정의 환경영향 사전 검토
 - ▶ 물류센터 구축 및 물류 인프라 개발 시 관련 환경 법규 및 인허가 사항 검토
 - ▶ 사업 추진 과정에서 발생할 수 있는 대기, 수질, 폐기물, 소음 등 환경 영향 요소 사전 분석
- 환경 영향 최소화를 위한 관리 활동 추진
 - ▶ 환경영향 검토 결과를 사업 계획 및 운영 과정에 반영하여 환경 영향 최소화
- 사업장 환경 관리 및 사후 모니터링
 - ▶ 사업장 환경 영향요소를 모니터링하고 환경 관리 활동 지속 개선

환경영향평가 프로세스

업무분석

· 대표 사업장 업무 활동 분석



실태 조사

· 사업장 대상 실태조사 통해 주요업무 및 환경측면 도출



환경영향평가

· 환경 측면 정성적 평가(환경측면 관리수준)
· 환경 측면 정량적 평가(온실가스, 폐기물 감소율 등)



중대성평가

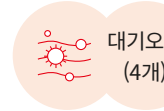
· 전 사업장 환경측면 위해성 평가
(발생가능성 및 심각도)

✓ 환경영향평가 체크리스트



공통
(3개)

- 환경관련 지역사회 민원 발생
- 환경관련 법규 위반으로 과태료 부과
- 시설물 유지보수 시 화재발생에 대한 대응책 마련



대기오염
(4개)

- 사업장 분진 주기적으로 측정
- 사업장 분진 저감을 위한 대책 마련
- 집진시설 또는 환기시설 주기적으로 점검 등



수질오염
(2개)

- 수질검사의 정기적 실시 및 검사 결과 관리
- 하수처리시설의 정기 점검 및 운영 상태 관리



토양오염
(2개)

- 우천 시 오염된 침출수의 토양 유출 방지를 위한 관리
- 제설 작업 시 친환경 제설제 사용 또는 적정 사용 관리



폐기물
(4개)

- 폐기물 발생량 측정 및 관리 체계 운영
- 재활용 폐기물의 분리·수거 및 혼입 방지 관리
- 폐기물 보관 장소의 정기적 미화 및 환경 관리 등



소음/진동
(1개)

- 소음 및 진동 발생 수준 측정 및 관리



화학물질
(4개)

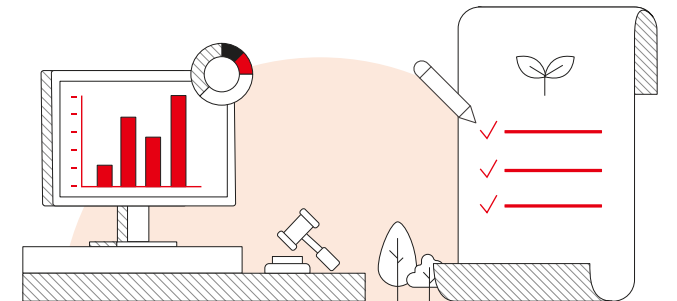
- 위험물(가연성·유독물질 등) 취급 및 관리 기준 준수
- 위험물 보관 창고 화재 발생 대응 체계 구축
- 유해물질 관리대장 작성 및 정기 기록 관리 등

투자사업 환경 리스크 심의

- 투자사업 추진 과정의 환경 리스크 사전 검토
 - ▶ 신규 물류센터 구축, 물류 설비 도입 등 투자사업 추진 시 환경 영향 요소 사전 검토
 - ▶ 사업 타당성 검토 단계에서 환경 리스크 및 환경 관리 필요 사항 함께 점검
- 사업 운영 과정의 환경 영향 관리
 - ▶ 물류센터 운영, 차량 운행 등 사업 활동에서 발생할 수 있는 환경 영향 사전 분석
 - ▶ 환경 관리 계획 수립 및 관련 법규 준수 여부를 검토하여 환경 리스크 최소화

환경법규 준수

- 환경 법규 관리체계 운영
 - ▶ 사업활동에 적용되는 주요 환경 법·규제에 대한 법규등록부 제정 및 관리
 - ▶ 법규 개정 사항과 사업장 특성을 반영하여 법규등록부 정기 업데이트 실시
- 환경 법규 준수평가 실시
 - ▶ 사업장 환경 법규 준수평가를 통해 법·규제 준수 여부 점검



생물다양성 보호

지배구조

이사회

- 생물다양성 보호 관련 환경경영 전략 및 주요 안건 심의
 - ESG위원회를 통해 생물다양성을 포함한 환경경영 전략 관련 주요 안건 검토
- 생물다양성 리스크에 대한 관리·감독 수행
 - 사업 운영 과정에서 발생 가능한 생태계 영향 및 환경 리스크 관리 현황 점검

경영진

- 생물다양성 리스크 관리 전략 수립 및 이행
 - 사업 운영 과정에서 발생 가능한 생물다양성 리스크 관리 전략 수립 및 환경 영향을 고려한 사업 추진 방향 검토
- 사업 개발 및 운영 과정에서의 환경영향 관리
 - 사업장 신설·증설 등 주요 사업 추진 시 자연환경 영향 사전 검토
 - 환경영향을 최소화하기 위한 관리 기준 수립 및 이행
 - 사업 운영 과정에서 발생 가능한 생태계 영향 관리 현황 점검

전담조직

- 사업장 환경영향평가 기반 생물다양성 관리
 - 사업장 입지 지역의 환경영향평가 결과를 바탕으로 생태계 영향 검토
- 생물다양성 보전 활동 추진
 - 임직원 참여 생물다양성 보호 활동 기획 및 서식지 복원 등 생태계 보전 활동 지속 추진

전략

생물다양성 관리 체계

- 사업장 입지 기반 생물다양성 영향 관리
 - 차량 이동이 잦은 물류센터 특성을 고려하여 국가 생물다양성 지역에 속한 시·군 내 사업장 영향 관리
- 국가 생물다양성 전략 기반 관리 및 보호 활동 추진
 - 국내외 생물다양성 관련 규제 및 정책 동향을 모니터링하여 대응 방안 검토
 - 지역사회 정화 및 멸종위기종 보호 활동 등 생태계 보호 활동 전개

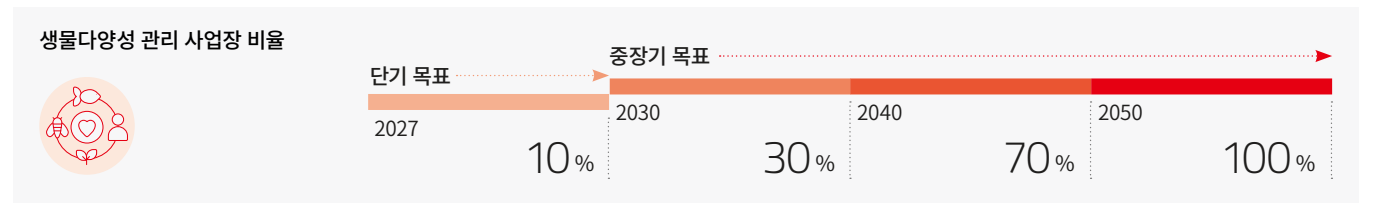
생물다양성 관리 목표

- 생물다양성 관리 대상 사업장 확대
 - 사업장 위치 기반 생태환경 영향 분석을 통해 관리 대상 사업장 지속 확대
 - 생물다양성 관리 사업장 비율을 2027년 10%에서 2050년 100%까지 단계적으로 확대할 계획
- 생물다양성 영향 평가 및 관리 활동 강화
 - 사업장 운영 과정에서 발생 가능한 생물다양성 영향 평가 확대
 - 지역사회와 연계한 생태환경 보호 활동 추진

롯데글로벌로지스 생물다양성 보호 접근방식(Post-2020 Global Biodiversity Framework 기반)

회피 [Avoid]	· 사업장 신설·증설·폐쇄 시 자연생태환경, 대기·수질·토양 및 생활환경 등에 대한 사전 조사 및 영향 검토 실시 · 동식물 서식 현황 및 자연환경에 대한 잠재적 영향을 사전에 파악하여 계획 단계에서 영향 저감 방안 수립 및 이행 · 보존가치가 높은 지역 및 세계문화유산 인접 지역의 경우 사업장 신설·증설 시 투자 규모 및 개발 범위 제한
최소화 [Minimize]	· 사업장 운영 과정에서 발생 가능한 환경 영향을 줄이기 위한 시설 점검 및 관리 활동 수행 · 물류시설 운영 및 운송 과정에서 발생 가능한 환경영향을 최소화하기 위해 설비 점검(시설 유지관리) 및 안전관리 활동 수행 · 사업 운영 과정에서 발생 가능한 환경 영향을 최소화하기 위해 에너지 사용 관리 및 배출 저감 활동 추진
상쇄 [Offset]	· 사업 활동으로 인한 잔여 환경 영향을 상쇄하기 위해 생물다양성 보호 및 생태계 보전 활동 추진(조류 충돌 방지 스티커 부착 등) · 사업장 인근 자연환경 보전을 위해 지역사회와 연계한 환경정화 및 생태계 보전 활동 실시(행복홀씨 도로입양 사업 등) · 대내외 이해관계자를 대상으로 생물다양성 보호 인식 제고 활동 및 환경 캠페인 전개(환경정화 봉사활동, 반려해변 정화활동 등)

생물다양성 관리 중장기 목표



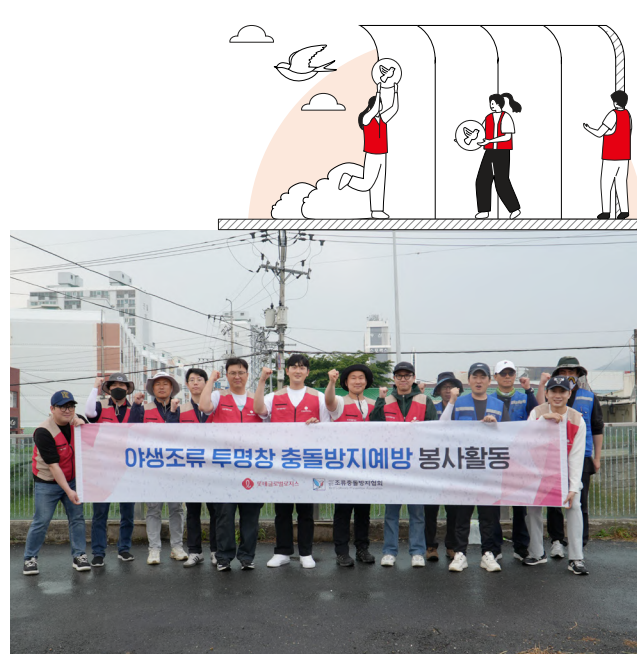
생물다양성 보호

전략

생물다양성 관리 활동

야생조류 투명창 충돌 방지 스티커 부착

- 사업장 인근 조류 충돌 예방 활동 추진
 - 인천, 진천 등 주요 터미널 인근 방음벽 및 유리벽을 대상으로 조류 충돌 예방 조치 시행
 - 스티커 미부착 구간을 점검하고 해당 지역 근무 직원들과 함께 추가 설치 작업 진행
 - 조류 충돌 예방을 통해 서식지 보호 및 사업장 주변 생태환경 보전에 기여



야생조류 충돌 방지 스티커 부착 활동

행복홀씨 도로입양 사업 참여

- 지역사회 협력 기반 도로 환경 관리 활동 수행
 - 이천권역 물류센터 인근 도로 정기적인 환경 정화 활동 실시
 - 도로 주변 환경 정비(낙엽 및 쓰레기 청소, 도로변 시설물 점검, 나무 가지치기 등) 수행
 - 정화 활동 결과 우수 활동 사례로 선정되어 2025년 4월 이천시 표창 수여



행복홀씨 도로입양 사업

창덕궁 환경정화 봉사활동

- 지역사회 연계 환경정화 봉사 활동 추진
 - 임직원 참여를 통해 서울 종로구 창덕궁 일대 환경정화 활동 실시
 - 창덕궁 주요 시설 탐방 후 목조건물 청소 및 플로깅 활동 진행
 - 궁내 시설 관리로 및 안내판 점검 등을 통해 문화유산 주변 환경 보호 활동 수행



창덕궁 일대 환경정화 봉사활동

생물다양성 보호

위험 관리

자연자본 의존도 및 영향력 점검

- 자연자본 의존도 분석 결과
 - 사업 특성상 자연자원 직접 의존도는 제한적인 수준으로 분석
- 사업 운영에 따른 환경 영향 분석
 - 소음 및 빛 공해로 인한 영향은 중간 수준(Medium)
 - 온실가스 및 유해물질 배출로 인한 영향은 낮은 수준(Low)
 - 대기오염물질, 폐기물 배출 및 토양 이용으로 인한 영향은 매우 낮은 수준(Very Low)
- 수자원 및 생태계 영향 평가 결과
 - 수자원 유지 및 유보에 대한 영향은 매우 낮은 수준(Very Low)
 - 영양염류 배출 영향은 낮은 수준(Low)
 - 외래종 유입에 따른 생태계 영향은 매우 높은 수준(Very High)

Courier activities 사업활동의 자연자본 의존도 및 영향도

구분	측정항목	측정수준
의존도	용수 확보 및 취수에 대한 의존(Water Supply)	Very Low
	소음 및 빛 공해로 인한 영향(Disturbances)	Medium
	온실가스 배출로 인한 영향(GHG Emission)	Low
	대기오염 배출로 인한 영향(Non-GHG Emission)	Very Low
	폐기물 배출로 인한 영향(Solid Waste)	Very Low
영향도	토양 이용 및 회복에 대한 영향(Land Use)	Very Low
	유해물질 배출로 인한 영향(Toxic Pollutants)	Low
	영양염류 배출로 인한 영향(Nutrient Pollutants)	Low
	수자원 유지 및 유보에 대한 영향(Water Use)	Very Low
	외래종 유입으로 인한 영향(Invasive Species)	Very High

생물다양성 위험 사전 식별

- 생물다양성 영향 사전 검토 및 대표 사업장 선정
 - 사업장 규모와 물류 운영 특성, 입지 환경(내륙 물류센터, 해안 인접 지역 등)을 고려하여 진천 택배 Mega-Hub 터미널, 이천외주센터, 양산자동화센터, 제주지점 등 대표 사업장 선정
 - WWF Biodiversity Risk Filter를 활용하여 사업장 주변 지역의 생태서비스 이용 가능성과 생물다양성 관련 잠재 위험 요인 사전 검토
 - 토양·담수·해수 상태 변화, 산림 밀도 변화, 대기·수질·토양 오염 등 생물다양성 영향 요인에 대한 위험 노출 수준 분석
- 생태서비스 이용 가능성 및 생물다양성 영향 분석
 - 수자원 및 산림 이용 항목에서 일부 사업장에서 보통(Medium) 수준의 위험 노출이 확인되었으며, 야생 동식물 및 해양생물 이용 항목은 대부분 사업 활동과의 직접적 연관성이 낮은 것으로 분석
 - 토양 및 수질 환경 변화, 산림 밀도 변화, 대기·수질·토양 오염 항목에서는 일부 사업장에서 보통(Medium) 이상의 위험 노출
 - 분석 결과를 기반으로 사업장 운영 과정에서 발생 가능한 환경 영향을 지속적으로 모니터링하고 생물다양성 관리 활동 강화 추진

주요 사업장 주변 지역 생물다양성 위험 사전 식별 결과

구분	위험 요인	진천 택배 Mega-Hub 터미널	이천외주센터	양산자동화센터	제주지점
생태 서비스의 이용가능성 ¹⁾	수자원 이용	3.3	2.8	3.6	3.1
	산림 이용	2.5	2.5	2.0	2.0
	야생 동·식물상 이용	N/A	N/A	N/A	N/A
	육상 해양생물 이용	N/A	N/A	N/A	N/A
생물다양성에 대한 압력 ²⁾	토양, 담수, 해수 상태 변화	4.0	3.8	3.8	3.3
	산림 밀도 및 높이 변화	4.5	4.0	3.5	3.5
	외래종 도입 또는 침입	2.5	2.5	2.5	2.5
	대기, 수질, 토양 등 오염	4.0	4.0	3.8	3.8

1) 기업 활동에 필요한 천연자원의 생산성 및 복원력 수준을 의미하며, 위험이 높을수록 자원 고갈 등으로 회복탄력성이 낮음을 의미함

2) 국가, 산업, 민간 부문 등의 활동으로 인한 생태계 변화 수준, 위험이 높을수록 생태계를 훼손·변경·파괴하는 등의 행위가 관측 및 확인되었음을 의미함

생물다양성 보호

위험 관리

생물다양성 영향 평가 현황

- 사업장 생태환경 영향 사전 검토
 - 환경영향평가 자료를 활용하여 사업장 입지 지역의 환경 특성 및 생태환경 영향 요인 검토
 - 사업장 개발 및 운영 과정에서 발생 가능한 자연환경 및 생활환경 영향 요인 확인
- 사업장 주변 생태환경 현황 파악
 - 사업장 인근 지역의 생태환경 현황 및 생물다양성 관련 정보 검토
 - 환경영향평가 자료를 기반으로 잠재적 환경 영향 요인 분석
- 생물다양성 영향 관리 및 보호 활동 추진
 - 사업 운영 과정에서 발생 가능한 환경영향 지속적으로 관리
 - 지역사회와 연계한 환경정화 및 생태계 보호 활동 추진

생물다양성 영향 평가 지역 [Locate]

- 사업장 입지 및 운영 특성을 고려한 평가 지역 설정
 - 사업장 개발 및 운영 과정에서 발생할 수 있는 자연환경 및 생활환경 영향 검토를 위해 생물다양성 영향 평가 지역 설정
 - 사업장 규모 및 입지 특성을 고려하여 진천 택배 Mega-Hub 터미널, 이천외주센터, 양산자동화센터, 제주지점 등 대표 사업장 선정
- 사업지구 및 주변 영향권을 포함한 평가 범위 설정
 - 사업장 부지 면적을 기준으로 사업 지구와 주변 인접 영향권을 포함하여 평가 범위 설정
 - 진천 택배 Mega-Hub 터미널(10,956㎡), 이천외주센터(53,972㎡), 양산자동화센터(309,263㎡), 제주지점 (14,280㎡) 중심 평가 수행
- 사업장 신설·증설 및 운영 과정에서 자연환경 영향 발생 가능 시 인접 영향권 포함 생물다양성 영향 지속 검토



이천외주센터 및 주변 생물다양성 영향 평가 지역

생물다양성 영향 평가 지역 정보

사업장	위치	사업장 연면적	생물다양성 영향 평가 지역	세계문화유산 인접*
진천 택배 Mega-Hub 터미널	충청북도 진천군 초평면 은암산단로 246	144,438㎡	사업 지구(10,956㎡) 및 주변 인접 영향권	없음
이천외주센터	경기도 이천시 마장면 이장로 311번길 91	103,700㎡	사업 지구(53,972㎡) 및 주변 인접 영향권	없음
양산자동화센터	경상남도 양산시 충렬로 149	10,937㎡	사업 지구(309,263㎡) 및 주변 인접 영향권	없음
제주지점	제주특별자치도 제주시 오라이동 231	11,825㎡	사업 지구(14,280㎡) 및 주변 인접 영향권	없음

*「세계유산협약」(1972)에 의거하여 유네스코 세계유산위원회가 인정한 자연유산, 문화유산, 복합유산 기준, 사업장 반경 5km 이내 세계문화유산이 있는지 여부

생물다양성 보호

위험 관리

생물다양성 영향 평가 절차

- 생물다양성 영향 사전 검토
 - 사업 위치, 규모 및 목적 등을 고려하여 생물다양성 영향 평가 범위 설정
- 사업장 주변 환경 현황 조사
 - 위성 이미지, 문헌 자료 및 환경 정보 시스템을 활용하여 자연환경 및 생활환경 현황 파악
 - 육안 관찰, 음향 탐지, 서식 흔적 확인 등을 통해 동·식물상 및 보호종 존재 여부 확인
- 생물다양성 영향 분석 및 관리 방안 도출
 - 조사 결과를 바탕으로 사업 활동에 따른 생물다양성 영향 요인 분석 및 환경영향 최소화를 위한 저감 방안 수립

생물다양성 조사 결과 [Evaluate]

- 사업장 주변 식물상 조사 결과
 - 육상 식물상의 경우, 진천 택배 Mega-Hub 터미널에서 163종, 이천외주센터에서 171종, 양산자동화센터에서 173종, 제주지점에서 183종 확인
 - 각 사업장 주변 지역에서 교목, 관목 등 식생군락과 함께 다양한 귀화식물 발견
- 사업장 주변 동물상 조사 결과
 - 육상 동물상의 경우, 진천 택배 Mega-Hub 터미널에서 5종, 이천외주센터에서 57종, 양산자동화센터에서 49종, 제주지점에서 22종 확인
- 법정보호종의 서식 환경을 고려하여 영향 저감 방안 수립



양산자동화센터 주변 관찰 생물 중 '새호리기', '황조롱이'

생물다양성 영향 평가 프로세스

지역 설정

▼

현황 조사

▼

현장 조사

▼

영향 예측

· 환경영향이 예상되는 지역을 평가 범위로 설정

· 유사 사례 분석 및 모델링을 활용한 과학적 기준 적용

· 지역 여건 및 특성, 보호지역 현황 등 종합적 고려

· 국가 DB, 문헌자료 및 유사 사례 등 활용한 기초조사

· 인구, 산업, 토지이용 등 지역 여건 및 변화 추이 분석

· 자연환경 및 생활환경 현황, 변화 가능성 종합 검토

· 육안관찰, 음향 탐지 등 통한 동·식물 종 및 개체 조사

· 멸종위기종, 희귀식물, 보호 야생동물 서식여부 확인

· 현장에서 확인된 동·식물 종과 개체 수 기록 및 정리

· 사업장 부지 개발 및 운영에 따른 자연환경 변화 분석

· 영향이 예상되는 동·식물 종 및 서식 환경 파악

· 인위적 간섭에 민감한 동·식물 종 우선적 고려

현장 조사 결과 확인된 주요 동·식물상 종(種)

	구분	진천 택배 Mega-Hub 터미널	이천외주센터	양산자동화센터	제주지점
육상 식물상	양치식물	6과 6속 6종 1변종	4과 5속 4종 1변종	3과 7속 10종	5과 7속 7종 1변종
	나자식물	2과 5속 7종	5과 5속 8종	4과 6속 8종	3과 3속 3종
	피자식물	63과 127속 150종	64과 140속 159종	62과 126속 155종	68과 149속 173종
	법정보호종	N/A	N/A	N/A	N/A
육상 동물상	포유류	4과 4종	8과 10종	7과 11종	3과 3종
	조류	19과 26종 127개체	23과 38종 507개체	20과 31종 291개체	12과 14종 272개체
	양서·파충류	2과 5종	7과 9종	5과 7종	4과 5종
	법정보호종	N/A	새호리기, 황조롱이	새호리기, 원앙, 황조롱이	N/A

43

생물다양성 보호

위험 관리

생물다양성 영향 파악 [Assess]

- 사업장 개발 및 운영에 따른 생물다양성 영향 검토
 - 사업지구 편입에 따른 식물 훼손, 토양 교란 및 분진 발생에 따른 식생 영향 가능성 검토
 - 공사 시 발생하는 소음·진동 등 교란 요인에 따른 조류 번식 및 먹이활동 간섭 가능성 검토
 - 양서·파충류 서식 환경 변화 및 이동 가능성 등 동물상 영향 요인 파악
- 환경 영향 요인 종합 검토 및 관리 방향 설정
 - 대기, 수질, 토양 등 환경 영향 요인을 종합적으로 고려하여 영향 발생 가능성 검토
 - 환경 영향을 회피하거나 최소화하는 방향으로 사업 운영 추진

영향 저감방안 수립 [Prepare]

- 사업장 환경영향 저감 방안 수립
 - 환경영향평가 결과를 기반으로 사업 운영 과정에서 발생 가능한 환경 영향 최소화를 위한 저감 계획 수립 및 이행
- 사업장 주변 생태환경 영향 저감 활동 추진
 - 사업장 주변 자연환경 및 생태계 영향을 줄이기 위해 관계기관 및 산업단지 관리주체와 협력
 - 환경 정화 활동 등 지역사회와 연계한 환경 보호 활동 추진
- 생물다양성 영향 지속 관리
 - 영향 발생 가능성이 있는 경우 관계기관 및 이해관계자와 협력하여 추가 대응 방안 검토
 - 사업장 주변 생태환경 영향을 지속적으로 관리 및 모니터링

사후점검 및 모니터링

- 사업장 환경 영향 사후 점검 실시
 - 사업장 개발 및 운영 과정에서 동식물상 및 자연환경에 대한 영향 발생 여부 확인
 - 사전에 수립된 환경 영향저감 방안의 이행 여부 점검
- 사업장 주변 생태환경 모니터링
 - 환경영향평가 및 사후환경영향조사 결과를 기반으로 사업장 주변 생태환경 변화 확인
- 환경 영향 발생 시 대응 조치 추진
 - 예상하지 못한 환경 영향 발생 시 영향 정도 및 중요도 검토
 - 관계기관 및 산업단지 관리주체와 협력하여 적절한 환경관리 조치 추진

주요 생물다양성 영향 요인 및 저감방안

구분		진천 택배 Mega-Hub 터미널	이천외주센터	양산자동화센터	제주지점
육상 식물상	주요영향	초본식물 및 목본류 식피 제거, 조정식재지 및 초본식물 군락의 불가피한 제거 발생	사업지구 내 식물상 감소, 산림식생 훼손 불가피 (훼손 수목 291주)	산림식생의 훼손은 발생하지 않으나, 사업 하천 내에 분포하는 초본류 및 관목류 훼손	토사가 분포하는 지역을 중심으로 귀화식물 및 노변식물 종 및 개체수 증가
	저감방안	생태계 교란 생물 피해 방지를 위한 관리방안 이행, 발생 임목 폐기물 재활용 추진	훼손수목 미소서식지 조성 및 재활용 (원형녹지 3,320㎡) 설정	공사 구간 외 식생 훼손 방지를 위한 작업 범위 관리, 훼손 식생 복원	교란 지역 중심 귀화식물 정기 제거 및 생육 억제, 토착 식생 복원 및 식생 기반 안정화
육상 동물상	주요영향	일시적 개체 수 감소, 이동성 높은 분류군의 회피 및 이동	사업지구 주변 인위적 교란 요인으로 동물서식지 희박, 일부 종 개체수 감소	소음·진동 등으로 인해 인해 번식 교란, 토사유출 등으로 인한 개체수 감소	지형 변화 및 공사 활동에 따른 양서·파충류 이동 제한 및 일부 개체수 감소
	저감방안	불필요한 조명 및 소음 최소화, 야간 공사 지양, 소형동물 이동·회피 고려한 단계적 공사	주요 서식지 발견 시 번식기 고려하여 공사 지양, 식상자원 훼손방지를 위한 관리·감독 철저	야간 공사 지양, 저진동·저소음 공법 도입, 부유 토사 유입 방지시설 구축	공사구간 단계적 작업 시행을 통해 양서·파충류의 이동 및 회피 가능 시간 확보

Social

인권경영	46
인재경영	52
산업안전보건	62
고객중심경영	72
정보보호	76
사회공헌	80



인권경영

지배구조

이사회

- 인권경영 정책 및 중장기 추진 방향 검토·승인하고 주요 의사결정 사항에 반영
- 주요 인권 리스크 및 대응 현황을 정기적으로 보고받고 개선 필요사항에 대한 감독 수행

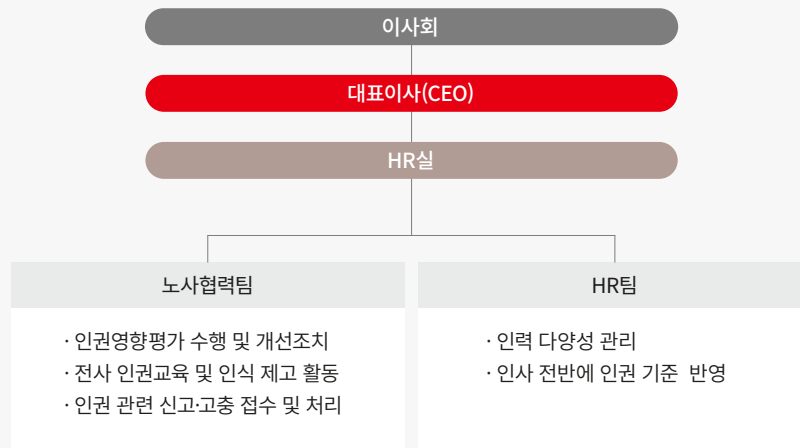
경영진

- 인권경영 목표 및 실행계획을 수립하고 전사 차원의 이행 총괄 관리
- 인권영향평가 결과 및 주요 이슈를 바탕으로 리스크 대응 방향 설정하고 개선조치 이행

전담조직

- 인권경영 관련 제도 및 프로세스를 구축 및 운영하고, 유관부서 협업을 통해 과제 이행 지원
- 인권교육, 고충처리, 인권영향평가 등 실무를 수행하고, 인권 리스크 식별·개선 활동 지속 추진

인권경영 추진 조직도



전략

인권경영 선언

- 인권경영헌장 제정 및 개정을 통한 전사 인권경영 원칙 확립
 - 2022년 10월, 인권경영헌장을 제정하고, 대외적으로 공식 선포
 - 전사 경영활동 전반에 적용되는 인권 존중 및 차별금지 원칙을 내재화하여 운영
 - 2024년 전면 개정을 통해 글로벌 인권 기준 및 경영환경 변화를 반영
- 인권경영 이행 기반 구축 및 조직 내 인권 존중 문화 확산
 - 임직원 인권 보호와 공정한 근로환경 조성을 위한 기준을 수립하고 적용
 - 고객, 파트너사 등 주요 이해관계자의 인권 보호 및 상생 가치를 경영활동에 반영
 - 교육 및 제도 운영을 통해 인권경영 실천을 강화하고 조직 내 인권 인식 제고

롯데글로벌로지스 인권경영헌장 >

인권경영헌장

우리는 고객의 삶 뿐만 아니라 우리 사회를 긍정적으로 변화시킬 수 있는 ‘인권경영’을 지향하며, 인류의 삶에 가치를 더하는 기업으로 거듭나기 위해 경영활동 및 사업수행 과정에서 모든 임직원이 준수하여야 하는 올바른 행동 및 가치 판단의 기준으로서 다음과 같이 ‘인권경영헌장’을 제정합니다.

우리는 본 헌장을 성실히 준수하고 실천할 것을 다짐합니다.

하나, 우리는 경영을 함에 있어 모든 인간의 존엄과 가치를 최우선으로 합니다.

하나, 우리는 UN세계인권선언, UN기업과 인권에 관한 이행원칙, OECD 다국적 기업 가이드라인, UN아동권리협약을 비롯한 국제 인권 원칙과 규범 등 인권에 대한 국제기준 및 규범을 존중합니다.

하나, 우리는 인간의 존엄과 가치가 경영 활동 전반에 구현되고, 조직 내 문화로 정착될 수 있도록 인권경영체계를 비롯한 관련 제도 및 정책을 수립하여 실행합니다.

...

인권경영

전략

인권경영시스템

- 인증 갱신을 통한 인권경영 내실화
 - 2024년 업계 최초 인권경영 관련 외부 인증 취득
 - 갱신심사를 통해 인권경영 강화 지속
 - 인증 기준에 기반한 인권경영 정책 및 관리체계 운영
- 인권 존중 문화 진단 및 개선 활동 추진
 - 임직원 대상 인권 존중 문화 수준 진단 및 설문 평가 수행
 - 진단 결과를 반영한 인권경영 개선 과제 도출 및 이행
- 현장 중심 점검 및 인증 유지 관리
 - 현장 심사를 통한 인권경영 체계 운영 현황 점검
 - 지속적인 모니터링을 통한 인증 유지 및 운영 내실화



인권경영매뉴얼 수립

- 인권경영매뉴얼 목표 및 적용 범위
 - 인권경영 관련 주요업무 활동의 책임과 권한을 규정하고 실행하기 위한 매뉴얼 제정
 - 당사 임직원 뿐만 아니라 이해관계자에게 동일하게 적용

인권경영시스템 인증 절차

1차 성숙도 평가

- 임직원 대상 인권 존중 문화 수준 진단 및 설문 평가 수행
- 인권 존중 인식, 제도 이해도, 조직문화 수준 등
 - 참여율 및 기준 점수 충족 여부를 통해 조직 전반의 성숙도 확인
- 평가 결과 기반 성숙도 수준 점검 및 개선방향 도출
- 조직 및 부문별 인권 수준 진단 후 주요 리스크 영역 식별
 - 미흡 영역에 대한 개선과제 도출 및 향후 이행방향 설정



2차 현장 심사

- 인권경영 체계 운영 전반에 대한 현장 점검 및 적합성 확인
- 인권경영현장, 교육·훈련, 내부 관리체계 운영 현황 점검
 - 관련 문서, 기록 및 운영 프로세스 전반에 대한 검토
- 운영 실효성 검증 및 인증 적합성 평가 수행
- 담당자 인터뷰 통해 실제 이행 수준 및 현장 적용여부 점검
 - 인증 기준 충족 여부 종합 평가 및 개선 필요사항 도출



인권경영매뉴얼

LGL 인권경영 매뉴얼

인권경영시스템

조직상황	· 이해관계자 니즈 파악 · 인권영향평가 실시	· 인권경영시스템 적용 범위 결정
리더십	· 최고경영자, ESG위원회의 권한 및 역할 · 인권경영현장 운영 및 관리	
기획	· 리스크와 기회를 다루는 조치 · 인권목표 및 목표 달성 기획	
지원	· 인권경영시스템 수립, 실행, 유지, 개선 · 임직원 대상 인권 교육 제공	
운용	· 인권경영 운용 기획 및 관리, 공급망 관리 프로세스 · 인권관련 신고채널 및 구제절차	
성과평가	· 모니터링, 측정, 분석 및 평가 · 내부심사 및 최고경영자 검토	
개선	· 부적합 원인 분석 및 시정조치 · 지속적 개선활동	

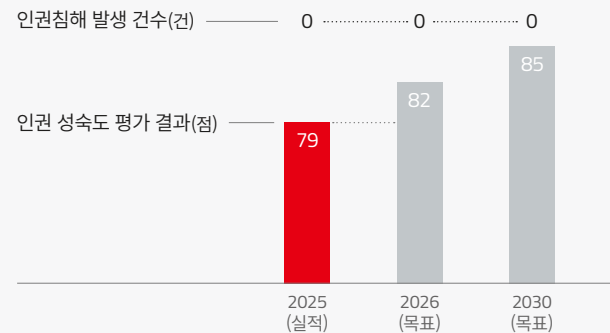
인권경영

전략

인권경영 로드맵 실행

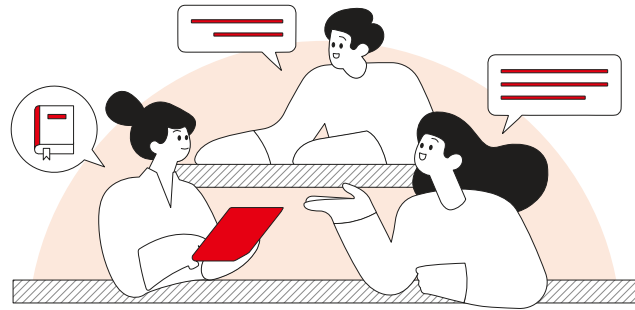


인권경영 중장기 목표



인권인식 제고

- 인권 의식제고와 인권경영 내재화를 위한 인권교육 실시
 - 교육 대상 : 2,174명(이수율 100%)
 - 교육 내용 : 직장내 괴롭힘 및 성희롱 예방, 장애인식 개선 등
- 고충처리 상담 창구 홍보, 상담인력 확대
 - 근로자 위원, 여성 전담인력 선임 등 상담 채널 활성화



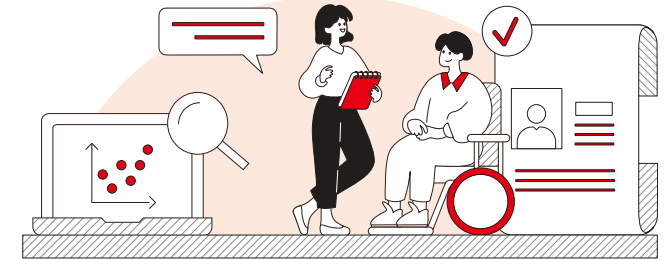
인권인식 제고 관련 활동

구분	내용
전담 조직 재정비	· 사업본부 특성 파악이 가능한 전문인력 선정 및 특별 교육 실시 후 고충 상담 역할 부여
내부 규정 관리	· 징계 양정 기준 등 제도 정비
HR실 통합 설명회 (상반기)	· 직장 내 괴롭힘·성희롱 예방 교육 · 직책자/비직책자/권역별 구분 시행
HR실 통합 설명회 (하반기)	· 인권경영 관련 특별 교육 · 직책자/비직책자 구분 시행
캠페인 진행	· 인권경영 및 고충처리제도 홍보 포스터 게시

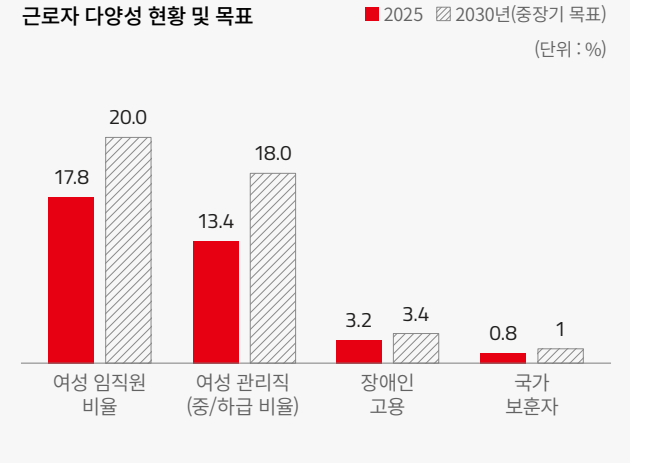
다양성 및 포용성(DEI)

다양성 증진 활동

- 다양성 지표 관리 및 개선 목표 설정
 - 여성, 장애인 등 주요 다양성 지표에 대한 목표 설정 및 관리
 - 정기적인 모니터링을 통해 다양성 수준 점검 및 개선 추진
- 취약계층 고용 확대 및 포용적 인력 운영
 - 장애인 및 국가보훈자 등 사회적 약자 대상 고용 비율 확대
 - 다양한 배경의 인재 채용을 통해 포용적 인력 구조 구축



근로자 다양성 현황 및 목표



인권경영

전략

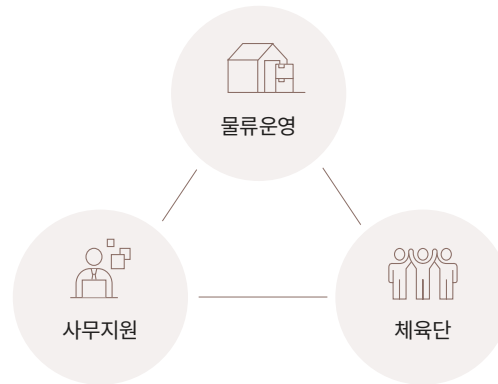
다양성 및 포용성 정책

- 다양성과 포용 기반의 인권경영 체계 운영
 - 인권경영헌장 및 윤리규정에 다양성·포용 가치 반영
 - 차별금지 원칙을 전사 경영활동에 적용
- 공정한 인사제도 운영 및 균등한 기회 제공
 - 채용, 육성, 평가, 보상 전반 공정성 기준 적용
 - 성과 및 역량 기반의 공정한 기회 제공
- 사회적 약자 배려 및 포용적 근무환경 조성
 - 사회적 약자 대상 채용 우대 정책 운영
 - 포용적 근무환경 조성 및 근무 안정성 지원

장애인 채용 및 근로지원

- 수시채용 제도를 통해 장애인 채용을 적극 촉진
 - 재택 근무가 가능한 택배 CS 콜센터와 같은 적합한 직무 발굴
 - 최근 3개년 동안 장애인 의무 고용률 초과하여 장애인 채용

장애인 수시채용 운영



최근 3개년 장애인 고용 현황

(단위 : 명)

구분	2023	2024	2025
상시 근로자 수 ¹⁾	2,249	2,250	2,208
의무 고용률	3.1%	3.1%	3.1%
의무 고용 인원	69	69	68
장애인 고용률	3.2%	3.2%	3.2%
고용 인정 인원 ²⁾	72	72	71
초과 인원	3	3	3

1) 임금지급의 기초일수가 해당 월에 16일 이상인 모든 근로자(비상근, 사외이사 제외)

2) 중증 2배 적용 기준

장애인 선수단 운영

- 다양한 방식의 장애인 일자리 창출 기여
 - '19년 양궁 선수단을 시작으로 현재 양궁, 탁구 2개 종목 확대 운영
 - 선수 지도교육 전문 업체 통한 안정적인 훈련기회 제공
 - 연 1회 간담회 진행, 지속적인 보상제도 개선 통한 동반성장 도모

* 포상제도 신설('23.11월), 교통비 지원 ('23.11월), 유니폼 개선 ('25년) 등

최근 2개년 장애인 선수단 수상 실적

(단위 : 건)

		2024				2025		
		1위	2위	3위		1위	2위	3위
양궁	12	3	4	5	17	1	3	13
전국체전 ¹⁾	4	-	1	3	5	-	-	5
기타 ²⁾	8	3	3	2	12	1	3	8
탁구	4	-	2	2	6	-	-	6
전국체전	-	-	-	-	1	-	-	1
기타	4	-	2	2	5	-	-	5
합계	16	3	6	7	23	1	3	19

1) 대한장애인체육회가 주최하는 연례 종합대회로 17개 시도 대표단이 참가하는 국내 최대 규모의 장애인 스포츠 대회

2) 협회장배, 시도단위 전국대회, 국가대표 선발전



선수단 간담회(양궁)



선수단 간담회(탁구)

인권경영

위험 관리

인권영향평가 개요

인권영향평가 절차

· 인권영향평가 실시 및 모니터링 프로세스



인권영향평가 대상 및 범위

- 내·외부 이해관계자를 포함하는 인권영향평가 실시
 - 컴플라이언스, HR, 안전환경, 구매 등 인권영향 평가 항목과 연관된 유관부서 14개 대상 인권영향 서면 평가 실시(2025.07.25~07.31)
 - 외부 파트너사 34개 인권 관련 현장실사 진행

인권영향평가 지표 설계

- 롯데글로벌로지스의 인권정책 및 매뉴얼을 기초로, 국내외 인권경영 표준과 산업 선도적 가이드라인을 반영한 자체 평가 지표 구축
 - 총 11개 분야, 189개 항목 평가지표로 구성



인권영향평가 실시

인권 리스크 사전 식별

- 인권 관련 중대성평가를 통해 잠재적 인권리스크 사전식별
 - UN 기업과 인권 이행원칙의 보고 프레임워크를 적용하여 유관부서 실무자 대상 설문조사 실시
 - 평가를 통해 도출된 핵심 이슈를 바탕으로(결사의 자유보장 등) 주요 이해관계자 중심의 리스크 요소 관리

우선순위 인권 이슈 도출 및 관리계획

영역	주요 인권 이슈	인권 취약 이해관계자
인권경영체제의 구축	고충처리 절차	임직원
고용상의 비차별	고용상 차별	임직원, 비정규직, 외국인
결사 및 단체교섭의 자유 보장	단체교섭 보장	임직원
강제 노동의 금지	강제노동	임직원
아동노동의 금지	연소자 고용	임직원, 파트너사
산업안전 보장	작업장 안전	임직원, 파트너사
책임있는 공급망 관리	파트너사 인권	파트너사
지역주민의 인권 보호	지역주민 인권	지역주민
환경권 보장	환경경영체계 수립	임직원, 지역주민
소비자 인권 보호	감정노동 근로자 보호, 소비자 알권리	임직원, 소비자
직장 내 인권 보호	직장내 괴롭힘 등	임직원

인권경영

위험 관리

인권영향평가 실시

인권영향평가 결과

인권영향평가 주요 내용 및 개선 사항

(단위 : 개)

구분		평가결과			주요 내용 및 개선 사항
		2023	2024	2025	
인권경영체제의 구축	적합	30	41	41	인권 관련 캠페인 지속 추진
	보완	0	0	0	
고용상의 비차별	적합	2	17	17	공정채용 가이드 및 취업규칙 관련 제규정 정비
	보완	14	0	0	
결사 및 단체 교섭의 자유 보장	적합	2	16	15	취업규칙, 인권규정 관련 제규정 정비
	보완	12	0	1	
강제 노동의 금지	적합	0	8	11	강제 노동 금지 및 예방
	보완	11	3	0	
아동노동의 금지	적합	4	5	5	연소자 고용 금지 및 예방
	보완	10	0	0	
산업안전 보장	적합	13	16	17	작업장 안전 점검, 안전장비 제공 및 교육 시행
	보완	4	0	0	
책임있는 공급망 관리	적합	0	6	6	파트너사의 인권 보호 및 모니터링
	보완	5	0	0	
지역주민의 인권 보호	적합	4	7	7	지역주민 인권의 존중 및 보호
	보완	6	0	0	
환경권 보장	적합	7	14	14	환경경영체제 수립 및 유지
	보완	9	0	0	
소비자 인권 보호	적합	11	13	13	소비자 관련 정책 운영
	보완	2	0	0	
직장 내 인권 보호	적합	-	19	20	장애등급/수준별 직무 운영
	보완	-	1	0	

인권고충처리 채널

인권고충처리 절차

- ‘인권침해 신고센터’를 운영하여 상담과 신고 절차 간소화
- 익명 기반의 신고자의 신상보호를 최우선으로 하며 다양한 접수 채널 운영
- 2025년 인권 고충 총 6건 접수 및 100% 조치 완료



인권침해 신고 접수 채널

이용 목적	경영활동에 따른 인권침해 상담, 신고
전화	010-7495-7282
메일	lghelp@lotte.net
카카오톡	‘롯데글로벌로지스 고충상담’ 친구 추가
우편 주소	(04527) 서울특별시 중구 통일로 10, 연세세브란스빌딩 12층 노사협력팀 담당자 앞

인재경영

지배구조

인재관리

인재관리 거버넌스

- 체계적인 인재 관리 시스템 운영
 - 인재상에 부합하는 인재를 선발하고 우수인재 유출 방지를 위한 체계적인 관리 시스템 운영
- 임직원 성장 지원 및 공정한 인사 운영 체계 강화
- 직무·역량 기반 인사제도 운영을 통한 우수 인재 확보 및 조직 경쟁력 제고

인재경영 추진 조직도

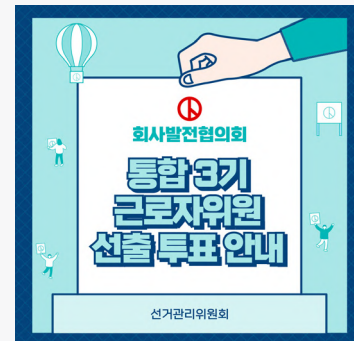


회사발전협의회

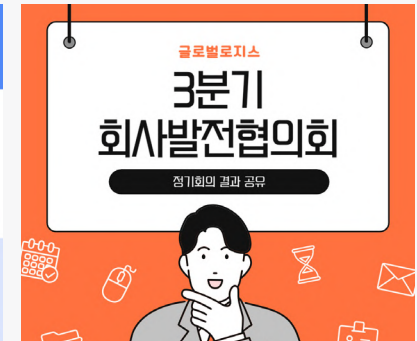
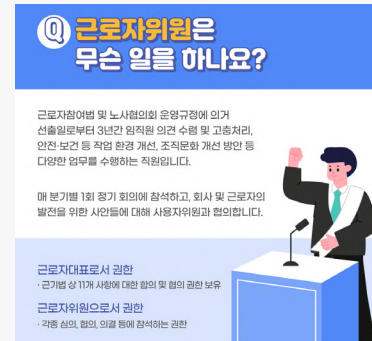
- 임직원 간 원활한 소통을 촉진하기 위한 회사발전협의회 운영
 - 구성위원 : 근로자위원 6명, 사용자위원 6명으로 구성하여 노사 간 균형 있는 협의체 운영
 - 근로자위원은 소속사업 부문, 성별, 직급 등을 종합적으로 고려해 직원 투표를 통해 선출

2025 회사발전협의회 주요 활동

과정명	목적	진행방식
 정기적 실적 공유	회사의 성장 모습을 직원들과 공유, 성과를 투명하게 전달	매월 1회 전사 매출액 및 영업이익 실적을 전 직원에게 공유
 건강검진 지원대상 확대	직원들의 복지 향상과 가족 지원 강화를 위해 복지 지원 대상을 확대	기존 배우자에서 배우자, 부모, 형제 1인으로 지원 대상 확장
 영업활성화 Project 도입	영업 성과 향상 및 직원들의 동기 부여 강화를 위해 인센티브 제도 개선	인센티브 제도 보완 및 포상 규모 확대



회사발전협의회 투표



회사발전협의회 결과 공유

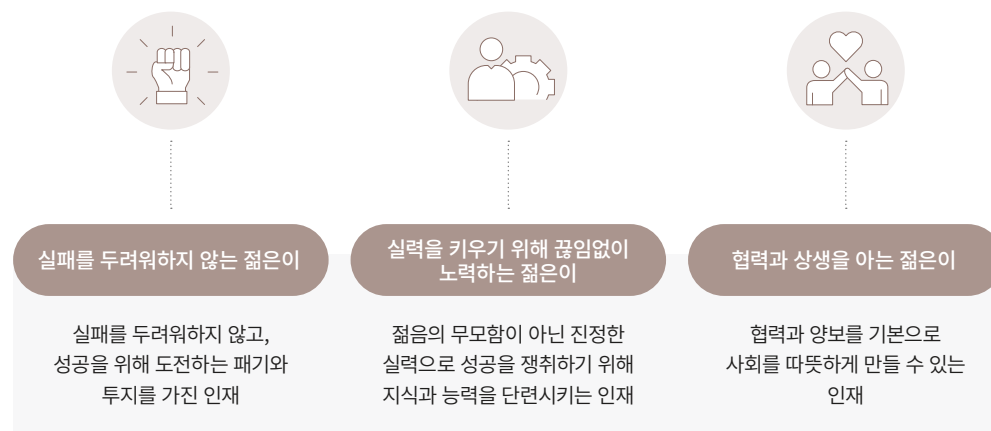
전략

인재경영 추진 체계

· 롯데글로벌로지스 인재경영 추진 방향



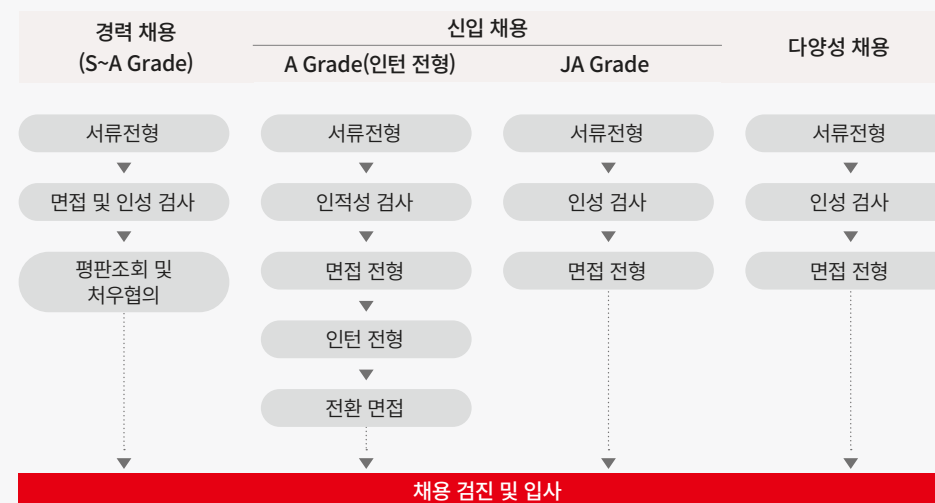
· 롯데글로벌로지스 인재상



인재 채용 프로세스

- 채용 프로세스 효율화를 통한 지원자 경험 개선
 - ▶ 채용 과정 전반의 비효율적 요소를 진단 및 개선하여 신속하고 투명한 채용 절차 확립
 - ▶ 지원자 편의 중심으로 동일 기간 내 일괄 면접을 진행하여 효율적 시간 제공
- One Day/One-Stop 면접 시스템
 - ▶ 신입·경력·다양성 전형 등 모든 채용에 One Day/One-Stop 면접 프로세스를 적용
 - ▶ One Day/One-Stop : 지원자 편의성 증대를 위해 하루에 모든 면접 절차 진행

롯데글로벌로지스 채용 프로세스



인재경영

전략

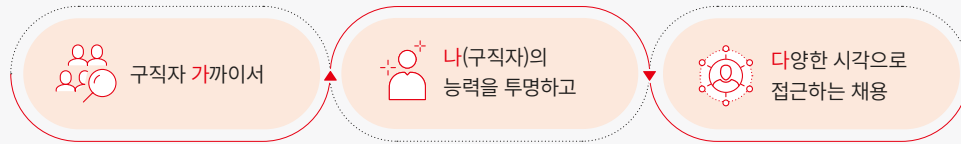
인재채용

공정 채용 문화 확산

- 차별 없는 동등한 기회 제공
- 엄격한 내부 채용 절차 및 점검
- ‘가나다 채용’ 슬로건을 통한 다양성 및 포용 추구

롯데글로벌로지스 공정채용 키워드

구직자 **가**까이서 **나**(구직자)의 능력을 투명하고 **다**양한 시각으로 접근하는 채용



공정 채용 가이드 내재화

- 내부 임직원 추천 및 재입사 채용 기준을 고도화하여 채용 과정의 공정성 및 객관성 확보
- 매년 임직원 대상 공정채용 가이드 공지하고 있으며, 채용 관련 법규를 준수하도록 모니터링

지원자 중심 채용경험 강화 프로그램

MZ 면접관 제도

- 면접 과정에 실무 역량이 검증된 4~7년 차인 MZ세대 실무자가 면접과정의 면접관으로 참여하여 수평적 소통구조 확립
- 지원자에게 편안한 면접 경험을 제공하고 MZ세대의 시각에서 지원자의 혁신적 사고와 팀워크 능력을 다차원적으로 평가



LGL 커피챗 프로그램

- 2023년부터 면접자 대상 실무 선배와의 비형식적 대화 기회(커피챗) 제공
- 선배와의 격의 없는 대화를 통해 기업문화 및 세부 직무에 대한 심층적 이해를 도모



성과 평가 및 보상

공정성 기반 성과 평가제도

- 전사 전략 방향과 연계된 조직 및 개인별 KPI(핵심성과지표) 설정 기반의 종합 평가제도 운영
- 평가의 공정성 확보를 위해 매년 평가 과정에 대한 교육과 평가결과에 대한 이의 신청 접수 및 피드백 프로세스 운영



절대 평가 및 다면진단 제도 운영

- 하위 평가 등급 임직원의 경우 절대 평가 적용
- 상사, 동료, 부하 직원 등 다각적 평가자가 참여하는 다면평가 제도를 도입하여 신뢰성 및 객관성 확보

성과 중심의 합리적 보상체계

- 임직원 개인 역량 향상과 조직의 목표를 동시에 달성할 수 있도록 공정하고 동기부여가 가능한 성과 중심의 합리적 보상체계 운영
- 경영실적을 기반으로 우수 성과자에 대한 임금 인상 및 성과급 차등 보상 시행

성과 관리 및 보상 경쟁력 강화

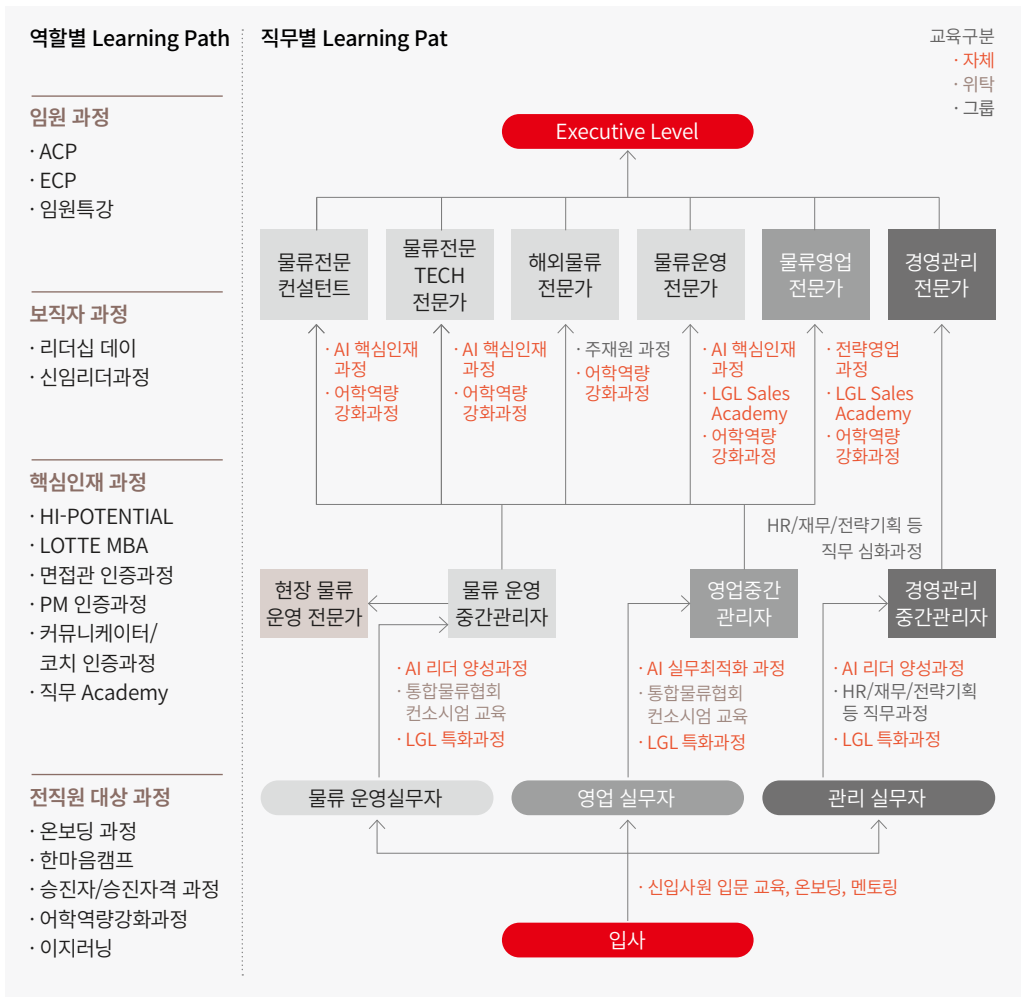
- 2024년 신설된 영업 인센티브 제도를 통해 개인별 맞춤형 성과 보상체계 수립
- 포상 검증 절차 강화 및 포상금 상향 통한 우수 성과에 대한 실질적인 인정과 동기 부여 강화
- 임직원 참여형(Bottom-Up) 방식으로 제도 검토를 실시하여 임직원 수용성 제고

인재경영

전략

인재육성 체계

- 임직원 스스로 커리어 성장경로를 설계할 수 있도록 체계적인 교육 프로그램 제공
- 직무별, 역할별 세분화된 Learning Path를 통해 맞춤형 핵심역량 강화



인재육성 프로그램

- 임직원의 지속적인 업무 역량 성장을 지원하기 위한 자체 교육 프로그램 운영
- 2025년 일하는 방식 개선, 실무최적화 AI, 영업리더 역량 강화, 글로벌 커뮤니케이션 역량 강화 전략과제를 중심으로 교육 과정 운영

2025년 교육/조직문화 프로그램 현황				(단위 : 명)
과정명	대상	내용	참여인원	
일하는 방식 개선				
WOW PROJECT	전사 임직원	우리회사의 일하는 방식개선을 위해 비직책자/직책자가 참여하여 신뢰/협업/소통/성과 중심의 일하는 방식 정립	170	
ACTION PLAN	칭찬 게시판	구성원 간 긍정 피드백을 일상화하고 심리적 안정감 조성	118	
	1주년 축하 원온원	입사 1주년 직원 대상 원온원 시행으로 신뢰와 소속감 부여	40	
	Cross Lunch	부서 간 역할 이해 및 소통 강화를 위한 캐주얼 네트워킹	21	
	Challenge Lounge	현업의 성공 및 실패 경험 공유로 조직 자산 축적	154	
	실무 특독	실무 Q&A 플랫폼 운영으로 사내 지식 공유 활성화	28	
실무최적화 AI				
AI 리더십 특강	임원 및 직책자	리더의 이해와 경험 기반 AI 실무 적용 방식 변화 촉진 유도	91	
AI 리더양성	부서별 선발인원	AI 자격증 취득 지원을 통한 AI 실무활용 저변 확대	67	
AI 실무최적화 과정	전사 임직원	직무별 현업 시나리오 기반 AI 활용법 학습(영업)	60	
영업역량 강화				
전략영업 스کیل업 과정	영업리더	고객/트렌드분석 기반 전략 제안이 가능한 영업리더 양성	83	
글로벌 커뮤니케이션 역량 강화				
Speak up LGL(초급)	전사 임직원	임직원의 일상 영어학습 루틴화	1,304	
Speak up LGL(중급)	전사 임직원	중급이상 실력보유 직원에 대한 공인어학성적 레벨업 지원	58	

인재경영

전략

인재육성 프로그램

직무별 육성 과정 운영(성장경험 제공)

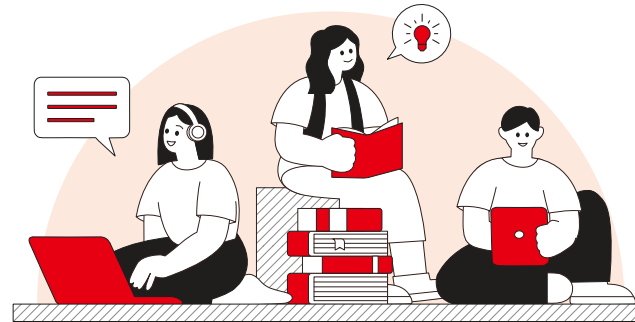
- 직무별 특성을 반영한 체계적인 육성과정 운영으로 임직원의 실질적인 성장 경험을 강화
- 특히 AI 역량 교육과 영업 전문 교육을 중심으로 일하는 방식 전환 대응력과 임직원의 역량 경쟁력 강화를 동시에 추진
- 개인의 역량 개발이 조직의 지속가능한 성과 창출로 연결될 수 있는 기반 마련

(단위 : 명)

과정명	대상	내용	수료인원
 AI리더십 특강	임원 직책자	리더의 이해와 경험 기반 AI 실무 적용 방식 변화 촉진 유도	91
 AI리더양성	선발인원	AI 자격증 취득 지원을 통한 AI 실무 활용 저변확대	67
 AI실무 최적화과정	전사 임직원	직무별 현업 시나리오 기반 AI 활용법 학습	60
 전략영업 스킬업과정	영업리더	고객/트렌드 분석 기반 전략 제안이 가능한 영업리더 양성	83

자기주도 학습 지원

- 역량별 어학역량 강화 과정
 - 글로벌 업무 환경을 고려하여 맞춤형 학습기회 제공
 - SPEAK UP LGL 초급, 중급 단계 선택 가능
 - 영어, 일어, 중국어 다양한 언어 프로그램 운영



임직원 일상 업무학습 지원

SPEAK UP LGL : Beginner

영어 말하기, 왜 어렵게만 느껴질까요?

이제! 누구나! 간단한 학습법으로 영어를 쉽게 배울 수 있습니다!

학습효과, 어떤 부분에 주신걸까요?

- ✓ 사내 커뮤니케이션 효율성 향상
- ✓ 해외 고객 응대 능력 향상
- ✓ 업무 효율성 향상

학습효과, 어떤 점이 좋았나요?

- ✓ 학습 시간: 1시간 이내 (편안한 분위기)
- ✓ 학습 방법: 영상, 오디오, 텍스트 등 다양한 학습 방법
- ✓ 학습 결과: 학습 후 바로 적용 가능

신청방법 및 안내

- 신청처: 경영지원부/인사팀
- 대상자: 임직원
- 학습기간: 1개월 (수료증 발급)
- 수료조건: 학습 완료 후 100% 합격
- 신청방법: Moin 접속 후 HR 대외포털 신청 (별도 매뉴얼 참조)
- 인센티브: 우수 학습자 선정 시 인센티브 지급

SPEAK UP LGL Intermediate

어학역량 Level-UP 과정

Intermediate 프로그램 개요

- 목적: 중급 이상 실용영어 능력 향상을 위한 지원
- 프로그램: TOEIC, TOEFL, IELTS 등
- 학습 방법: 영상, 오디오, 텍스트 등 다양한 학습 방법
- 학습 결과: 학습 후 바로 적용 가능

신청자격

구분	대상	신청처
TOEIC	TOEIC 80점 이상	TOEIC 담당
TOEFL	TOEFL 80점 이상	TOEFL 담당
IELTS	IELTS 6.0 이상	IELTS 담당

신청방법

1. 신청서 작성 및 접수
2. 면접
3. 합격자 발표
4. 학습 시작
5. 수료

Speak Up LGL 포스터

LGL STORY

연세대학교와 물류산업 발전 산학협력 프로젝트 실시

미래 물류 대응을 위한 산학협력 추진

- 급변하는 물류 패러다임 대응 및 미래 물류 산업 선도를 위한 산학 공동 연구 수행
- 연세대학교 학생(17명) 및 교수진, 사내 유관 부서 임직원이 참여한 협업 프로젝트 운영

핵심 사업 기반 연구 주제 설정

- 자율주행 물류 및 'CFC(Customer Fulfillment Center) 즉시배송' 중심 연구 수행

데이터 기반 실행 전략 도출

- 자율주행 화물차 미들마일 최적 환승 거점 및 경제성 분석 모델 제안
- E-Grocery 고객 경험 혁신(찾아가는 시식코너 배송) 및 글로벌 콜드체인 물류망 구축 방안 도출



LGL-연세대학교 산학협력

인재경영

전략

건전한 조직문화

일하는 방식 개선 워크숍 ‘WOW Project’

- 전사 참여형 워크숍을 통해 일하는 방식을 점검하고 개선하는 활동 추진
 - ▶ 비직책자, 경력입사자, 직책자 총 170명이 참여하여 단계별 논의를 통해 신뢰, 협업, 소통, 성과 중심의 행동 메시지 도출
 - ▶ 직급과 역할을 아우르는 의견 수렴 및 아이디어 발굴 과정으로 ACTION PLAN 수립 및 실행



WOW Project 워크숍

조직문화 개선 프로그램 운영

- 2025 ACTION PLAN 5
 - ▶ 구성원 간 신뢰와 존중을 기반으로 한 건전한 조직문화 조성을 위해 다양한 참여형 프로그램 운영

과정 명	내용
칭찬게시판	구성원 간 긍정 피드백을 일상화하고 심리적 안정감 조성
1주년 축하 1on1	입사 1주년 직원 대상 원온원 시행으로 신뢰와 소속감 부여
Cross Lunch	부서 간 역할 이해 및 소통 강화를 위한 캐주얼 네트워킹
Challenge Lounge	현업의 성공 및 실패 경험 공유로 조직 자산 축적
실무 특특	실무 Q&A 플랫폼 운영으로 사내 지식 공유 활성화



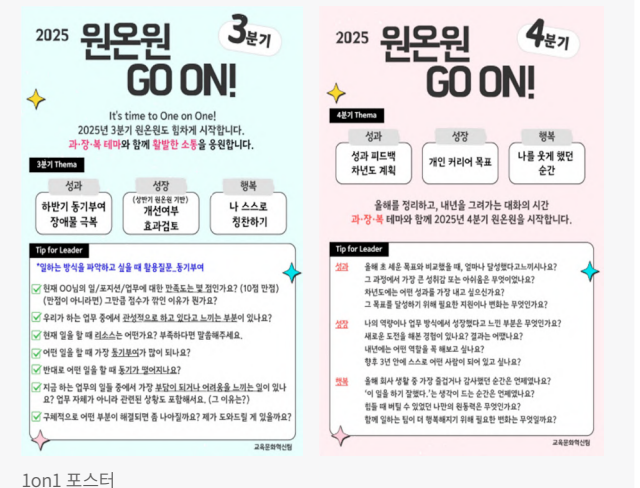
Challenge Lounge 과정

LGL STORY

1on1 제도 시행

직책자와 구성원의 수평적 소통채널인 1on1제도 운영

- 직책자와 구성원을 1:1로 매칭하여 업무, 커리어, 성장 방향 등을 자유롭게 소통
- 전체 임직원 대상 의무 실시를 통해 커리어 개발을 지원하며 구성원이 대화의 주체가 되어 커리어 고민, 협업 과정의 애로사항 등을 공유
- 인사 시스템 내 1on1 시스템을 구축하여 수시로 피드백이 가능하며 관련 사항은 인사평가에 반영



1on1 포스터

인재경영

전략

건전한 조직문화

조직문화 TFT 운영

- 직원 주도의 당사 맞춤형 조직문화 조성 및 Weak Point 개선
 - 직무별 대표인력(9명)을 중심으로 실제 업무 수행 및 협업 과정에서의 병목, 비효율, 개선 필요영역 구체적 도출
 - 본부별 현업 관점의 실행 가능한 개선 아이디어 및 우선순위 확보
 - 일하는 방식 개선 프로젝트 Action Plan Survey 실시 조직문화 설문조사 실시

조직문화 진단 실시

- 임직원 설문조사를 통한 조직문화 현황 파악

진단 기간	2025년 8월 27일~9월 11일
응답 현황	1,529명 중 1,167명(76.4%) *사무직 기준
진단 항목	일하는 방식/지원체계/회사분위기/직원 만족도
진단 결과	조직문화 긍정 응답률 68.3%(전년비 +1.1%p)
후속 활동	2026년 WOW프로젝트와 연계하여 고몰입 조직문화 구축을 위한 제도 및 활동 도출 예정

CEO TALK

- CEO 주재, 임직원 양방향 소통 프로그램
 - CEO가 본사 및 현장 전체 임직원과 직접 만나 소통하는 ‘CEO TALK’ 운영
 - 2025년 제주/영남/강원/수도권 등 4회 진행
 - 자유로운 분위기인 타운홀 형태로 진행되며 CEO가 직접 회사의 비전, 조직문화, 복지 등 다양한 분야에 대해 설명

주니어보드 운영

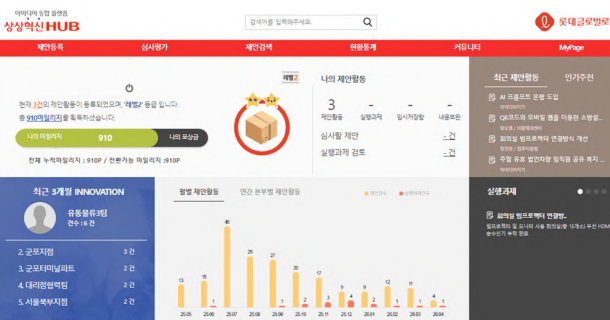
- 세대간 소통 활성화와 수평적 조직문화 조성
 - 임직원 중 MZ세대를 중심으로 구성된 ‘주니어보드’ 조직 운영
 - 매월 CEO-주니어보드 간 정기 미팅을 실시하여 MZ세대가 고민하는 조직문화와 제도 개선을 위한 활동계획 수립



주니어보드 활동

제안제도 상상혁신 HUB

- 사내 제안제도 플랫폼 ‘상상혁신HUB’ 운영으로 혁신문화 확산
 - 전 임직원이 신사업/신서비스, 원가절감, 안전환경 개선 등 다양한 업무 개선 아이디어를 자유롭게 제안할 수 있는 ‘상상혁신 HUB’ 제안제도 운영
 - 플랫폼을 통한 임직원 간 자유로운 의사소통으로 혁신 아이디어 발굴 및 실행
 - 2019년 시행 이후, 1,233건 아이디어 접수, 106건 실행
 - 제안제도뿐 아니라 지식공유 프로그램 운영을 통한 아이디어 발굴 환경 제공
 - 신기술, 협업 가능 스타트업 등 New Biz 인사이트 제공, 신사업 브레인스토밍 공모전 운영



상상혁신HUB 플랫폼

인재경영

전략

복리후생 제도

복리후생 제도

제도	지원 내용
 콘도 이용 지원	· 성수기, 공휴일 등에 저렴한 가격으로 콘도 이용 가능(국내 다수 리조트 회원권 보유)
 경조사 지원	· 직원 및 가족 경조사 발생 시 경조용품, 장례 서비스, 화환, 경조비, 경조 휴가 추가 지급 (배우자 동일 적용)
 장기근속자 포상	· 근속 10년~30년 장기근속자 포상 (상패 및 포상금 제공, 여행비 지원)
 사내 동호회	· 전국 다양한 장르의 31개 동호회 활동 지원 · 신규 동호회 개설 시 설립 축하 지원금 지원 · 동호회 티켓 : 월 1회 동호회 활동을 위한 2시간 조기 퇴근
 자녀 학자금 지원	· 대학생 등 자녀 학자금 지원
 학자금 대출 이자 지원	· 한국장학재단을 통한 학자금 대출금의 최종 상환 시점까지 이자 전액 지원
 건강 증진 프로그램	· 건강검진 : 건강검진 비용 지원 (만 35세 이상 직원 및 해당 직원 가족 1인 포함) · 단체 상해보험 가입
 기타 복리후생	· 매년 1회 임직원 건강증진 및 리프레시를 위한 체력단련비(휴가비) 지원 · 명절 귀향 여비 및 선물 지급 · 창립기념일 축하 기념 선물 지급 · 생일 축하 선물 지급 · 신규 입사자 웰컴 키트 선물 지급

일하기 좋은 문화 조성

유연한 근무 환경 조성

제도	지원 내용
 시차 출퇴근제	· 총 5가지 유형의 유연 출퇴근 제도를 운영하여 직원들이 보다 유연한 근무 환경을 경험할 수 있도록 지원 · 8시부터 10시까지 30분 단위로 출근시간 조정 가능
 반차/반반차 제도	· 4시간 단위(반차) 또는 2시간 단위(반반차)로 사용할 수 있는 제도 시행
 PC-OFF 제도	· 퇴근시간이 임박하면 알림을 통해 직원들이 정시 퇴근할 수 있도록 돕고 연차나 근무 외 시간에는 PC 사용을 제한

일과 삶의 균형

제도	지원 내용
 행복티켓	· 직원들의 개인 일정에 맞춰 2시간 조기 퇴근을 허용하는 제도 시행 · 행복티켓은 매월 2회까지 임직원들이 원하는 날짜에 추가 승인 없이 자율적으로 사용 가능
 해피런치	· 점심시간을 기존 1시간에서 1시간 30분으로 연장하여 더 많은 휴식시간 및 자기계발 기회 제공
 공동연차	· 공휴일 전후에 공동 연차 차용을 독려하여 보다 자유로운 휴식 지원

업무 자율성을 위한 ‘노리데이’ 운영

- 직책자 없는 ‘노리데이(No Leader DAY)’ 제도 운영
 - 월 1회 지정일에 직책자가 연차휴가를 사용하는 동안 직원들이 더 큰 주도권을 가지고 업무 수행
 - 업무에 대한 자율성 확보와 책임감 제고

노리데이 휴가

대상	임원, 팀장, 지점장, 센터장, 사무소장, 파트장 등 직책자
내용	월 1회 직책자 지정일 연차휴가 실시
지정일	본부별 날짜를 지정하여 로테이션

여성인재 Retention 활동

- 여성인재의 안정적인 근무환경 조성 및 업무 집중도 향상 지원
 - 육아휴직 제도 운영을 통한 일·가정 양립 지원
 - 여성 직원 휴게공간 ‘오아시스’ 운영 (세라젼, 1인용 리클라이너, 온열팩 등 편의시설 구비)



여성 직원 휴게실 ‘오아시스’



인재경영

전략

가족친화 문화 조성

가족친화 제도 운영

가족 친화 제도

제도	지원 내용
 가족사랑의 날	· 매주 수요일과 금요일 정시 퇴근 제도 시행 · 5시50분에 사내 방송과 안내 메일을 통해 전 직원에게 정시 퇴근 독려
 임신기 단축근무	· 임신 12주 이내 또는 36주 이후 여성근로자 대상 1일 2시간의 근로시간 단축(급여감소 없음)
 출산휴가	· 출산 전후 90일 출산휴가
 육아기 단축근무	· 육아휴직을 대신해 육아기 단축근무 신청 가능
 육아휴직	· 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀 양육을 위해 신청 가능
 다자녀 지원	· 3자녀 이상 직원 차량 지원(카니발)
 축하 기념품 지급	· 임신 축하 선물 지급(임산부용 바디로션SET) · 출산 축하 선물 지급(과일바구니, 분유/기저귀) · 결혼기념일 기념 선물 지급(케익, 꽃다발)
 입학 선물 지급	· 자녀 초등학교 입학 시 입학 선물 지급
 자녀입학 돌봄휴가	· 자녀 초등학교 입학시 1~12개월까지 휴직사용 가능
 자녀 수능 격려품 지급	· 수능능력시험 응시 자녀 격려품 지급
 직장 어린이집	· 만 3세 미만 자녀 직원 대상 어린이집 운영 · 어린이집 이용 직원 대상 월 정기 주차 지원

LGL STORY

LGL Family Day

임직원 가족 회사 초청 행사 ‘LGL Family Day’ 개최

- 임직원 및 가족 총 120명 참석하는 1박2일 행사 개최
- 사무실 투어를 비롯한 임직원 자녀를 위한 다양한 행사 진행



LGL Family Day

가족 친화 우수 기업 인증

- 여성가족부 주관 가족친화 우수기업 인증 획득
- 2022년 동종업계 최초 인증 획득 후 갱신 진행
- 인증기간 : 2025.12.01~2028.11.30



가족친화우수기업 인증서

롯데 러브패밀리 페스티벌

- 롯데 그룹 가족 친화 행사 참여
- 서울 잠실 롯데월드 전체를 대관하여 롯데그룹 임직원과 가족, 사회공헌 프로그램 참여 아동 등 약 1만 5천여 명 참여



롯데 러브패밀리 페스티벌

자이언츠배 롯데그룹 야구대회 우승

- 롯데 그룹 야구대회 최종 우승 달성
- 스포츠 활동을 통한 소속감 고취 및 유연한 조직문화 정착
- 야구단 임직원 가족 초청하여 경기 관람



롯데그룹 야구대회 시상

인재경영

위험 관리

근로조건 및 노동 관행

취업규칙 및 단체협약 규정

- 근로조건 및 노동권 보호 기준 수립
 - 취업규칙 및 단체협약을 통해 근로조건 및 노동권 보호 기준 명확히 규정
 - 근로시간, 임금, 복리후생 등 주요 근로조건에 대한 세부 기준 마련
- 규정 기반 관리 및 지속 개선
 - 관련 법규 및 국제 기준을 반영한 규정 운영
 - 제도 운영 현황 점검 및 개선 과제 도출·이행



조직문화 진단 및 관리

- 조직문화 및 근로환경 진단 수행
 - 임직원 대상 설문 및 진단 활동을 통한 조직문화 수준 점검
 - 근로환경 전반에 대한 현황 파악 및 개선 필요 영역 도출
- 진단 결과 기반 개선 활동 추진
 - 도출된 개선 과제에 대한 실행 계획 수립 및 이행 관리
 - 지속적 모니터링을 통한 조직문화 개선 추진



고용 보장 및 사전 통지

- 고용 안정성 확보를 위한 제도 운영
 - 근로자 권익 보호를 고려한 인사 운영 기준 적용
 - 고용 유지 및 안정성 강화를 위한 관리 체계 운영
- 고용 변동 시 사전 통지 절차 준수
 - 구조조정 등 주요 변동 발생 시 사전 안내 절차 이행
 - 공정하고 투명한 기준에 따른 인사 절차 운영



연차유급휴가 제공

- 휴식권 보장을 위한 제도 운영
 - 연차유급휴가 부여 및 사용 기준을 근로기준법에 따라 운영
 - 연차 기준 수립 및 제도 적용을 통한 휴식권 보장
- 휴가 사용 촉진 및 관리
 - 휴가 사용 권장 및 일·생활 균형 지원
 - 미사용 휴가 관리 및 보상 체계 운영



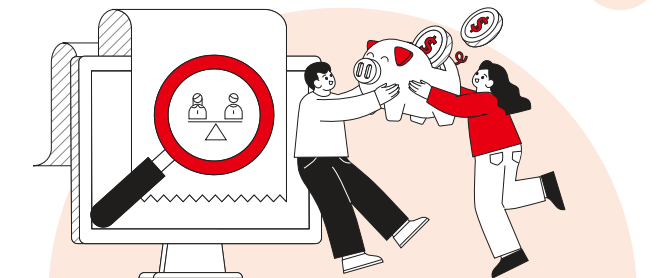
임금 차이 모니터링 및 조치

- 공정한 임금 체계 운영
 - 직무 및 성과 기반 보상 기준을 적용하여 공정성 확보
 - 합리적 기준에 따른 임금 산정 및 운영
- 임금 격차 점검 및 개선 관리
 - 성별 등 비합리적 요인에 따른 임금 격차 발생 여부 점검
 - 격차 발생 시 개선 조치 수립 및 이행 관리



경쟁력 있는 임금 지급

- 외부 기준을 반영한 임금 수준 설정
 - 최저임금 및 생활임금 수준을 고려한 임금 기준 설정
 - 지역 및 산업 특성을 반영한 임금 수준 운영
- 공정하고 투명한 임금 지급 관리
 - 급여 산정 및 지급 기준의 명확한 운영
 - 급여 내역 공개를 통한 임금 지급의 투명성 확보



산업안전보건

지배구조

이사회

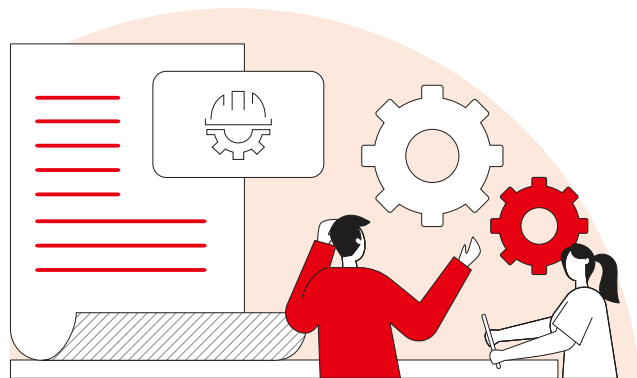
- 산업안전보건계획 수립 의결
 - 산업안전보건계획 승인(의결) 및 관련 목표와 예산, 인력 운용계획, 방침 등을 심의, 의결
 - 2025년 이사회에서 산업안전보건 관련 안건 1건 의결 처리

경영진

- Health&Safety부문장(CSO) 중심 산업안전보건 관리체계 수립
 - 산업안전보건법에 따른 전담 조직 운영 총괄
 - 전사 산업안전보건 경영체계를 총괄하고 주요 내용을 이사회에 보고하여 의사결정 지원
 - 전국 사업장을 권역으로 나누어 관리하며 각 권역별 안전리더와 사업장별 관리자를 지휘

· 예방 점검 및 리스크 모니터링

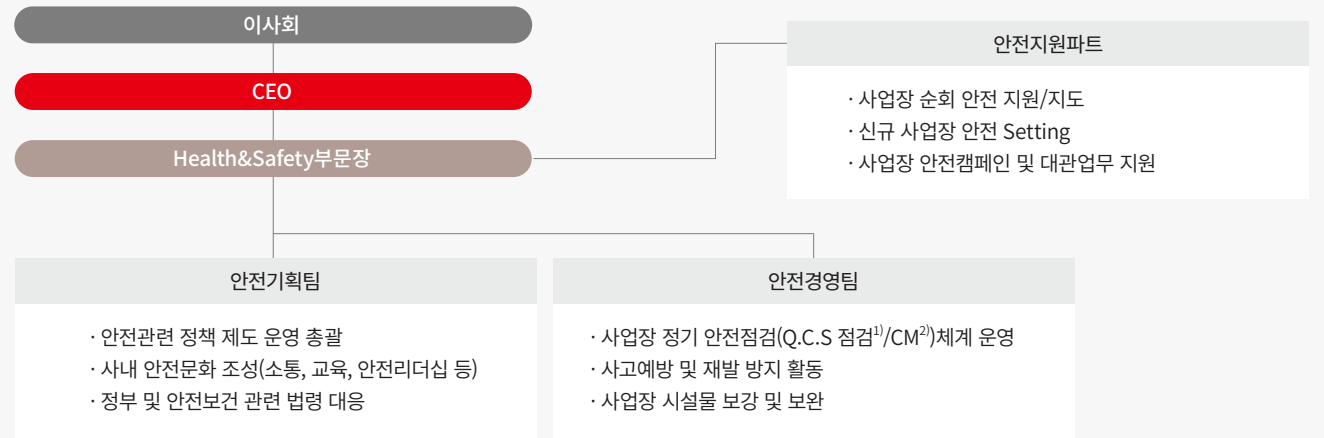
- 전 사업장 대상 종합 안전점검 및 특별 점검을 주관



전담조직

- 전사 산업안전보건관리체계 구축 및 운영
 - 전국의 택배 터미널, 물류센터 등 현장 맞춤형 안전보건 관리 매뉴얼 제작 및 배포
 - 국제표준 안전보건경영시스템(ISO 45001) 인증 준비 및 내부 심사 수행
- 위험성평가 수행 및 점검
 - 정기 및 수시 위험성 평가를 주관하며 사업장의 잠재적 위험 요소를 발굴하고 개선 조치 이행사항 점검
- 안전 교육 및 문화 확산
 - 임직원 및 파트너사 대상 인권 교육 프로그램 운영
- 안전보건 KPI 운영
 - 안전을 경영의 핵심 축으로 인식하여 매년 각 조직의 특성을 반영한 안전보건 KPI를 수립 및 평가
 - 평가지표는 중대재해 예방과 체계적인 안전 관리를 위해 선행지표(예방 활동)와 후행지표(관리 실적)로 구분하여 운영
 - 선행지표는 위험성평가 실시 및 위험요인 개선율을 집중 점검

안전보건 추진 조직도



1) Q.C.S 점검 : 롯데글로벌로지스 고유의 안전 점검 제도

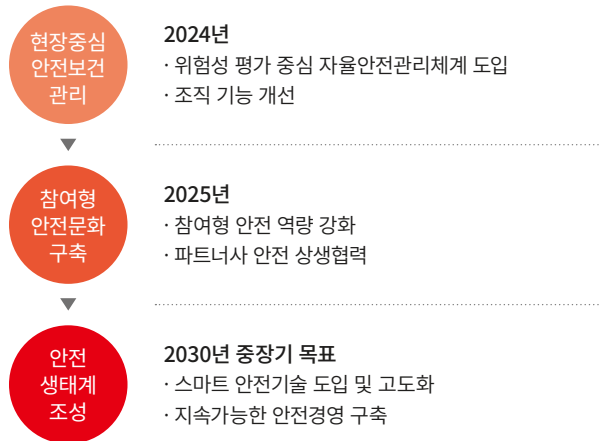
2) CM : 롯데건설 CM 안전컨설팅

산업안전보건

전략

안전보건 목표

안전보건경영 중장기 로드맵



안전보건 투자

(단위 : 백만 원)

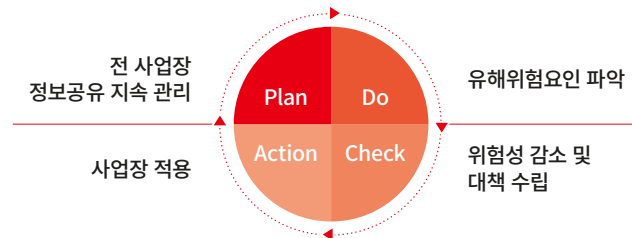
구 분	'25년 실적	'26년 계획	전년비
합계	57,682	61,404	6.5%
안전환경 개선	16,873	19,300	14.4%
안전조직 운영	30,455	31,455	3.3%
안전시설 관리	8,570	8,762	2.2%
안전물품 구입	1,746	1,840	5.4%
안전교육 훈련	38	57	49.7%

안전보건경영 추진전략

안전보건 전략

ESG 중점 과제	· 안전보건 중심의 업무 환경 구축
전략 (비전/미션/방향성)	· 롯데글로벌로지스 안전 생태계 구축
세부 이행 방안	· 위험성 평가를 통한 자율 예방 체계 구축 · 안전보건 파트너십 구축 · 관리자 안전보건관리 수준 제고 · 물류 사업장 작업 환경 개선 · 주요 위험 기계 설비 사고예방 관리

안전보건경영 체계 핵심 요소



안전보건경영 핵심가치



Pursuit of safety knowledge
(안전지식 추구)



Human respect
(인간존중)



Leadership for safety culture
(안전문화 선도)



Environmental conservation
(환경보전)

안전보건경영방침

- 안전보건을 경영 최우선 과제로 삼고 안전보건 경영 전개
 - 산업안전보건법, 중대재해처벌법, 안전보건경영시스템(ISO 45001) 등 국내외 기준에 부합하는 안전보건경영시스템 운영
 - 모든 사업장의 근로자에게 동일한 안전보건경영시스템을 적용하여 안전한 근무환경 조성

안전보건경영방침 >

안전보건경영방침

안전보건경영방침

롯데글로벌로지스(주)는 위험성평가를 기반으로 모든 유해·위험요인을 파악하고 TBM을 통해 현장에 공유된 안전사항을 행동으로 연결하여 사고 예방을 최우선으로 하는 안전보건경영을 실천한다.

01 법규 준수

안전보건 법규와 규정을 준수하고 보다 엄격한 관리기준을 통해 안전보건 수준을 지속적으로 향상한다.

02 안전 참여

모든 종사자가 자율적이고 적극적인 참여를 통해 잠재된 위험요소를 발굴·개선하여 안전하고 건강한 근무환경을 조성한다.

03 상생 협력

파트너사와의 신뢰를 바탕으로 동반자 관계를 유지·발전시키고 안전보건역량 강화를 통해 상생협력체계를 구축한다.

04 예방 교육

모든 임직원은 체계적인 교육·훈련을 통해 안전의식을 내재화 하고 산업재해 예방에 앞장선다.

05 보건 활동

건강 보호 및 증진 활동으로 모든 임직원의 건강과 삶의 질 향상에 기여한다.

06 목표 달성

안전보건을 경영의 최우선 가치로 인식하여 안전보건목표를 달성한다.

2026년 1월 1일
Health&Safety부문장 이용감

롯데글로벌로지스

산업안전보건

전략

안전보건경영시스템

안전보건경영시스템 인증

- 국제 표준 안전보건경영시스템 인증(ISO 45001) 획득
 - 전 임직원 대상 안전보건경영시스템 적용 기반의 안전관리 운영 및 산업재해 예방 활동 강화
 - 특히 위험성평가 제도에 집중하여 현장 근로자가 주도적으로 위험 요인을 통제하고 개선할 수 있는 현장 중심의 실질적인 안전사고 예방 체계를 구축



롯데안전관리시스템 ‘롯데 세이프티’

- 웹/모바일 기반 안전관리 업무 지원 프로그램 개발
 - 사업장 책임관리자와 안전 관리자의 업무 지원프로그램 ‘롯데 세이프티’를 개발
 - 안전 진단 결과, 위험 요인 확인 및 개선조치 결과 확인, 교육·훈련 일정, 취약 시기별 대비 사항, 사고 사례 등 공유

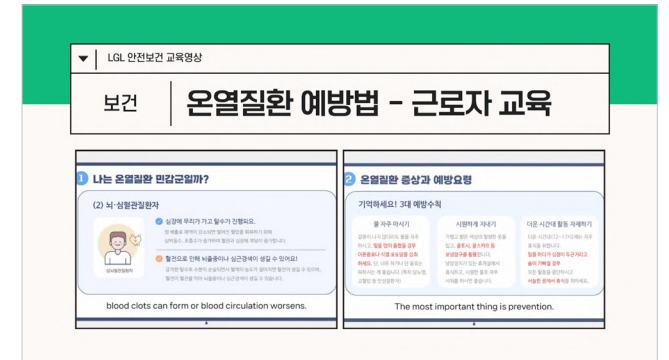
롯데 세이프티 세부 기능

- | | | |
|---|--------|------------------------------------|
|  | 안전진단 | 각종 안전점검 결과 및 개선사항 등록, 모니터링 실시 |
|  | 안전교육 | 안전행사, 정기 및 특별 안전보건 교육, 위험성 평가 등 |
|  | 업무공유 | 안전 공지(관계 법령, 이슈사항, 사고 발생 보고, 날씨 등) |
|  | 안전 자료실 | 안전보건교육자료, 매뉴얼 지침, 개선 우수 사례 등록 |
|  | 통계 분석 | 안전활동, 진단 결과, 사고 등 분석 |

파트너사 안전보건 관리

파트너사 안전역량 강화

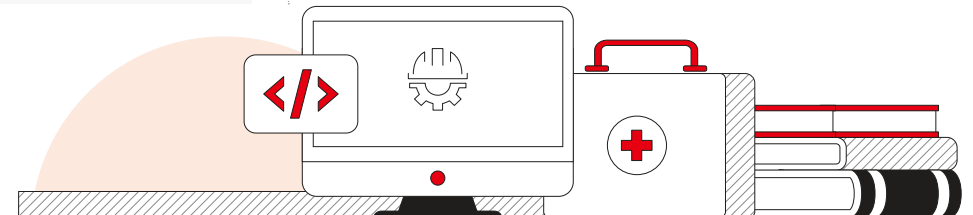
- 파트너사 안전 교육
 - 파트너사 대상 정기 안전보건교육 자료 배포
 - 파트너사 안전담당자 222명 대상 온라인 교육 지원



파트너사 안전보건 교육 프로그램

적격 수급인 평가 제도

- 안전관리 능력을 갖춘 적격 파트너사 선발 체계
 - 반기마다 체크리스트를 활용한 서면평가 및 현장실사 진행
 - 서면평가와 현장실사를 통해 위험성 평가, TBM, 안전규정 준수 여부 등의 실행 여부 확인 및 평가



산업안전보건

전략

안전보건 소통 체계

안전보건 의견 수렴 체계

- 안전보건경영 추진을 위한 다양한 채널의 의견 수렴
 - 사업장 내 파트너사의 안전사고 예방을 위해 위험요인 분석 및 현장 의견 청취를 위한 안전보건협의체 운영
 - 사업장별 근로자 안전보건 및 작업 환경 개선에 관한 주요 정책 심의와 논의를 위한 산업안전보건위원회 운영
 - 본사 안전 담당자 및 권역별 안전 관리자 등으로 구성된 정기 안전보건 회의를 통해 현장 위험요인 개선

안전보건 의견 수렴 체계

의견수렴 채널	안전보건협의체	산업안전 보건위원회	정기 안전보건회의
참여 대상	사업장 책임자, 파트너사	사업본부, 근로자 대표	Health& Safety부문
시행 주기	월 1회	분기 1회	월 1회
논의내용	· 파트너사 의견청취 · 안전 제안 및 개선활동	· 사업장 의견청취 · 개선과제 도출 및 수행	· 안전담당자 의견청취 · 개선지원 및 정책반영

현장 안전보건 점검 체계

의견수렴 채널	안전보건협의체	관리감독자회의	현장 TBM ¹⁾
참여 대상	사업장 책임자, 파트너사	사업장 공정별 관리 감독자	현장 팀장 및 팀원
시행 주기	월 1회	주 1회	매일

1) TBM(Tool Box Meeting) : 작업 전 안전점검 회의

참여형 소통 채널 ‘안전 HOT-LINE’ 운영

안전 HOT-LINE >

- 온라인 통합 안전 소통 체계 구축
 - 임직원 및 파트너사 현장 근로자가 직면한 안전 고충과 위험 요인을 온라인 기반으로 제안할 수 있는 전용 소통 채널 구축
 - 공식 홈페이지 링크 및 카카오톡 채널을 활용한 모바일 핫라인 개설
 - 아차사고를 포함한 현장 내 잠재적 위험 요소, 안전 개선 제안 등을 제보 받고 적절한 개선 조치를 취하여 근로자 안전 강화



안전 Hot Line



안전보건 커뮤니케이션 강화

· 안전보건 동향지 ‘SAFETY-NEWS’ 발행

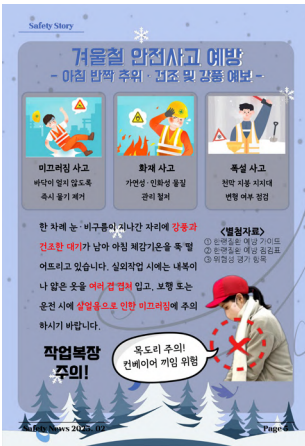
- 전 임직원과 파트너사 근로자 대상 주간 안전보건 동향지 ‘SAFETY-NEWS’ 발행
- 매주 최신 안전 이슈와 동향을 담은 동향지를 사내게시판에 공유하여 안전보건에 대한 관심 제고
- 월 1회 안전 전용 사보인 ‘LGL Safety News’를 발행하여 전사적 안전의식 고취
- 온·오프라인 채널을 통해 국내외 최신 안전보건 관련 정책 동향, 업계 이슈 및 주요 사고 사례 분석 정보 제공

· 안전보건 설문조사 및 개선활동 반영

- 근로자 대상 안전보건 설문조사를 실시하여 안전보건 수준 측정 및 미흡한 영역의 개선활동 수립 시 반영



Safety News



산업안전보건

전략

임직원 건강증진 프로그램

임직원 건강 관리

- 임직원의 건강관리를 돕기 위해 건강검진 지원을 비롯한 다양한 프로그램 운영

제도	내용
임직원 건강검진	· 만 35세 이상 임직원 대상 종합건강검진 지원 · 대상자의 가족 1인에 대해서도 건강검진 추가 지원
단체상해보험 가입	· 전 임직원 대상 단체상해보험 가입으로 상해 및 질병에 대비한 보장 시스템 운영 · 상해 사망, 후유 장애, 입원 통원 실손 의료비 지급 · 실손 3대 비급여 및 일반 암 진단비 등의 지원 제공
마음건강 케어 프로그램	· 전문 근로자 지원업체(EAP¹⁾)와 제휴하여 임직원 대상 정서관리 및 상담 서비스 제공

1) EAP(Employee Assistance Program)

마음건강 케어 프로그램



이용대상 롯데글로벌로지스 임직원

이용방법 대면, 화상, 전화 익명 상담

상담주제 직장 내 대인관계, 업무 스트레스, 조직 적응, 심리검진, 자녀양육 등

이용 실적 2025년 연간 총 238회 진행

택배기사 건강 및 안전 관리

직영/대리점 택배기사 건강 증진 프로그램

- 택배기사들의 건강 증진 및 예방을 위해 고용노동부 및 안전보건공단과 협력하여 택배기사 대상 건강검진 사업 실시
 - 직영/대리점 택배기사 약 1만 명 대상 검진버스 방문 검진
 - 혈액검사 및 직종별 특성을 고려한 항목별 건강진단 진행 (검진비용 롯데글로벌로지스 전액 부담)
 - 2024년부터 간기능검사, 심전도검사 등 추가, 2025년에는 갑상선 검사 추가 등 지속적 항목 추가 진행
 - DHAT(건강유형 측정 서비스)를 통한 검진 데이터 분석 및 맞춤형 건강 개선 가이드 제공

택배기사 대상 건강검진



직영/대리점 택배기사 약 10,000명 대상



택배종사자 건강검진 버스

차량 실시간 모니터링 시스템을 통한 운전자 안전 관리

- 디지털 기반 모니터링 통합관제시스템(FMS) 구축
 - 통합관제시스템(Fleet Management System, FMS) 도입을 통해 차량 운행 데이터 수집 및 자산 관리 최적화
 - 운전자의 운전 습관 교정을 통한 교통사고 예방 및 연료 효율 향상을 통한 온실가스 배출 저감
 - 한국교통안전공단 위험운전 행동 분석 시스템(ETAS)에 차량별 운행 기록 자동 전송되어 급가속, 급감속, 과속 등 위험운전 행동 분석 결과 피드백 제공
 - '25년 FMS 단말기 직영차량 대상 18대 설치(누적 100대 설치)

직영차량 대상 FMS 단말기 설치



누적 100대



FMS 단말기

산업안전보건

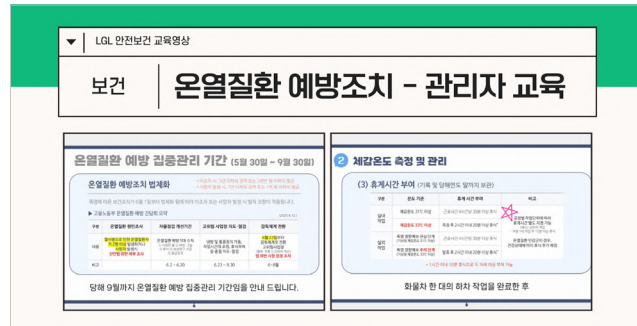
전략

안전보건 문화 확산

안전리더십 교육

· 안전관리자 역량 강화

- ▶ 내부 및 파트너사 안전관리자 대상 안전리더십 교육 진행



안전관리자 교육

지역 안전리더 CPR 교육강사 자격 취득

· 안전 전문성 강화 및 응급대응 기반 구축

- ▶ 권역 안전리더 11명 CPR 교육강사 자격취득
- ▶ 내부 자체 CPR 교육 및 사업장 순회 시, 현장관리자 대상 CPR 교육 및 전파

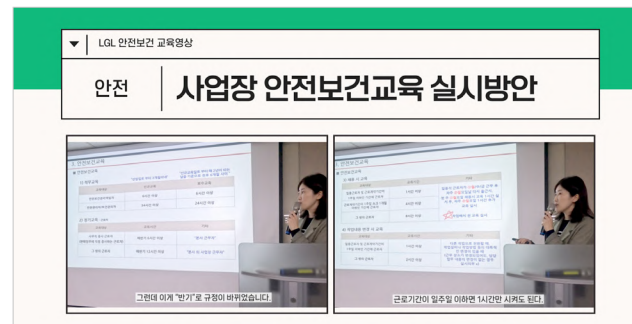
(단위 : 명, 시간)

구분	교육 인원	교육 시간
안전보건관리책임자	176	6
관리감독자	199	16
근로자(상/하반기)	2,217	-
사무직	701	12
현장직	1,516	24

안전교육 영상 제작

· 안전보건 교육 콘텐츠 고도화

- ▶ 실제 사고 사례 기반의 안전교육 동영상 자체 제작하여 교육의 실효성 및 현장감 강화
- ▶ TBM과 연계하여 작업 시작 전 안전교육 동영상 시청 의무화
- ▶ 각 사업장별 특성에 맞춰 자체 교육 자료로 활용할 수 있도록 매월 안전보건 교육자료를 제작 및 배포



사업장 안전보건 교육 프로그램

안전 문화 캠페인

· 정례적 안전활동을 통한 전사적 안전문화 정착

- ▶ 매월 4일을 ‘안전의 날’로 지정하여 안전문화 행사 및 캠페인 시행
- ▶ 각 사업장 책임자 대상 안전교육 및 소방훈련 실시

· 사업장 온열질환 예방 캠페인 실시

- ▶ 관리자 대상 온열질환 예방 활동지침 공유
- ▶ TLS 13개 LM 16개 사업장 대상 온열질환 예방물품 배포 (생수, 식염포도당, 쿨토시 등)



사업장 소방훈련

· 현장 밀착형 안전운전 캠페인 전개

- ▶ 화물차 안전운전 캠페인을 전개하여 물류 현장 내 안전 수칙 준수 문화 내실화
- ▶ 전국 사업장 및 물류 거점을 대상으로 안전운전 수칙 포스터를 배부하여 상시 경각심 고취
- ▶ 전국 지점 및 센터에 찾아가는 현장 맞춤형 방문 교육 실시 (교통법규, 안전운전, 차량점검 등)
- ▶ 지속적인 캠페인 운영으로 전년대비 사고율 절감 기여

산업안전보건

위험 관리

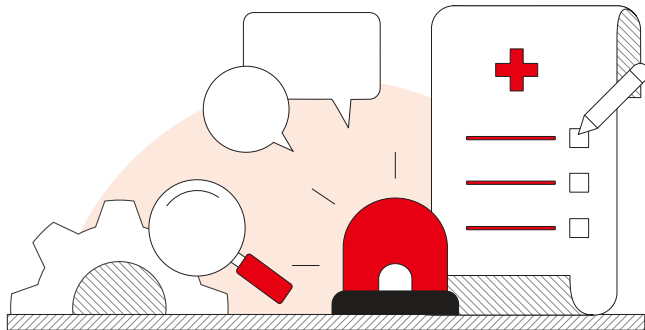
안전보건 리스크 통제

안전보건 법규 준수

- 안전보건 법규 준수 예방 프로그램 운영
 - ▶ 중대재해처벌법, 산업안전보건법 등 주요 안전 규제를 엄격히 준수하기 위해 최신 재해 대응 동향을 반영한 전사적 예방 프로그램을 운영
 - ▶ 법규별 준수평가 체크리스트를 개발하고 정기적으로 현장점검을 진행하여 취약점 도출 및 즉각 개선
 - ▶ 법령 제·개정 상시 모니터링과 체계적인 후속조치를 통해 법적 리스크를 선제적으로 관리

작업중지권 보장 및 활성화

- 작업중지권 행사 기준 및 절차 수립
 - ▶ 산업재해 발생의 급박한 위험이 있거나 중대재해 발생 시, 근로자가 작업을 즉시 중단 및 대피할 수 있는 권리 보장
 - ▶ 상시 점검 중 급박한 위험 상황 감지, 붕괴·감전·화재 등 중대재해 징후 발견, 기상 악화로 인한 작업 위험 발생 시 작업 중지 후 즉각 관리 감독자에게 보고
 - ▶ 정당한 사유의 작업중지 시 해당 근로자에 인사상 불이익 금지



안전사고 대응

사고 조사 프로세스



신속한 사고 대응

- 안전보건사고 발생시 즉시 대응
- 경미한 사고 포함, 모든 종류 사고는 안전경영팀 및 사업본부 안전파트에 보고



현장 점검 및 위해 요소 파악

- 위험 요소 식별 및 개선 방안 마련



사고 원인 분석

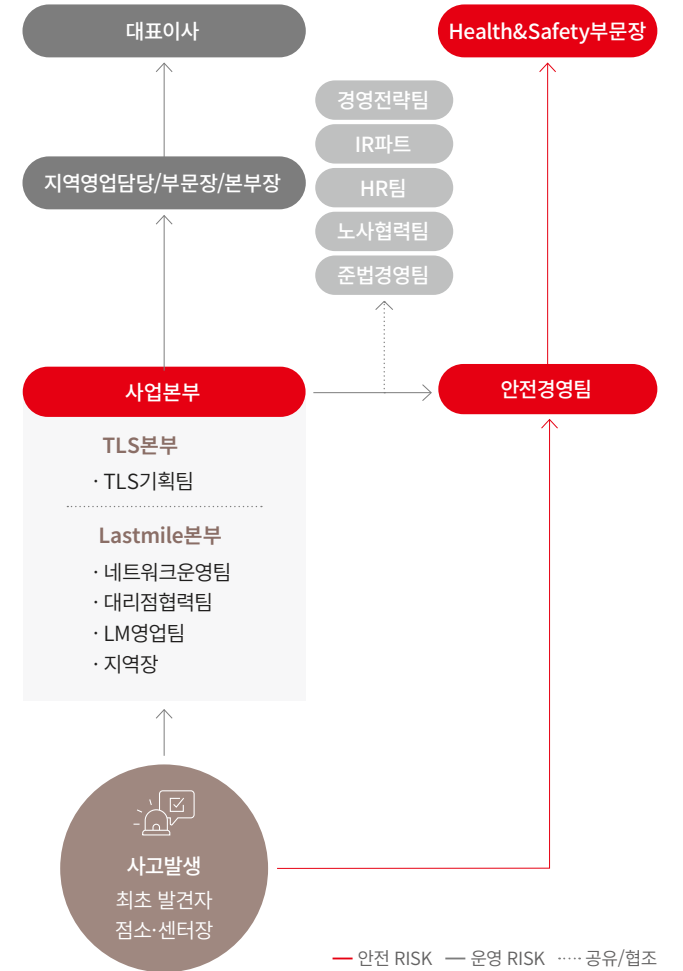
- 사고 원인 분석 및 재발 방지 대책 수립



지속적인 위험성 평가 및 예방 조치

- 정기적 위험성 평가 실시 및 피드백
- 유사 사고 예방을 위한 예방 조치 수행

사고 발생 시 보고 체계



산업안전보건

위험 관리

안전보건 리스크 통제

안전관리 AUDIT

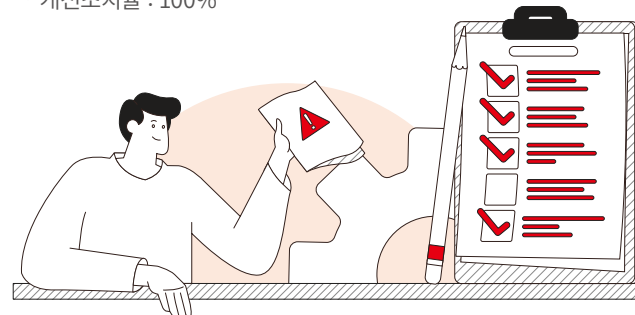
안전관리 Audit 체계도



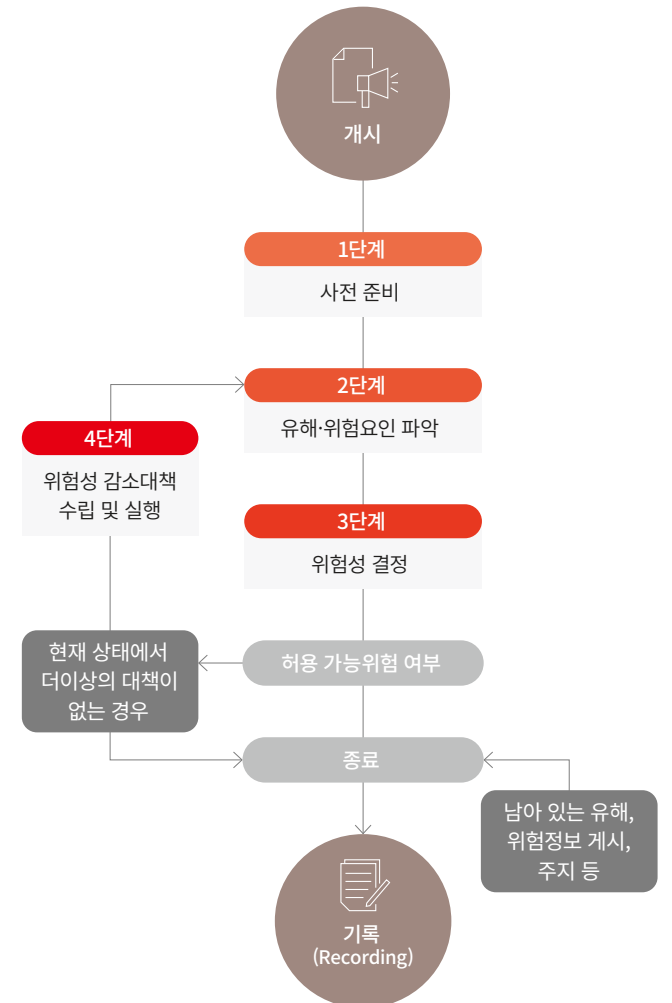
1) 중대재해처벌법 시행령 제4조 제3호 2) 중대재해처벌법 시행령 제4조 제9호

위험성 평가

- 전사 차원의 위험성 평가 체계 구축
 - ▶ 본사 근로자 뿐만 아니라 파트너사 근로자가 직접 참여하는 정기·수시 평가 실시
- 위험성 평가 결과 보고 및 대응
 - ▶ 위험성 평가 결과를 Health&Safety부문장 및 각 사업본부장에게 정기 보고하여 의사결정 지원 및 자원배분 최우선 검토
 - ▶ 도출된 유해·위험요인을 TBM을 통해 현장 근로자에게 실시간으로 전파하여 사고 예방
- 위험성 평가 표준화
 - ▶ 공정별 위험성 평가 표준화 및 사업장마다 동일한 기준과 위험도 설정
- 중대재해 감축 로드맵 및 자율 안전 지원
- 위험성 평가 교육 및 지원
 - ▶ 사업장별 담당자 대상 위험성 평가 방법 교육 및 지원
- 위험성 평가 실시 결과
 - ▶ 평가항목 : 사업장별 상이(정기, 수시, 상시 진행)
 - ▶ 식별된 개선점 : 위험성평가 서류 작성 미흡, 공정별 유해 위험요인 발굴 미 실시 등
 - ▶ 개선조치율 : 100%



위험성 평가 프로세스



산업안전보건

위험 관리

현장 안전관리 강화

사업장 안전 개선 활동

휴머노이드 물류현장 실증

업계 최초 ‘이족 보행 AI 휴머노이드 로봇’ 실증 연구

- 국책 과제로 당사, 로봇 전문기업, 대학 연구진이 함께 진행 중인 ‘이족 보행 AI 휴머노이드 로봇 실증연구’ 선정
- 로봇에게 피킹, 포장 등 정밀한 작업 등을 포함하는 물류 운영 데이터를 학습

물류센터 휴머노이드 실증을 통한 근골격계 질환 예방 추진

- 작업 시 발생가능한 협착 및 끼임 사고 등 산업재해 예방
- 고위험 반복 공정에 투입하여 휴먼에러 및 사고 예방 추진



AI 이족보행 휴머노이드 로봇 물류현장 실증

근골격계질환 예방 외골격 슈트 PoC

작업자 근골격계질환 예방을 위해 외골격 슈트 PoC¹⁾ 진행

- 2026년 3월 오산마트센터에서 외골격 슈트 PoC 진행
- 5kg 초과 중량물 평균 처리시간 약 13.7% 단축, 10kg 초과 고중량물 처리 시 척추기립근 사용량 17% 감소 효과

1) PoC(Proof of Concept), 개념 실증



외골격 슈트 PoC

무선 화재경보 시스템 도입

무선 화재경보 시스템 적용(인천 터미널, 부천집배센터)

- 무선 화재감지기 및 경광 사이렌 설치 및 스마트폰 앱과 실시간 연동
- 근로자 미상주 사업장, 소방시설 미흡 사업장 대상 확대 예정



무선화재 감시 시스템

전기차 화재 대응 및 안전 인프라 강화

전기차 화재 발생 시 배터리 온도가 급격히 상승하는 열폭주 현상 방지 및 화재 초기 진압 프로세스 구축

- 자체 소화전 체계가 미비한 중소 사업장 대상 전기차 하부 배터리 팩에 직접 주수가 가능한 전문 관창 장비 40개 지원

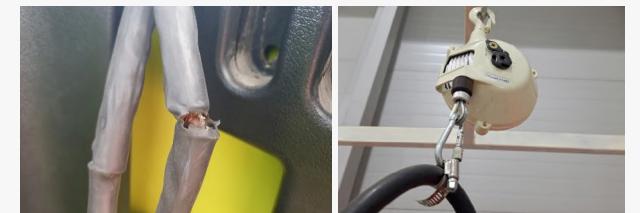


하수부 관창 사용 훈련

지게차 안전장비 보완

지게차 충전 시스템 안전성 보완

- 충전 커넥터(손잡이용) 부착 의무화로 전선 케이블 단선 및 화재 방지
- 충전선 스프링 밸런스 설치를 통해 충전 케이블이 바닥에서 방치되어 지게차에 밟히거나 마모되는 현상을 방지하여 감전 사고 예방



지게차 충전기 케이블 피복 훼손

피복 훼손 방지 스프링 밸런스 설치

사업아전보건

위험 관리

현장 안전관리 강화

현장 밀착형 안전 리스크 점검 활동

· 2025년 O.C.S 점검¹⁾ 현황

- 일시 및 대상 : 2025년 2~9월, 224개 사업장 대상
- 점검방식 : 반기 1회 불시 안전점검 후 1주 내 개선완료
- 내용 : 위험성평가, 배선기구 관리, 지게차 안전수칙 등 중점사항 집중점검, 점검 시 소방훈련 실시 및 확인

· 2026년 Q.C.S 점검 계획

- ▶ 일시 및 대상 : 2026년 2~10월, 263개 사업장 대상
- ▶ 강화사항 : 위험성평가의 적정성, 흡연 관리 등 중점사항 변경
- ▶ 점검 대상 확대 : 아웃소싱 사업장 등 대상사업장 확대

· 계절별 테마 점검

- ▶ 계절적 요인에 따른 특수 재난 및 사고 위험 사전 방지 위한 시기별 맞춤형 특별 점검 실시
- ▶ 풍수해, 온열질환, 한랭질환 등 계절별 위험요인을 분석하고 이에 대응하기 위한 안전점검 테마 설정
- ▶ 화재 예방 점검 연중 실시로 확대 운영

1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월
			봄 풍수해 예방		여름 여열질환			겨울 한랭질환			
연중 화재예방											

1) Q.C.S 점검 : 롯데글로벌로지스 고유의 안전 점검 제도, Q(Quality, 품질), C(Cleanliness, 청결), S(Safety, 안전)

안전사고 대응 역량 제고

· 지능형 CCTV 시스템 설치

- ▶ 작업자의 쓰러짐, 장시간 배회, 인가되지 않은 구역 침입 등 이상 행동 실시간 포착
- ▶ 사고 발생 징후(불안정 행동 감지)를 실시간으로 포착하여 사전 알람



AI 기반 영상 모니터링 시스템

전기차 화재 확산방지 훈련

· 현장 밀착형 화재 대응 훈련 실시

- ▶ 전기차 충전 인프라가 구축된 전국 40개 주요 사업장 대상
전기차 화재 확산방지 훈련 실시
- ▶ 전기차 배터리 화재 진압 전문 장비인 하주 주수 관찰 사용법 교육

· 전기차 화재 예방 교육 콘텐츠 제작 및 배포

- ▶ 전기차 운행 및 충전 중 이상 징후 발견 시 대처 방법 교육
- ▶ 단계별 화재 진압 및 대피 시나리오 등을 동영상 콘텐츠로 제작하여 사업장에 배포

LGL STORY

국토교통부 주관 대형 물류센터 ‘화재안전 시범사업’ 참여

정부 주관 화재안전 연구개발 참여

- 국토교통부 주관 시범사업 우선 사업자로 선정
- 한국건설기술연구원과 협력하여 물류시설 화재안전 기술 고도화 추진

물류 거점별 맞춤형 화재안전 인프라 구축

- 진천 메가허브터미널 피난 유도장치, 이천외주센터 방화셔터, 준불연 외벽 적용
- 양산자동화센터 냉동창고에 결로·동결 대응 화재감지 설비 구축

스마트 피난 시스템 실증 및 효과 검증

- 스마트가이드(레이저 기반 피난 안내) 도입 및 민관 합동 소방훈련 실시
- 피난 시간 약 20% 단축 예상 등 현장 대응력 및 안전성 개선 기대



스마트 피난지원 시스템

고객중심경영

지배구조

이사회

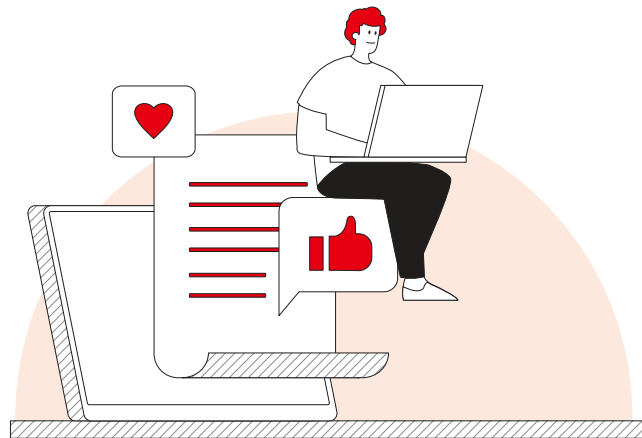
- 고객중심경영 및 소비자 권익 보호를 위한 중장기 전략 방향 심의·의결
- 전사 고객 만족도 지표 및 주요 서비스 리스크에 대한 감독

경영진

- 고객 만족 중심의 사업 운영 전반 총괄 및 서비스 개선을 위한 의사결정 체계 구축
- 현장 서비스 품질 이슈 및 고객 피드백 분석 결과 기반 관리 현황을 이사회에 보고

전담조직

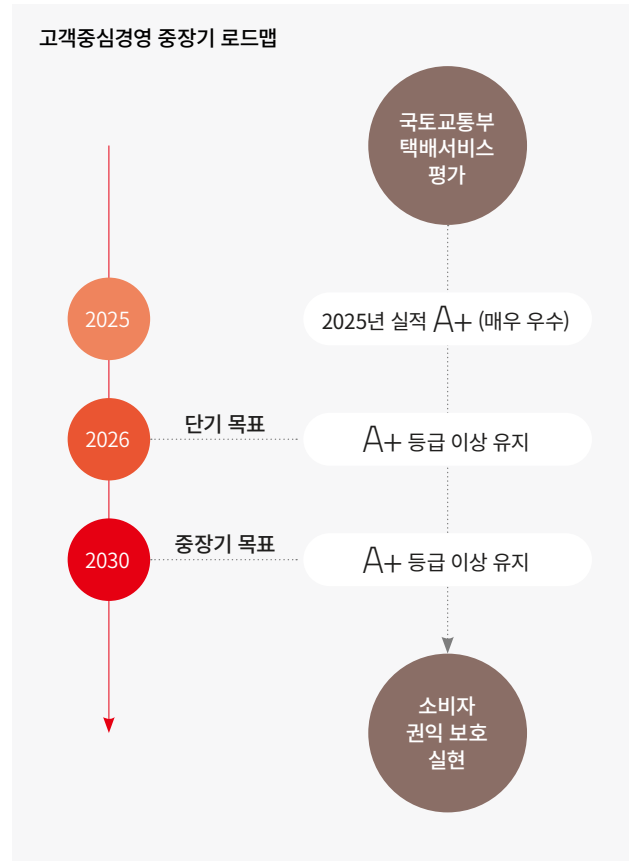
- 고객지원팀을 중심으로 VOC(고객의 소리) 수집·분석 및 서비스 점진별 관리 업무 수행
- 실무 부서 협력을 통한 서비스 개선 추진



전략

고객중심경영 추진목표

- 고객 가치 극대화를 위한 중장기 로드맵 수립 및 이행
 - 2030년까지 국토교통부 택배서비스 평가 A+등급 이상 유지 목표
 - 데이터 기반 서비스 고도화를 통한 실질적 품질 혁신과 브랜드 신뢰도 제고
 - 지속적인 서비스 품질 표준화 및 상향 평준화를 통해 소비자 권익 보호 실현



고객중심경영 시스템 구축

소비자중심경영 인증 취득

- 국내 택배업계 유일 소비자중심경영(CCM) 인증 취득 및 유지
 - 2023년 고객중심경영체계의 우수성을 인정받아 CCM 인증 획득
- 전사적 역량 결집을 통한 고객 중심 서비스 관리 고도화
 - 2023년 4월 CCM위원회 출범 및 고객중심경영 전담조직 구성
 - VOC(고객의 소리) 사례 기반 교육 등 임직원 서비스 마인드 함양 및 내재화 프로그램 운영



우수 선화주 기업 인증 취득

- 선화주 간 상생협력 강화 및 국적선사 이용 확대 기반 인증 획득
 - 2022년 3월 우수 선화주 기업 인증 최초 취득
 - 국적선사 이용 물량 확대, 화주 전략적 유치 등 성과를 바탕으로 2025년 3월 재인증 완료
 - 선사와의 장기 계약 비중 확대 및 2025년 기준 최소 약정 물량 준수율 115% 달성

고객중심경영

전략

고객 서비스 강화

빈손 여행의 새로운 표준, LUGGAGE LESS(러기지레스)

- ‘여행은 가볍게, 마음은 편하게’ 가치 기반 고객 편의성 극대화
 - 홍대(1호점), 인스파이어(2호점), 파라다이스시티(3호점), 명동(4호점), 삼성점(5호점) 등 주요 거점 5개소 운영을 통한 ‘Hands-Free’ 여행 환경 조성
 - 공항 도착 전 체크인과 수하물 위탁을 완료하여 공항 체류 시간 단축 및 이동의 자유로움 제공

약속배송 시행

- 고객 맞춤형 ‘약속배송 서비스’ 본격 운영 및 라인업 확대
 - 오전·오후·야간 등 다양한 시간대에 고객 선택 및 상품 특성 맞춤으로 ‘약속배송’ 서비스 운영
 - 2025년 약속배송 서비스 활성화 및 익일약속, 희망일 배송 등 서비스 타입 확대
 - 상품 특성에 최적화된 프리미엄 배송 서비스를 통해 차별화된 라스트마일 경험 제공



LUGGAGE LESS 거점 4호점(명동)



LUGGAGE LESS 거점 5호점(삼성)

택배 취급점 확대

- 공공거점 중심의 무인택배함 네트워크 구축
 - 주요 지하철역, KTX 역사 등 유동인구 집중 공공거점에 무인택배함을 설치하여 안전한 비대면 물류 환경 조성
 - 24시간 자율 발송 체계 구축을 통해 이용 편의성 강화 및 소비자중심경영(CCM) 가치 실현
 - 지역 특산물 매장 연계를 통한 지역경제 활성화

URGENT 서비스 실시

- 철도·항공 인프라 기반 초고속 당일 배송 서비스 ‘URGENT’
 - 다각화된 운송 수단을 유기적으로 연계
 - 전국 어디든 신속하고 경제적인 운임으로 당일 배송 가능한 복합 물류 체계 구축



무인택배함 거점 서비스



URGENT 서비스

LGL STORY

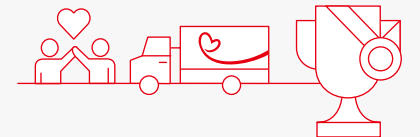
고객중심경영 관련 수상

한국서비스품질지수(KS-SQI) 택배 부문 5년 연속 1위

- 국내 대표 서비스 품질지수 5년 연속 최고 브랜드 선정
- 2025년 11월 한국표준협회 주관 시상식에서 택배 부문 5년 연속 1위 수상
- 정확성·전문성·친절성 등 8개 핵심 평가 항목 전반에서 서비스 품질의 우수성 증명

고객 중심 서비스 혁신 추진을 기반으로 품질 1위 수성

- 업계 최초 AICC(AI Contact Center) 및 일대일 채팅 상담 도입으로 고객 응대 편의성 극대화
- ‘약속배송’ 및 운송장 없는 택배 등 고객 니즈 선제적 반영



2025년 한국서비스품질지수(KS-SQI) 택배 부문 1위 수상

고객중심경영

전략

LGL STORY

Core Client Day

핵심 고객사 대상 두번째 고객 감사 포럼 실시

- 핵심고객 초청 포럼 ‘Core Client Day’ 개최를 통한 파트너십 강화
- 물류혁신 및 자동화 세션 운영으로 산업 트렌드·신사업 기회 공유
- 고객 니즈 기반 차별화 서비스 및 기술혁신 방향 제시



Core Client Day

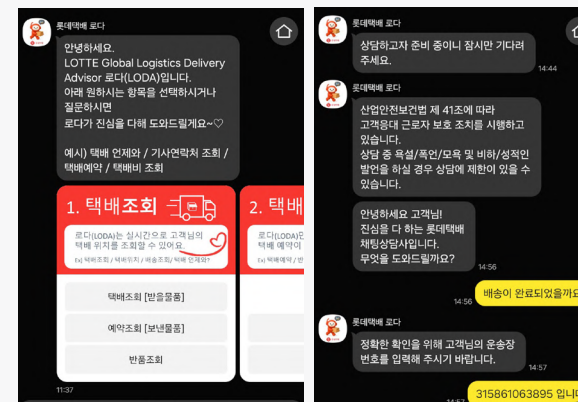
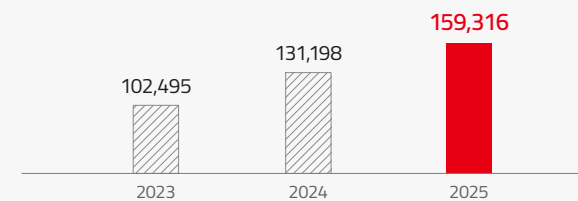
디지털 서비스 고도화

AI 챗봇 로다

- 모바일 중심 상담 트렌드 반영을 통한 고객 접근성 향상
 - 2022년 12월, 기존 AI 챗봇 ‘로다(LODA)’와 병행하여 실시간 1:1 채팅 상담 서비스 도입
 - 모바일 및 PC 기반 실시간 응대 체계 구축하여 고객 문의 편의성 강화 및 상담사 감정노동 체감도 감소 실현

실시간 채팅 상담 접수 건수

(단위 : 건)



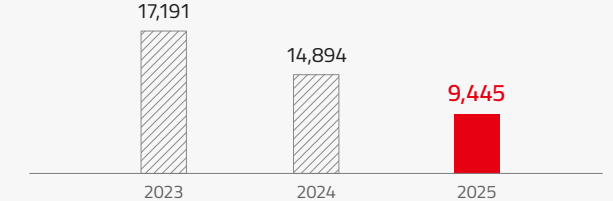
챗봇 ‘로다(LODA)’ 상담 화면

24시간 고객센터 운영

- 음성 자동 전환 기술 기반 24시간 상시 문의 접수 체계 구축
 - 고객이 음성으로 남긴 문의 사항을 자동으로 텍스트로 변환하여 전담 상담사에게 즉시 전달하는 프로세스 운영
 - 상담원이 근무하지 않는 시간대에도 문의 접수 환경 제공

24시간 고객센터 접수 및 처리 실적*

(단위 : 건)



* 접수된 모든 건에 대한 처리 및 답변 완료



고객중심경영

위험 관리

고객 이슈 모니터링 및 대응

[택배표준약관 >](#)

고객 피해 분쟁해결 및 보상기준

- 택배표준약관 준수 및 투명한 피해 보상 프로세스 운영
 - ▶ 홈페이지 내 택배표준약관 상시 공개 및 운송물 파손·분실 등 유형별 소비자 피해 처리 절차 구체적 명시
 - ▶ 피해 접수 즉시 전담 고객지원팀으로 이관하여 100% 처리

고객 만족도 관리

수하인 대상 고객 만족도 조사 실시

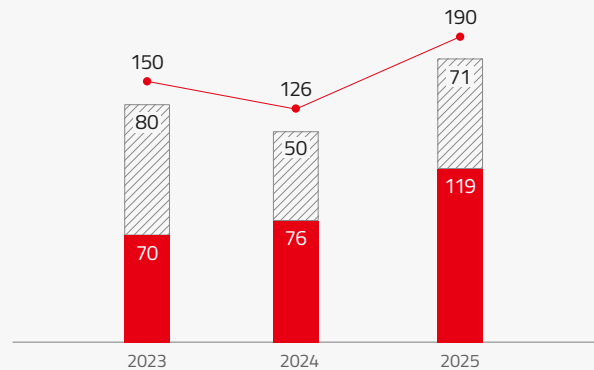
- 매년 전체 수하인 대상 만족도 조사 실시
 - ▶ 2025년 1회 롯데택배 이용 수하인(고객) 전원 대상 3회 실시
 - ▶ 문자 안내를 통해 설문 참여 링크 제공
- 서비스 품질 고도화 및 고객 니즈 분석을 위한 데이터 확보
 - ▶ 배송 만족도, 서비스 형태, 접수 채널 선호도 등 다각적인 피드백 수집하여 서비스 개선 기초 자료로 활용
 - ▶ 특정 기능 개선 필요성 파악 및 만족하는 서비스 영역을 분석하여 고객 경험 강화

정기 고객사 만족도 조사 실시

- 매년 2회 주요 화주사 대상 만족도 조사 실시
 - ▶ 반기별 1회 약 107개 주요 고객사 대상 온라인 설문 실시
- 2025년 고객 서비스 만족도 결과 및 개선 조치
 - ▶ 만족도 총점 4.2점 달성
 - ▶ 조사 결과를 운영 및 영업 전략 수립 기초 자료로 활용

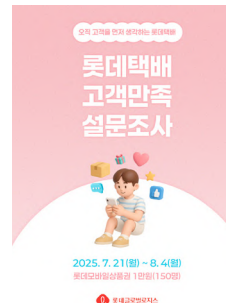
한국소비자원 민원 관리 실적

■ 자율 처리 건수 ▨ 피해 구제 건수 ◆ 합계



수하인 대상 고객 만족도 조사 결과

구분	1차	2차	3차
설문 시기	4/17 ~ 5/1	7/21 ~ 8/4	11/14 ~ 12/5
참여자	124,204명	133,123명	40,451명
만족도 점수(5점 만점)	4.85점	4.85점	4.71점


수하인 대상 고객
만족도 조사 포스터


정보보호

지배구조

이사회

- 정보보호 및 데이터 보안 관련 중장기 전략 방향 설정 및 주요 보안 정책 심의·의결
- 전사 정보보호 관리체계 운영 현황 및 중대한 보안 리스크에 대한 감독

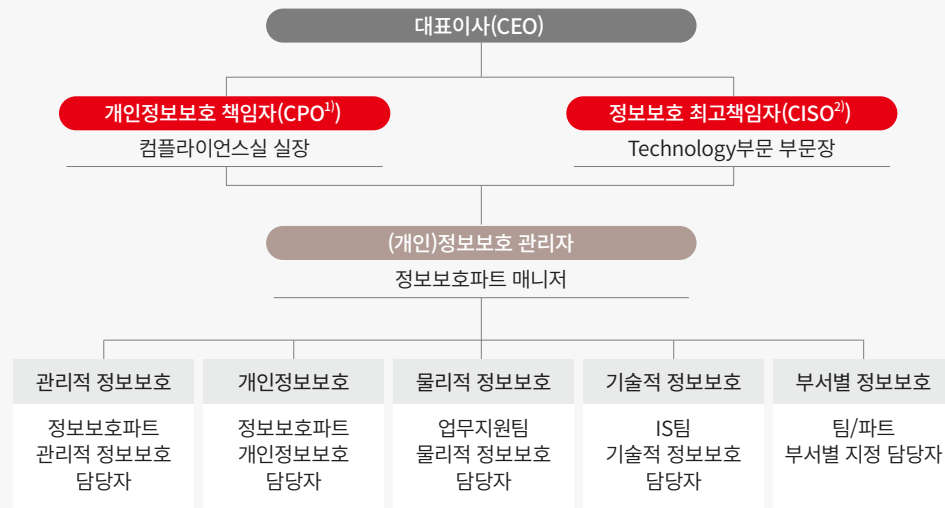
경영진

- 정보보호 최고책임자(CISO) 및 개인정보보호 책임자(CPO) 임명하여 전문적 의사결정 체계 구축
- 정보보호 전략 실행을 총괄 및 보안 관련 주요 현안 및 리스크 관리

전담조직

- 정보보호 파트를 중심으로 기획, 운영, 사고대응, 보안지침 검토 등 업무 수행
- 관리적·기술적·물리적 보안 영역별 담당자 지정을 통한 유기적 협력 체계 구축

정보보호 관리 조직도



1) CPO : Chief Privacy Officer 2) CISO : Chief Information Security Officer

전략

정보보호 및 데이터 보안 정책

- 정보보호 관리 규정을 비롯한 10개 세부 보안지침을 수립 및 운영
 - 인적·물리적 보안과 정보시스템 및 자산 관리지침을 통한 보안 체계 구축
 - 침해사고 대응 및 파트너사 보안·정보보호 점검지침에 기반한 실무 중심 위기관리 역량 구축
 - 개인정보 및 위치정보 보호 지침 준수를 통한 데이터 관련 법적 리스크 선제 관리

개인정보처리방침

롯데글로벌로지스 개인정보처리방침 >

- 개인정보보호법 및 관계 법령에 따른 개인정보처리방침 수립 및 운영
 - 개인정보 수집 항목 및 보유 기간의 투명한 공개와 목적 달성 시 즉각 파기 수행
 - 정보주체의 권익 보호를 위한 열람·정정권 보장 및 다각적 안전성 확보 조치

정보보호시스템

- 정보보호 관리체계(ISMS¹⁾) 인증을 통한 공신력 확보
 - 2020년 인증 취득 이후 표준화된 보안 관리 프로세스 지속적 운영
 - 매년 사후 심사 및 3년 주기 갱신 심사를 통한 관리 체계 최신성 유지

보안 인프라 구축을 통한 정보시스템의 안정적 운영

- 외부 위협 차단을 위한 방화벽 및 웹방화벽, 침입차단시스템(IPS²⁾) 운영
- 통신 구간 보안 강화를 위한 SSL³⁾ 보안인증서 설치

데이터 보안 및 접근 통제 체계

- 고객 개인정보 및 사내 기밀정보 암호화 저장 및 전송 체계 구축
- 데이터베이스(DB) 및 서버 접근제어 솔루션 도입과 사전 승인 관리자 중심 권한 관리
- 강화된 사용자 인증 절차 적용을 통한 비인가 접근 차단

1) Information Security Management System

2) Intrusion Prevention System(당사 네트워크에 대한 불법적인 접근 차단)

3) Secure Socket Layer(데이터 전송 구간에 대한 안전성 보장)



ISMS 인증서

정보보호

전략

LGL STORY

DR* 시스템 구축

2024년부터 단계별 DR 시스템 구축 추진

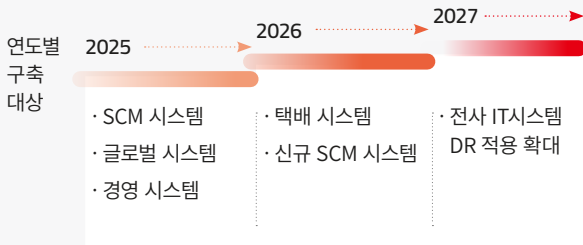
- 재해 상황 시 데이터 손실 방지 및 업무 연속성 확보 차원
- 2025년 SCM·글로벌·경영 시스템 구축 및 운영 개시

* Data Recovery(재해복구)

정보보호 추진 로드맵

목표

재해 대비를 통한 업무 연속성 확보 및 고객 정보 보호



정보보호 투자

- 정보보호 인프라 구축 및 역량 강화를 위한 투자 지속
 - ▶ 관련 법령 기반 지표 관리를 통한 정보보호 투자 현황 공개
 - ▶ IT 예산 대비 8% 수준 지속적 투자

정보보호 투자 현황

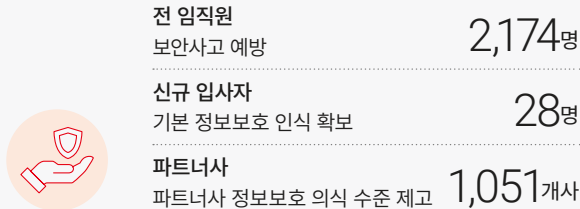
구분	단위	2023	2024	2025
IT 예산	억 원	341	353	367
정보보호	억 원	29	28	29
정보보호 투자율	%	8	8	8

정보보호 인식 제고

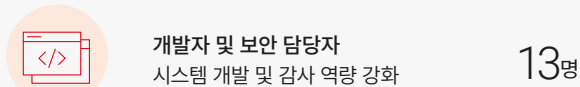
- 전 임직원 대상 정기 정보보호 교육 실시
 - ▶ 최신 보안 트렌드를 반영하여 매년 1회 맞춤형 교육 프로그램을 통해 보안 의식 내재화
- 직무별 특화 보안 교육을 통한 전문성 강화
 - ▶ 사고 예방 및 보안 역량 제고를 위해 온·오프라인 채널을 활용해 직무별 전문 교육 정기적 실시

정보보호 교육 실시 현황

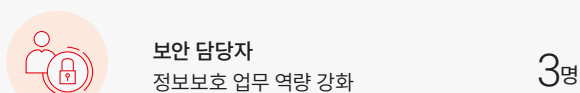
① 정보보호 교육



② 신규 기술 취약점 및 모의해킹 교육



③ 보안 자격증 교육



- 월 2회 전 임직원 대상 최신 보안 정보 정기 제공
 - ▶ 사건·사고 사례 공유를 통한 유사 사고 방지 및 경각심 고취
 - ▶ 주요 보안 법·제도 변화 및 사내 보안 정책 개정 사항 안내

2025년 4월 1차 정보보호 뉴스클리핑

☑

기사자

정보보호파트

▶

본 내용은 Main → 기사란 → 업무게시란 → IT운영 → [정보보호파트] 기사란에서 열람 가능합니다.

정보보호파트에서 안내드립니다.

임직원들의 정보보호 인식 제고를 위해 매일 각주최 최신 보안 동향을 안내해 드리고 있습니다.

2025년 4월 1차 '정보보호 뉴스클리핑'을 공유해 드리오니 많은 확인 부탁드립니다.

[주요 내용]

구 분	제 목	출 처
사건 / 사고	최근 개인정보 유출 신고 307건, "크리덴셜 스티핑 등 해킹 주의"	디지털타임즈
	'해킹' 위믹스, 탈취 정황 공개... "2년 전 자료 유출이 원인"	뉴스원
	우리카드, 가맹점주 '개인정보'로 장사...과징금 134억 부과	보안뉴스
	스팀 계정 훔치는 기법 브라우저 잠...게이머 피해 주의!	보안뉴스
	[조점] 생생원 AI 정보 유출 불만...대안 모색 국내의 보안 업체들	IT데일리
법 / 제도 / 정책	'해킹 노란' 온라인 "올라우드 서버 데이터 침해 사실무결"	ZONET코리아
	KISA, 기업 해킹 사고 '원클릭 확인' 진단도구 선별	서울경제
법 / 제도 / 정책	개인정보위, 손해배상 책임제도 정비, 보합로 1·보장법위.t	보안뉴스
	정보보안업계, 새 '국가망보안체계' 정책 대응 박차	SR타임즈

2025년 4월 정보보안 정보제공

2025년 7월 1차 정보보호 뉴스클리핑

☑ 기사자

정보보호파트

본 내용은 Main → 기사란 → 업무게시란 → IT운영 → [정보보호파트] 기사란에서 열람 가능합니다.

정보보호파트에서 안내드립니다.

임직원들의 정보보호 인식 제고를 위해 매일 각주최 최신 보안 동향을 안내해 드리고 있습니다.

2025년 7월 1차 '정보보호 뉴스클리핑'을 공유해 드리오니 많은 확인 부탁드립니다.

[주요 내용]

구 분	제 목	출 처
사건 / 사고	개인정보위원회, "SKT 조식 유출 침해...수개월 내 치료"	보안뉴스
	계포 기업 4곳 중 1곳, "OTT 보안 결함 500만달러 이상 피해"...기스파스키 보고서	보안뉴스
	이달 초 삼성페이 오류, 수원 데이터센터 방화벽 문제 때문	보안뉴스
	100년 역사 독일 넉진 기업, 랜섬웨어 공격에 막대한 위기	보안뉴스
	구글-애플 공식 앱스토어에서 변종 앱 버전이 유통...압도적 정보 노출	보안뉴스
	'지적권법 위반 용지' 메일, 김연고 클릭하면 정보 '탈탈'	보안뉴스
	회원 2만명 주민등록번호 유출된 전국민정관센터 과징금 10억	보안뉴스
	해남 배당 주주했는데...개인정보위, 고객정보 유통에 대해 과징금 10억	보안뉴스
	이동통신사, 랜섬웨어 공격에 220만명 개인정보 유출...식음료 업계 역대 최대 피해	보안뉴스

2025년 7월 정보보안 정보제공

정보보호

전략

파트너사 정보보호 인식 제고

파트너사 보안 점검

- 공급망 보안 강화를 위한 파트너사 보안 점검 체계 운영
 - 개인정보를 위탁 처리하는 1,000여 개 파트너사 대상으로 매년 1회 보안 점검 진행
 - 점검 시 보안 서약서 및 개인정보 파기 확인서 필수 수취
 - 점검 결과 미흡 사항이 발견된 파트너사에 맞춤형 보안 가이드를 제공하여 즉각 조치 이행 지원

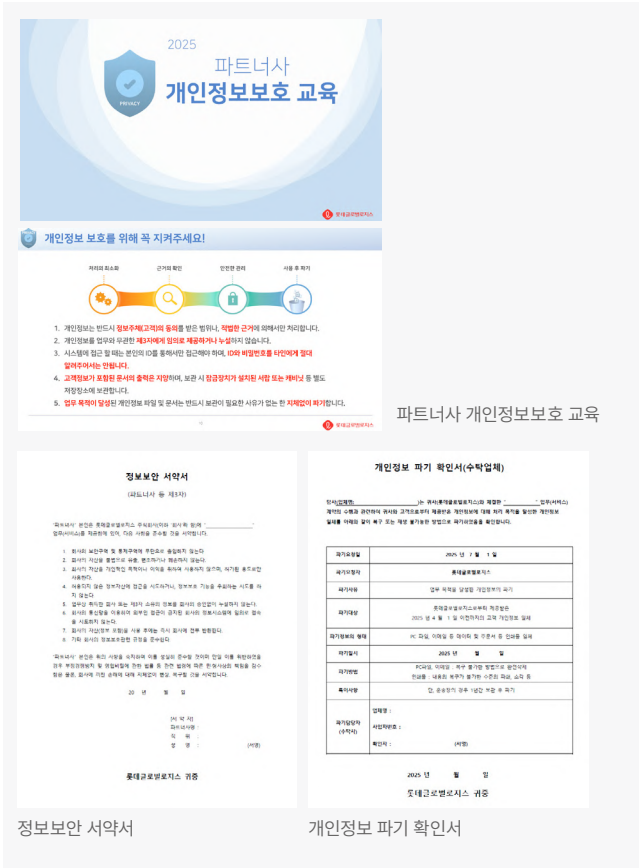
파트너사 보안 점검 결과

구분	단위	2024	2025	비고
대상 파트너사	개사	1,089	1,051	-
참여율	%	100	100	-
보안수준 충족 비율	%	96.3	97.7	1.4%p 증가

파트너사 정보보호 역량 강화

파트너사 개인정보보호 교육 실시

- 법적 근거 기반 데이터 처리 원칙 및 목적 달성 후 즉시 개인정보 파기 지침 공유
- ID 및 비밀번호 공유 금지, 중요 문서 잠금 보관 등 현장 실천형 보안 수칙 안내



정보보호

위험 관리

개인정보보호 자가점검

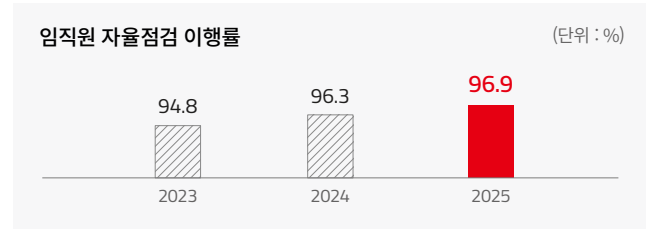
- 개인정보 유출 리스크의 선제적 예방을 위한 분기별 점검
 - ▶ 분야별 항목 기반 임직원 PC 및 사무 환경 정기 점검 수행
 - ▶ 도출된 취약점의 즉각 개선 및 이행 모니터링을 통한 전사 보안 수준 강화

정보보안 자가진단 항목

구분	항목
1	바이러스 백신 설치 및 실행 여부 점검
2	윈도우 방화벽 서비스 확인 및 실행여부
3	사용자 공유폴더 설정 여부 점검
4	화면보호기 설정 여부 점검
5	PDF 프로그램의 최신 보안 패치 설치 여부 점검
6	한글프로그램의 최신 보안 패치 설치 여부 점검
7	Windows 로그인 패스워드 설정여부
8	Windows 로그인 패스워드 안전성 여부 점검
9	Windows 로그인 패스워드 분기 1회 이상 변경 여부 점검
10	원격 지원 금지 정책 설정 여부
11	USB 자동 실행 허용 여부 점검
12	다른 OS로 멀티부팅 금지
13	FTP 서비스 사용유무 점검

데이터 보안점검

- 데이터 생애주기별 관리 체계 구축 및 접근 통제 강화
 - ▶ 배송 완료 3개월 경과 데이터는 마스킹 처리하여 비인가 접근 및 노출 차단
 - ▶ 업무 목적 달성 및 법적 보관 연한 경과 데이터 즉시 파기 및 복구 불가능 조치 이행
- 2025년 데이터 보안점검 활동 및 성과
 - ▶ 전사 클린 데스크(Clean Desk) 점검을 통한 중요 문서 방치 및 관리 미흡 사례 상시 점검
 - ▶ 임직원 자율점검 이행을 지속적 향상을 통한 개인별 업무 환경 보안 수준 제고



LGL STORY

PC점검 자동화 솔루션 도입

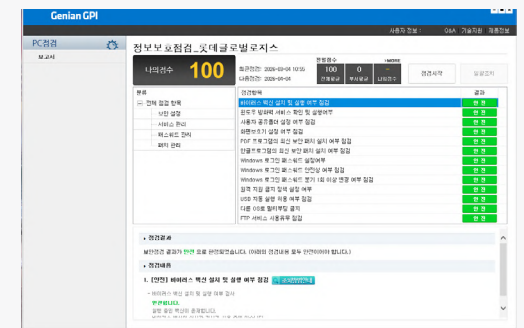
- 자가점검 방식 개선 및 보안 리스크 사전 예방 강화
- 13개 항목(백신, 방화벽, 패치, 비밀번호 정책 등)에 대해 PC 보안 설정 여부를 정기적으로 자동 점검
- 분기별 점검률 및 점검결과 지속 개선(점검률 평균 96.9%, 점검결과 평균 93.9점)으로 보안 수준 상향 및 취약점 사전 차단

모의 바이러스 훈련

- 지능형 보안 위협에 대한 대응 역량 및 보안 의식 강화
 - ▶ 대상 : 전 임직원
 - ▶ 주기 : 분기별 1회
 - ▶ 방법 : 최신 보안 트렌드를 반영한 해킹 메일 및 바이러스 침투 상황 가정 훈련
 - ▶ 내용 : 피싱 메일 식별 방법 및 의심 링크 클릭 시 대응 절차 등 실전 중심 교육
 - ▶ 성과 : 2025년 평균 감염률 4.2%

모의 바이러스 훈련 결과

구분	1분기	2분기	3분기	4분기
총 훈련 인원	2,212명	2,176명	2,152명	2,142명
훈련 감염자	161명	37명	60명	104명
훈련 감염률	7.3%	1.7%	2.8%	4.9%



PC점검 자동화 솔루션

사회공헌

지배구조

경영진

- 대표이사(CEO) 중심의 사회공헌 책임 경영 체계 구축
 - 대표이사 직속 전담조직 및 인원 구성
 - 경영진 주도하에 기업 핵심 역량과 연계된 중장기 사회공헌 전략 수립 및 실행력 강화

전담조직

- 커뮤니케이션팀 중심의 전담 운영 체계 마련
 - 사회공헌 프로그램 신규 기획, 운영 및 사후관리 전반 담당
 - 사회공헌 활동 성과를 체계적으로 모니터링 및 분석하여 지속가능한 사회적 가치 창출 도모

사회공헌 추진 조직도



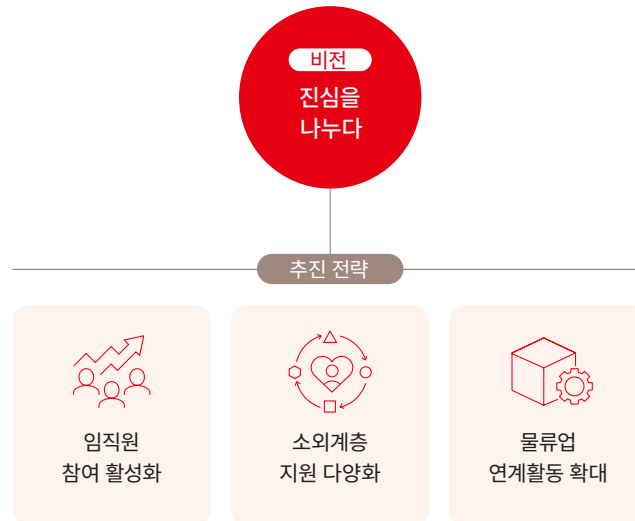
* 지역사회 협의체, NGO, 기관, 기업 관계자, 활동 참여자(임직원)

전략

사회공헌 추진 체계

- 브랜드 핵심 가치 기반 사회공헌 비전 ‘진심을 나누다’
 - 롯데택배 슬로건 ‘진심배송’을 사회적 영역으로 확대
 - 비즈니스 역량과 사회적 책임을 유기적으로 결합하여 진정성 있는 사회적 가치 창출 및 지역사회 동반성장 도모
- 전략적 추진 목표 중심 지속가능한 사회적 가치 실현
 - 임직원의 자발적 봉사 참여 문화를 확산하고 신규 지원 대상 및 방법을 지속적으로 발굴
 - 어려운 이웃들에게 실질적 도움을 줄 수 있는 다각적 지원 체계를 구축하여 사회적 사각지대 해소에 기여
 - 물류업을 통해 축적된 전문 노하우와 인적·물적 자원을 사회와 공유하여 비즈니스 연계 사회적 가치 창출 모델 구축

사회공헌 추진 전략

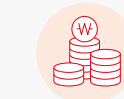


사회공헌 기금 조성

- 임직원 자발적 참여 기반 ‘급여 우수리 제도’ 운영
 - 2017년부터 임직원이 매월 급여의 일정 금액을 자발적으로 기부하는 제도를 운영하며 일상 속 나눔 실천
 - 임직원 기부금만큼 회사에서도 동일한 금액을 출연하는 ‘매칭 그랜트’ 방식 채택하여 기금 규모 확대
- 꾸준한 기금 조성 및 취약계층 중심 전략적 사회공헌 전개
 - 2025년 기준, 월평균 563명의 임직원이 동참하여 연간 약 3,000만 원의 기금 조성
 - 최근 3년간 월평균 600여 명의 임직원이 참여하여 누적 기금 약 9,700만 원 조성
 - 조성된 기금은 경계선지능인, 독거 어르신, 아동 등 사회 취약계층을 위한 맞춤형 지원 사업에 활용

2025년 ‘급여 우수리 제도’ 운영 현황

연간 조성 기금액



30백만 원

월평균 참여 임직원



563명

사회공헌

전략

사회공헌 추진 목표

- 단계별 로드맵 수립을 통한 지속가능한 사회적 가치 창출
 - 임직원의 자발적 참여를 확대하고 사회공헌 활동의 실행 기반을 강화
 - 사업 연계 프로그램 확대와 내재화를 통해 지속가능한 사회공헌 운영체계 구축
 - ESG 관점의 사회적 가치 창출을 통해 당사의 대외 신뢰도 및 브랜드 가치 향상

사회공헌 추진 방향

임직원 참여 강화

- 임직원 참여율 상승 기반 참여문화 확산
 - 자발적 참여 프로그램 확대 및 내재화
 - 조직 차원의 사회적 책임 실천 강화

사업 연계 활동 확대

- 물류 역량 기반 사회공헌 프로그램 지속 확대
 - 사업 연계 프로젝트 고도화를 통한 사회적 가치 창출
 - 지역사회 상생 기반 협력체계 강화

ESG 브랜드 가치 제고

- ESG 기업 가치 강화
 - 친환경 프로그램 확대로 지속가능경영 실천
 - 지역사회공헌 인정제 A+등급 획득으로 대외 공신력 확보

사회공헌 추진 로드맵



LGL STORY

지역사회공헌 인정제 인증

- ‘지역사회공헌 인정제’ 첫 인증 및 우수 등급(A+) 획득
- 보건복지부·한국사회복지협의회 공동 주관 인증에서 지속적인 지역사회 공헌 활동과 비영리단체 협력 공로 인정
- 환경·투명경영 및 사회공헌 조직문화 확산 성과를 높게 평가받아 최고 수준인 A+등급 달성
- 중고 장난감 나눔, 경계선지능인 인식 개선 등 맞춤형 상생 활동의 진성성과 지속성 대외 입증



사회공헌

전략

People

경계선지능인* 인식 개선 활동

- 경계선지능인에 대한 사회적 관심 제고 및 인식 개선 캠페인 동참
 - ▶ 서울시 경계선지능인 평생교육지원센터와 협력하여 3년째 청계광장 캠페인에 참여
 - ▶ 임직원이 현장 안내 봉사자로 직접 참여하여 시민 대상 경계선지능인 인식 개선 콘텐츠 진행
- 정서적 유대감 강화를 위한 ‘같이 걷는 동행’ 교류 행사 실시
 - ▶ 임직원과 경계선지능인 청년 40여 명이 함께 청계천 산책 및 레크리에이션 활동을 통해 상호 이해와 친밀감 형성
 - ▶ 중고 장난감 수리, 경계선지능인 운영 카페 ‘프리웨이’ 다과 선물 포장 등 나눔 활동 체험

* 웨슬러 지능지수(IQ) 70~79점으로 지적장애와 비장애의 경계에 속한 대상



경계선지능인 인식 개선 활동

생명 나눔의 실천, 임직원 헌혈 캠페인

- 헌혈 캠페인을 통한 생명 존중 문화 확산 및 나눔의 가치 실현
 - ▶ 총 50여명의 임직원들이 자발적으로 참여하여 혈액 수급난 해소 기여
 - ▶ 계열사 ‘대흥기획’과 함께 공동으로 캠페인을 전개하여 계열사 합동 사회공헌 모델 정립



임직원 헌혈 캠페인

사랑의 김장 나눔 활동

- 지역사회 취약계층 겨울철 기초 생활 지원 위한 김장 나눔
 - ▶ 2024년부터 사회복지관과 협력하여 ‘사랑의 김장 나눔’ 활동 진행
 - ▶ 2025년 11월, 지역사회 봉사자들과 함께 임직원이 참여해 총 520kg 규모 김장김치 준비
 - ▶ 남산실버복지센터 및 유관기관을 통해 경제적 어려움을 겪는 독거노인·취약계층 가정에 전달



사랑의 김장 나눔 활동

아동보육시설 피자 나눔 활동

- 지역사회 아동보육시설 대상 피자 나눔
 - ▶ 사내 주니어보드와 함께 활동을 전개하여 임직원 나눔 문화 실천
 - ▶ 본사 인근 아동보육시설 ‘남산원’에 임직원들이 직접 만든 피자 30판 기부
 - ▶ 지역사회 아동보육시설과의 지속적인 교류를 통해 기업의 사회적 책임 실현



아동보육시설 피자 나눔 활동

사회공헌

전략

Business

무적 화물 기증

- 진천 택배 Mega-Hub 터미널 무적 화물 지역사회 기부
 - 매월 진천 택배 Mega-Hub 터미널에서 발생하는 무적 화물 중 재사용 가능한 품목을 선별·분류하여 기증
 - 진천군 노인복지센터 및 자원봉사센터와의 협업을 통해 기증 물품을 지역 내 소외계층 및 필요 가정에 전달
 - 폐기물 저감과 지역 복지 증진을 동시에 달성하는 기업 특화형 사회공헌 모델 구현

Global

해외법인 사회공헌 활동

- 헝가리 법인 소방서 기부금 전달
 - 헝가리 Tatabanya 지역 소방서에 소방차 확보를 위한 기부금 전달
 - 산업단지 내 화재 대응 역량 강화를 지원하여 지역사회 안전 인프라 구축에 기여
 - 헝가리 법인 설립 이후 최초 지역사회 환원 활동으로 지역사회 신뢰 기반 마련



Tatabanya 지역 소방서 기부금 전달



분기별 비상대피 훈련

위험 관리

기부금 집행 및 점검

- 투명하고 공정한 기부금 집행 및 관리 체계 운영
 - 기부금 집행의 투명성 확보를 위해 기부 시점, 항목, 금액, 목적 등을 상세히 기록
 - 내부 정책 및 절차에 따른 정기 모니터링 실시
- 사회공헌 목적 중심의 운영 원칙 적용
 - 기부금은 사회공헌 활동의 취지와 목적에 맞는 범위 내에서 공익적 가치를 고려하여 운영
 - 사회공헌 활동이 본래 목적에 부합하도록 운영 과정에서 집행 대상 및 내용의 적합성 확인

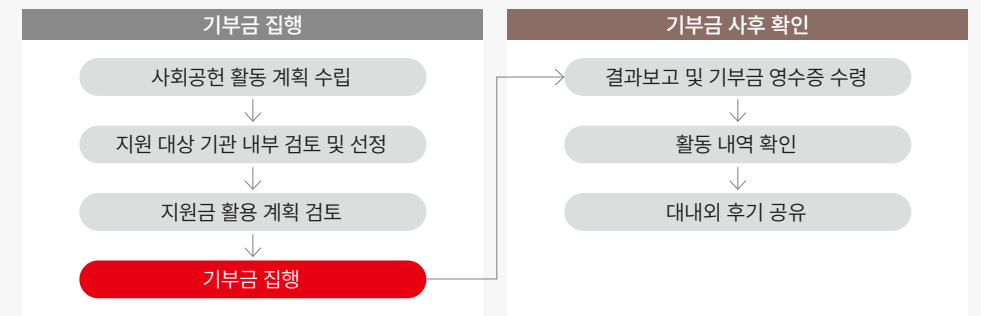
이해관계자 참여 프로세스

- 이해관계자별 맞춤형 소통 채널 운영 및 의견 수렴
 - 지역사회, 비영리단체, 공공기관 등 사회공헌 관련 주요 이해관계자별 소통 추진
 - 수렴된 의견 중 지역사회 영향도가 높고 사회적 문제 해결에 기여할 수 있는 핵심 이슈 선별하여 사회공헌 사업 전략 및 계획에 반영

지역사회 소통 강화

- 지역사회 신뢰 기반 고충 수렴 및 대응
 - 사업장 운영 및 사회공헌 활동 과정에서 발생하는 지역사회 및 협력단체의 불편사항을 수렴
 - 접수된 고충에 대해 원인 분석 및 검토를 거쳐 적절한 구제 조치를 시행하며 재발 방지를 위한 개선 활동 수립 및 이행

기부금 집행 및 점검 프로세스



Governance

이사회 책임경영	85
윤리 및 준법	89
공급망 관리	94
리스크 관리	99



이사회 책임경영

이사회 구성

지배구조 원칙

- 책임 있는 이사회 운영
 - 관련 법령에 따른 이사회 권한과 책임 이행
 - 경영전략 및 주요 경영사항 심의·의결
 - 경영진 업무집행 감독 수행
- 독립성 및 투명성 확보
 - 지배구조 운영 원칙 수립 및 이사회 독립성 강화
 - 정기 공시를 통한 지배구조 정보 공개

이사의 선임

- 주주총회 중심의 선임 체계
 - 모든 이사는 주주총회 의결을 통해 선임
 - 이사 후보자는 개별 안건 상정을 통해 주주총회 의결로 선임
- 사외이사 후보 검증 및 독립성 확보
 - 사외이사후보추천위원회를 통한 후보 추천 및 자격 심사
 - 전문성, 독립성, 윤리성, 이해상충 여부 등을 종합 검토
- 전략적 역량 중심의 후보 선정
 - 사업 이해도, 경영 전문성, 리더십 및 조직 운영 경험 등 고려
 - 결원 발생 시 신임 위원을 선임하여 운영 연속성 확보

이사회 구성 현황

- 독립성 및 투명성 기반 구성
 - 상법상 자격요건 충족하는 이사 선임
 - 총 7명(사내이사 3명, 사외이사 4명) 구성
 - 대표이사가 이사회 의장 겸임하여 효율적 의사결정 지원
- 주요 경영사항에 대한 심의·감독 기능 수행
 - 법령 및 주주총회 위임 사항 심의·의결
 - 중장기 전략, 투자 및 재무 등 주요 경영사항 결정
 - 경영진 업무집행에 대한 감독 및 견제, 균형 기능 수행



이사회 구성 현황

(2026년 3월 31일 기준)

구분	성명	성별	주요 경력	전문분야	최초 선임일	임기 만료일
대표이사 (이사회 의장)	강병구	남	現) 롯데글로벌로지스 대표이사 前) CJ대한통운 글로벌사업부문 대표	경영, 물류	2024.03.22	2029.03.21
사내이사	정석기	남	現) 롯데글로벌로지스 ESG경영전략실장 前) 롯데글로벌로지스 경영기획부문장	전략, 경영	2026.03.20	2029.03.19
사내이사	권재범	남	現) 롯데글로벌로지스 Finance부문장 前) 롯데글로벌로지스 재무부문장	재무, 경영	2025.03.21	2027.03.20
사외이사	김형태	남	前) 삼성SDS 대외협력실장	경영, 물류	2025.03.21	2027.03.20
사외이사	양병수	남	前) 대전지방국세청장	금융, 재무	2024.03.22	2028.03.21
사외이사	김희연	여	前) LG디스플레이 최고전략책임자(CSO)	전략, 경영	2024.03.22	2028.03.21
사외이사	이찬	남	現) 서울대학교 첨단융합학부 부학장	HR	2025.03.21	2027.03.20

이사회 책임경영

이사회 구성

이사회 전문성

- 물류, 경영·전략, 재무·회계, HR 등 분야별 전문가 구성
- BSM(Board Skills Matrix) 도입을 통한 역량 기반 관리
 - 경제·경영, 물류 산업, 재무, ESG 등 5개 역량 지표 운영
 - 전문 영역별 사외이사 후보군 체계적 관리

이사회 다양성

- 성별, 연령, 국적, 문화적 배경 등 종합 고려하여 이사회 구성
- 여성 이사 선임을 통한 성별 다양성 확보
- 산업 이해도 및 전문성 기반 다양한 관점의 의사결정 반영

이사회 독립성

- 상법 등 관련 법령상 요건 충족하는 사외이사 선임
 - 회사와 중대한 이해관계가 없는 인사로 구성
 - 경영진으로부터 독립적인 지위에서 직무 수행
- 정관 및 규정 기반의 독립성 관리체계 운영
 - 이사회 규정, 사외이사후보추천위원회 규정에 따른 기준 적용
- 이해상충 방지 체계 운영
 - 이해상충 발생 또는 우려 시 해당 안건 심의·의결에서 제외

이사회 교육

- 이사회 전문성 강화 위한 연간 교육 실시
 - 주요 경영 이슈 및 리스크 대응 방향 교육
 - 내부회계관리제도 및 상법 개정 등 제도 변화 교육
 - 거버넌스 및 내부통제 강화 관련 교육

이사회 교육 현황

교육 일자	내용	참석 인원
'25.03.11 '25.03.13	· 사업 현황 및 중점 추진 전략 설명	사외이사 2인
'25.06.17	· 롯데그룹 미래 전략 및 신사업 방향 소개	사외이사 4인
'25.08.12	· 내부회계관리제도 개괄 및 동향 소개 · 상법 개정 주요 내용 및 영향 소개	이사회 전원
'25.11.19	· 거버넌스 제도 변화와 내부통제 고도화 필요성 소개 · 기업부정 및 자금 사고에 대한 선제적 대응 설명	사외이사 3인

이사회 운영

이사회 소집 및 개최

- 정관 및 이사회 규정에 따른 정기 및 임시 이사회 운영
 - 정기 이사회 연 4회 개최 원칙
 - 긴급 의안 발생 시 임시 이사회 월 1회 개최 원칙

이사회 의결 및 기록 관리

- 출석 이사 과반수 찬성 시 안건 가결
- 의사록 통해 참석자, 의결 결과 및 찬·반 의견 등 기록 관리

- 2025년 정기 및 임시 이사회를 통해 주요 경영사항 심의·의결
 - 재무제표, 사업계획 및 투자 등 주요 경영사항에 대한 심의·의결
 - 내부통제, 리스크관리 및 ESG 추진 현황 등 주요 경영 관리사항에 대한 보고
 - 계열사 간 거래, 주요 계약 및 출자 등 주요 의사결정 사항에 대한 승인
 - 이사회 및 위원회 운영, 지배구조 관련 주요 사항에 대한 논의 및 보고

이사회 운영 현황

개최 횟수	11회
의결사항	20건
보고사항	10건

이사회 참석률

평균 참석률	97.7 %
사내이사 참석률	96.8 %
사외이사 참석률	98.2 %



이사회 책임경영

이사회 운영

이사회 평가 및 보상

이사회 성과평가

- 연 1회 사외이사 자기평가를 기반으로 이사회 및 위원회 운영 전반에 대한 평가 실시
 - 이사회 구성, 운영, 역할 및 책임, 위원회 운영 등 4개 분야를 중심으로 평가 체계 운영
- 사내이사 및 사외이사 활동에 대한 평가 실시
 - 사내이사 : 주요 경영지표 및 ESG KPI 기반 업무 성과와 경영목표 기여도 평가
 - 사외이사 : 이사회 참석률, 안건에 대한 의견 개진 및 기여도, 전문성 발휘 여부 등 종합 평가

이사회 보수 지급

- 이사회가 법령 및 내부 규정에서 요구하는 역할과 책임을 적절히 수행하고 있는지 연 1회 점검
 - 사내이사 : 임원보수 기준에 따라 직책, 직급, 리더십, 전문성 등 종합적으로 고려
 - 사외이사 : 독립성을 고려하여 경영성과와 관계없이 고정 급여 형태로 지급

경영진 성과평가

- 경영진 성과와 보수를 연계한 책임경영 체계 운영
 - 경영활동 성과를 객관적이고 공정한 기준에 따라 평가하고 보수에 합리적으로 반영
 - 매출, 이익 등 재무지표와 ESG 과제 이행 등 비재무지표를 임원 KPI에 반영
 - 과제 달성 수준과 실행 노력 등을 종합적으로 고려하여 성과평가 실시

경영진 보수 지급

- 이사회 승인 기준에 따라 경영진 보수 및 성과급 산정
 - 집행임원 보수 및 성과급 기준에 따라 경영진 보수 체계 운영
 - 경영진 보수 내역은 사업보고서 통해 공개하여 보수 체계 투명성 확보

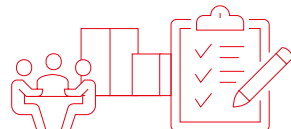
이사회 평가 항목

사내이사 평가

- 주요 경영 지표 : 업무 성과와 회사의 경영 목표 달성 여부를 평가하기 위해 주요 재무 및 비재무 지표 활용
- ESG 경영 항목 : 산업안전, 노동·인권, 공급망 관리, 기업 지배구조, 탄소중립 이행 등의 ESG KPI와 연계

사외이사 평가

- 이사회 참석률 : 사외이사의 이사회 참석 수준
- 안건별 의견 개진 및 기여도 : 이사회 안건별 의견 제시 및 기여도
- 전문성 : 특정 분야에서 전문가로서의 자문 제공 여부와 그 효과성
- 평가 결과 활용 : 사외이사 임기 종료 후 재선임 검토에 활용



이사회 보수 산정기준

사내이사(CEO 및 경영진)

- 급여 : 직책, 직급, 리더십, 전문성 등을 종합적으로 고려한 임원보수 기준에 따라 지급
- 상여 : 매출액, 영업이익, 조직 KPI 등 계량지표와 리더십, 전문성, 윤리경영 등 비계량지표를 종합적으로 평가하여 지급

사외이사

- 이사회 활동의 책임성과 전문성을 고려한 보수 체계 적용
- 주주총회에서 결정한 이사 보수 한도 내에서 책정
- 독립성 보장을 위해 성과와 연동한 보상을 지급하지 않고 규정에 따라 지급

이사 보수 지급내역

(단위 : 백만 원)

구분	2023	2024	2025
인원수(명) ³⁾	5	3	3
등기이사 ¹⁾ 보수 총액	4,418	1,566	1,483
1인당 평균 보수액 ⁴⁾	884	575	550
인원수(명) ³⁾	3	4	5
사외이사 ²⁾ 보수 총액	199	310	346
1인당 평균 보수액 ⁴⁾	66	78	69

1) 사외이사, 감사위원회 위원 제외

2) 감사위원회 포함

3) 인원수 : 공시대상기간 중 퇴직·신규임원을 반영한 월 평균 인원

4) 1인당 평균 보수액 : (연간 보수총액) ÷ (월별 평균 근무인원 수)



이사회 책임경영

이사회 산하 위원회

감사위원회

감사위원회 구성 및 역할

- 양병수 위원장, 김형태 사외이사, 김희연 사외이사 구성
- 회사 회계 및 업무 전반에 대한 감사 수행
- 이사에 대한 영업보고 요구 및 회사 재산상태 조사

2025년 감사위원회 주요 심의·의결 안건

- 영업보고서 및 분기별 재무제표 보고
- 외부감사인 선임, 감사보고서 작성 및 제출 승인
- 내부회계관리제도, 내부감시장치 운영 관련 승인 및 보고



사외이사후보추천위원회

사외이사후보추천위원회 구성 및 역할

- 이찬 위원장, 김형태 사외이사, 양병수 사외이사 구성
- 객관적 기준에 따라 사외이사 후보 검증 및 추천
- 독립성과 전문성을 고려한 사외이사 후보군 관리체계 운영

2025년 사외이사후보추천위원회 주요 심의·의결 안건

- 사외이사 후보 추천 및 후보군 검토·적격성 심의
- 위원회 위원장 선임 관련 사항 심의·의결



ESG위원회

ESG위원회 구성 및 역할

- 김희연 위원장, 정석기 사내이사, 김형태 사외이사, 이찬 사외이사 구성
- ESG 정책, 전략 및 중장기 목표 심의·승인
- ESG 경영 활동 계획 및 이행성과 점검

2025년 ESG위원회 주요 심의·의결 안건

- ESG KPI 설정 및 운영계획 승인
- 탄소중립 로드맵 추진 방향 및 이행계획 승인
- 지속가능경영보고서 발간 계획 및 추진 방안 승인



내부거래심의위원회

내부거래심의위원회 구성 및 역할

- 김희연 위원장, 권재범 사내이사, 이충배, 양병수 사외이사 구성
- 대규모 내부거래 심사 및 승인
- 내부거래 세부현황 자료 조사 및 보고 요청

2025년 내부거래심의위원회 주요 심의·의결 안건

- 이사 등과 회사 간 거래의 공정성 및 적정성 검토·승인
- 주요 내부거래 안건에 대한 사전 심의 및 의결



보상위원회

보상위원회 구성 및 역할

- 이찬 위원장, 정석기 사내이사, 김희연 사외이사 구성
- 등기임원 보수 한도 주주총회 부의
- 등기이사 보수·성과급 및 미등기임원 보수 한도 승인

2025년 보상위원회 주요 심의·의결 안건

- 대표이사 특별 성과급 지급의 적정성 검토 및 승인
- 대표이사 보수 수준 및 지급 기준에 대한 심의·의결



사외이사위원회

사외이사위원회 구성 및 역할

- 김형태 위원장, 양병수 사외이사, 김희연 사외이사, 이찬 사외이사 구성
- 이사회 안건 사전 검토 및 독립적 의견 제시
- 주요 경영 의사결정에 대한 자문 기능 수행

2026년 3월 사외이사위원회 신설

- 위원회 운영 규정 및 활동 범위 수립
- 주요 안건 사전 검토 및 의견 개진 절차 마련
- 이사회와의 연계 운영을 통한 의사결정 지원 체계 구축



윤리 및 준법

지배구조

이사회

- 윤리·준법 관련 주요 정책 및 제도 도입 등 핵심 안건에 대한 심의·의결
- 컴플라이언스 체계의 이행 여부를 정기적으로 점검하고 주요 리스크 관리 감독 수행

경영진

- 이사회에서 의결된 윤리·준법 정책의 전사적 실행 및 운영 관리
- 조직 내 윤리·준법 문화 정착을 위한 교육·점검 등 관리·감독 수행

전담조직

- 조직 내·외부 리스크 관리 강화를 위한 컴플라이언스 체계 운영 및 이행 점검
- 관련 법령 및 내부 규정 상시 검토를 통해 법적 리스크 사전 예방 및 대응

윤리·준법경영 추진 조직도



전략

윤리 및 준법경영 추진 체계

준법경영현장

- 윤리·준법경영 기반의 책임경영 실천
- 관련 법령 및 내부 규정 준수를 기반으로 투명하고 공정한 윤리적 경영 활동 추진
- 고객, 파트너사, 사회 등 이해관계자에 대한 책임을 이행하고 공정하고 건전한 거래 질서 확립

윤리강령

- 이해관계자 책임 기반 윤리경영 체계 구축
- 고객 중심 가치를 바탕으로 정직하고 책임 있는 경영활동 수행
- 임직원에 대한 공정한 대우와 윤리적 조직문화 조성 및 신뢰 기반 근무환경 구축
- 건전한 경영활동을 통한 주주가치 제고 및 기업의 지속가능한 성장 기반 마련
- 환경 및 사회에 대한 책임을 고려한 지속가능경영 실천 및 사회적 가치 창출

윤리강령 기본정신

- | | |
|--|---|
| 1. 고객을 위하여
고객 중심 경영 기반 고객가치 창출 | 5. 국가와 사회를 위하여
기업활동을 통한 국가경제 및 사회 발전 기여 |
| 2. 임직원을 위하여
공정한 대우 및 임직원 가치 존중 | 6. 국제사회를 위하여
글로벌 사업 지역의 법규 및 문화 존중 |
| 3. 주주를 위하여
건전한 경영활동을 통한 주주가치 제고 | 7. 환경을 위하여
환경보호와 지속가능한 환경경영 실천 |
| 4. 회사를 위하여
회사의 명예와 가치보호를 위한 책임 있는 행동 | |



윤리 및 준법

전략

윤리 및 준법경영 추진 체계

윤리경영 행동규범

- 윤리 기준을 기반으로 한 투명하고 책임 있는 경영활동 실천
 - 정직성과 책임을 기반으로 윤리적 업무 수행
 - 윤리 기준과 내부 규정에 따른 의사결정 및 행동
- 상호 존중과 신뢰를 기반으로 한 건전한 조직문화 조성
 - 임직원 간 신뢰와 존중을 바탕으로 협력적 조직문화 구축
 - 건전하고 윤리적인 조직문화 정착 및 확산
- 법규준수와 공정거래 원칙에 기반한 투명한 경영활동 실천
 - 관련 법규 준수 및 공정한 거래질서 확립
 - 회사 자산 및 중요 정보의 보호 및 책임 있는 관리

롯데글로벌로지스 윤리경영 행동규범 >

☑ 임직원 행동규범

- ① 우리는 고객과 주주의 이익을 극대화 할 수 있는 가치를 창출한다.
- ② 우리는 상호 신뢰하고 존중하는 조직문화를 만든다.
- ③ 우리는 사회규범을 존중하고 롯데글로벌로지스인의 명예를 지킨다.
- ④ 우리는 회사의 중요한 정보를 보호하고 유용한 정보는 공유한다.
- ⑤ 우리는 회사의 자산이나 정보를 이용하여 개인적인 이익을 취하지 않는다.
- ⑥ 우리는 업무와 관련하여 이해관계자 등과 정당하지 않은 행위를 하지 않는다.
- ⑦ 우리는 건전하고 공정한 거래질서를 준수한다.
- ⑧ 우리는 환경을 보호하고 자원을 낭비하지 않는다.
- ⑨ 우리는 글로벌 물류인으로서 모든 지역 및 국가의 문화와 관습을 존중한다.
- ⑩ 우리는 윤리적 기업문화를 정착시키기 위해 최선을 다한다.

임직원 실천지침

- 이해관계자와의 공정한 업무수행 기준 준수
 - 이해관계자로부터 금품, 향응, 편의 등 부당한 이익 수수 금지
 - 접대 및 경조사 등 이해관계자와의 관계에서 공정성 유지
- 회사 자산 및 예산의 건전한 관리와 효율적 운영
 - 회사 자산 및 중요 정보의 보호와 적절한 관리
 - 회사 예산 및 비용의 투명하고 합리적인 사용
- 윤리규정 준수 및 윤리위반 신고체계 운영
 - 윤리규정 및 행동규범 준수와 위반행위 신고 의무
 - 신고자 보호 및 윤리경영 문화 정착을 위한 관리 운영

롯데글로벌로지스 임직원 실천지침 >

☑ 행동규범 실천지침

제1조	목적	제8조	행사찬조
제2조	용어의 정의	제9조	회사예산의 부당한 사용
제3조	금품	제10조	신고의무
제4조	접대	제11조	포상 및 징계
제5조	편의	제12조	해석
제6조	경조금	제13조	교육 및 서약
제7조	금전거래	제14조	모니터링

LGL STORY

준법·부패방지 경영시스템

윤리 및 준법 관련 인증 획득

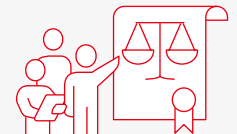
- 2021년 업계 최초 준법·부패방지 경영시스템 동시 획득
- 인증 기준에 기반한 준법 리스크 관리 및 내부통제 체계 운영
- 준법 감사 및 점검 체계 구축을 통한 윤리·준법경영 강화
- 준법 리스크 예방을 위한 상시 모니터링 및 개선 활동 추진



ISO 37001 인증서



ISO 37301 인증서



윤리 및 준법

전략

컴플라이언스 인식 제고

준법·윤리경영 실천 서약

- 직무 관련 제반 규정, 사규, 지침 등을 준수하고, 윤리강령 및 내부통제 기준을 성실히 준수할 것을 서명으로 표명
- 2025년 전 임직원 준법·윤리경영 서약서 서명 완료

대표이사 준법경영 의지 표명

- 롯데글로벌로지스 대표이사는 매 반기 준법경영 의지 표명
- 임직원에게 내부통제의 중요성 및 준법 의식 제고
- 전사 준법경영 문화 확산 및 내부통제 강화 추진

윤리확산 실천활동

- 윤리 및 준법 기준 준수를 위한 내부 모니터링 운영
 - 법인카드, 부정청탁, 정보보호 등 주요 윤리 리스크 정기 점검
 - 채용, 구매 등 업무 절차의 윤리·준법 준수 여부 모니터링
 - 재고 관리 및 현장 점검을 통한 내부통제 강화

준법경영 교육

- 임직원 준법 의식 제고 및 법 위반 리스크 사전 예방
 - 전 임직원 대상 : 공정거래 교육
 - 최고경영진 및 임원진 대상 : 공정거래법 및 상법·형법 특화 교육
 - 부서장 및 지정 인원 대상 : 컴플라이언스 이슈 전파 및 교육

윤리 인식 제고 활동

모니터링

- 법인카드(4회/년) : 사적사용, 증빙첨부, 교통비 등(188천건)
- 부정청탁(6회/년) : 부정청탁금지법 적용대상 접대비(7,244건)
- 정보보호(6회/년) : 문서 암호화 해제, 자료 반출 등(416천건)
- 공정채용(2회/년) : 절차 준수, 문서 누락 등(1,552건)
- 구매업무(2회/년) : 업체 선정 프로세스, 평가방식(328건)
- 현장점검(매월) : 체크리스트 기반 현장점검(56건)
- 부정방지(2회/년) : 부정방지 표준 업무 프로세스 이행 점검 등 (국내 109건, 해외 1,199건)

교육 및 간담회

- 윤리경영 교육
 - 입사자(4회/년), 관리자(1회/년), 주재원(1회/년), 임직원(1회/년)
- 파트너사 간담회(1회/년)

파트너사 윤리경영 내재화

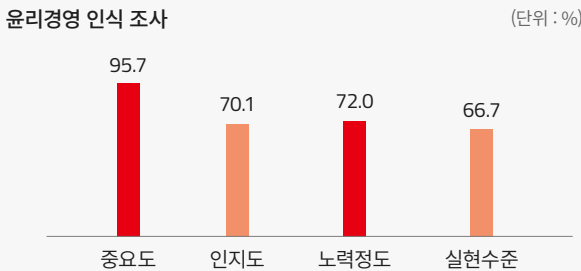
파트너사 윤리경영 정기 레터 발송

- 파트너사 대상 윤리·준법 인식 제고 메시지 전달
- 명절 및 분기 단위로 선물 수수 금지 등 윤리 위반 사례 안내
- 윤리 Hot-line 등 제보 채널 안내와 함께 윤리 준수 메시지 전파

파트너사 윤리경영 설문조사 실시

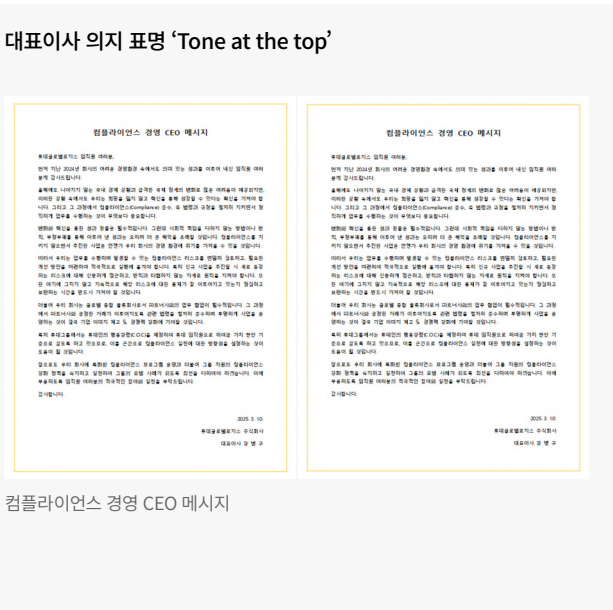
- 파트너사 대상 윤리경영 운영 수준 점검 및 개선과제 도출
 - 2025년 10월, 윤리경영 실태조사 실시
 - 설문결과 바탕으로 주요 개선 과제 및 실행 방안 도출
 - 도출된 개선과제 반영하여 윤리경영 개선 활동 추진

파트너사 윤리경영 실태조사 결과



개선 조치

- 파트너사 연령층 특성 고려하여 오프라인 접근 강화 : 매월 현장 점검 시 올바른 제보방법 홍보
- 내부 통제 활동 강화 : 임직원 윤리경영 자가진단 실시, 컴플라이언스 포스터 개선



컴플라이언스 경영 CEO 메시지

윤리 및 준법

위험 관리

내부통제 시스템

내부통제 조직체계

- 준법지원인 제도 도입 및 운영
 - 2022년 이사회 결의를 통해 준법지원인 선임
 - 임직원 대상 준법 교육 및 훈련 프로그램 운영
 - 준법통제기준 점검 및 준수 여부 모니터링
 - 독립적이고 실효적인 준법통제 수행을 위한 권한 부여
- 계약심의위원회 설치 및 운영
 - 2025년 계약 관리 강화를 위해 계약심의위원회 설치
 - 주요 계약 체결 전 적정성 및 리스크 사전 검토
 - 계약 관련 분쟁 사전 방지 및 내부통제 강화

내부통제 조직 체계

준법지원인



- 준법경영 체계 구축 및 운영 관리 지원
- 임직원 대상 윤리·준법 교육 및 인식 제고
- 준법통제기준 준수 여부 점검 및 내부통제 모니터링
- 법규 위반 리스크 사전 예방 및 개선사항 도출

계약심의위원회



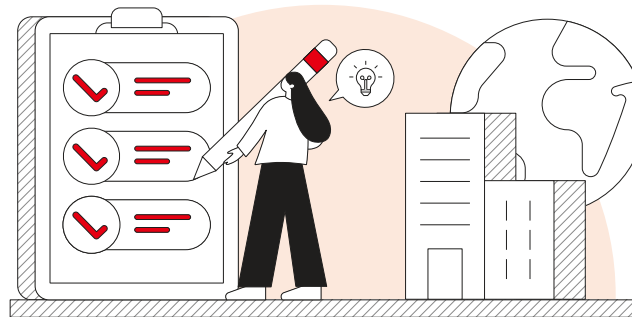
- 주요 계약 체결 전 계약조건 및 적정성 검토
- 계약 관련 법률·재무·사업 리스크 사전 점검
- 계약 관련 분쟁 사전 방지
- 계약 관리 체계 강화 및 내부통제 지원

준법통제 유효성 평가

- 준법통제기준 기반 준법경영 체계 운영 현황 점검
 - 2022년 10월, 상장사 기준의 준법통제기준 제정
 - 준법경영 운영 현황 및 내부통제 활동 모니터링 수행
- 준법통제 운영 수준 진단 및 개선 과제 도출
 - 평가 결과 기반 준법통제 운영상 개선 필요사항 도출
 - 준법경영 체계 고도화를 위한 개선 방향 검토
- 지속적인 점검을 통한 준법경영 체계 강화
 - 정기적인 유효성 평가를 통해 준법통제 체계 운영 수준 관리
 - 개선 사항 반영을 통한 준법경영 체계 지속 개선

해외법인 컴플라이언스 관리 체계

- 그룹 가이드라인 반영 및 법인 별 역량 고려해 Tier별 구분 관리
 - 전담조직, 보고주기, 모니터링 실시 여부 구분
 - 필수 준수사항(Core Factor) 및 심화 준수사항(Advanced Factor) 구분
 - 총 3개 Tier로 단계 설정하여 각 법인에 준수·보완 안내
 - 관리 체계 적용 현황 모니터링 시행 및 추가 보완 진행



준법통제 모니터링 점검 내역

정기점검



- 회사 준법경영 관련 사규·표준계약서 개정 진행
- 계약서 및 법적 이슈 사전 법무 검토, 신규 투자 등 주요 리스크 점검
- 컴플라이언스 영역별 리스크 식별 및 리스크 평가
- 컴플라이언스 모니터링 협의회 주재 모니터링 실시
- 전 사무직 정기 준법점검(체크리스트) 실시

특별점검



- 사업현장 컴플라이언스 리스크 점검
- 해외법인 컴플라이언스 모니터링 및 보완
- 컴플라이언스 리스크 통제수단 점검

준법통제기준 유효성 평가 결과

평가항목	세부내용	결과
준법통제기준 체계	· 표준 준법통제기준 준용으로 법적 요구사항 충족	부합
법적 위험 평가	· 정기 컴플라이언스 리스크 평가 시행 · 핵심 리스크 식별 후 통제수단 도출	부합
준법교육 프로그램	· 정기·특별 준법교육 시행 · 연 2회 임원 대상 교육 시행 · 신입·경력직 채용 시 준법교육 시행	부합
일상 준법지원	· 사전 법률검토(계약서 검토, 자문) 시행 · 계약심의위원회 운영	부합
준법점검 및 보고	· 준법점검 시행 · 점검결과 이사회 보고(연1회)	부합
준법지원인	· 대표이사 직속 편제	부합
위반행위 제재	· 내부 제보제도 운영 · 모니터링 통한 리스크 대상 부서 피드백 실시	부합

윤리 및 준법

위험 관리

내부통제 시스템

공정거래 자율준수 프로그램(CP)

- 투명하고 공정한 거래 문화 정착을 위한 공정거래 자율준수 프로그램(CP) 운영
 - 임직원이 업무 수행 과정에서 준수해야 할 공정거래 관련 행동지침 및 기준 제시
 - 공정거래 관련 교육 및 안내 활동을 통해 관련 법규와 내부 규정 이해하고 준수할 수 있도록 지원
 - 사업장별 체크리스트 기반 자율 점검 통해 공정거래·하도급 등 준수 여부 사전 점검 실시
 - 점검 결과 보고 및 위반 또는 판단 모호 사항에 대한 준법경영팀 통지 및 개선 조치 이행

컴플라이언스 모니터링 협의회

- 전사 컴플라이언스 관리 체계 구축을 위한 협의회 발족 및 운영
 - 월례 정기회의를 통해 컴플라이언스 준수 현황에 대한 종합 모니터링 실시
 - 공정거래, 반부패, 정보보호, 안전관리 등 전사 컴플라이언스 영역으로 관리 범위 확대

컴플라이언스 모니터링 협의회 운영 현황

게시일	내용
2025.01 ~ 2025.03	- 연간 활동 계획 공유 - 컴플라이언스 리스크 측정 및 통제수단 점검 시행 안내 - 외부기관 조사·수사·협조요청 시 대응 가이드라인 안내
2025.04 ~ 2025.06	- 통제부서 주요 이슈(1분기 활동 및 2분기 통제계획 등) - 컴플라이언스 리스크 통제수단 우수사례 - 외부 전문가 초청 특강(하도급법 이론 및 실무)
2025.07 ~ 2025.09	- 통제부서 주요 이슈(2분기 활동 및 3분기 통제계획) - 하도급법 서면 발급 의무 관련 Self Checklist 결과 공유 - 공정위 조사 경과사항 및 주요 리스크 공유
2025.10 ~ 2025.12	- 통제부서 주요 이슈(3분기 활동 및 4분기 통제계획) - 연말 Risk 방지 우수사례 포상 관련 사례 접수 안내 - 공정거래위원회 현장조사 경과 공유

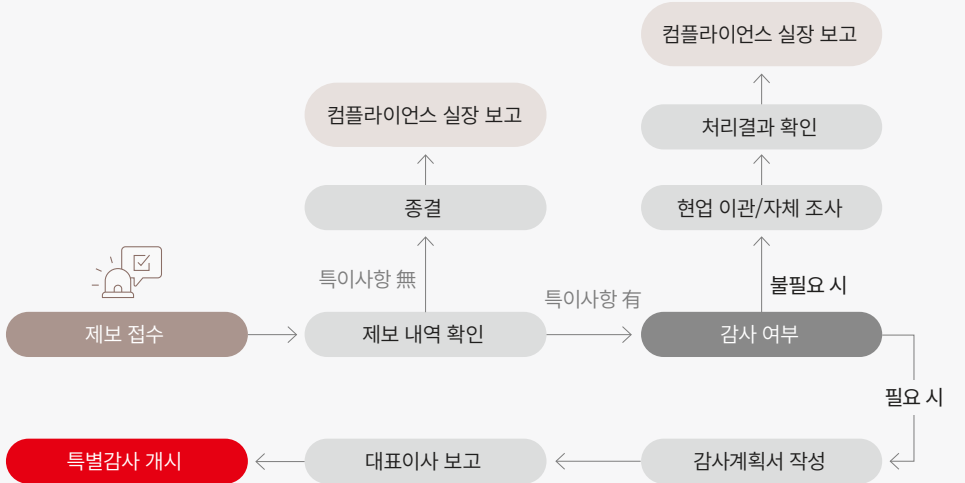
윤리신고 제도

윤리 HOT-LINE 제보

- 이해관계자를 대상으로 윤리·준법 상담 및 제보 채널 운영
 - 임직원, 고객, 파트너사 등 모든 이해관계자가 윤리규정 위반, 부당 업무처리, 부정·비리 행위 등을 상담 및 제보할 수 있는 채널 운영
 - 이메일, 전화, 팩스, 우편, 방문 등 다양한 제보 채널을 통해 안전하고 투명한 신고환경 조성
 - 롯데글로벌로지스 홈페이지를 통해 국/영문으로 접근 가능하며, 기명 또는 익명으로 제보 가능
- 제보자 보호 원칙에 따른 비밀보장 및 보호 조치 운영
 - 제보자 및 관련 조사자, 피해자의 신원과 제보 내용에 대해 철저한 비밀 보장
 - 제보자에 대한 불이익 조치, 신분 노출 및 보복 행위 금지

윤리 Hot-Line 제보 채널 >

제보처리 프로세스



공급망 관리

지배구조

이사회

- 파트너사 거래 관련 공정거래 규정 준수 여부 및 주요 컴플라이언스 이슈 관리·감독
- ESG위원회를 통해 파트너사 ESG 리스크 관리 및 지속가능한 공급망 관리 전략 검토

경영진

- 파트너사 상생 및 지속가능한 공급망 관리 전략 수립과 전사 실행 방향 제시
- 파트너사 경쟁력 강화, 동반성장 프로그램 운영 등 상생협력 정책 추진 및 관리·감독

전담조직

- 파트너사 신규 등록, 선정, 평가 등 파트너사 관리 전 과정에 대한 실무 수행
- 공급망 ESG 리스크 진단 및 파트너사 ESG 수준 향상을 위한 컨설팅 지원
- 파트너사 관련 주요 이슈 및 리스크 모니터링하고 개선 과제 도출

공급망 관리 조직도



전략

파트너사 행동규범

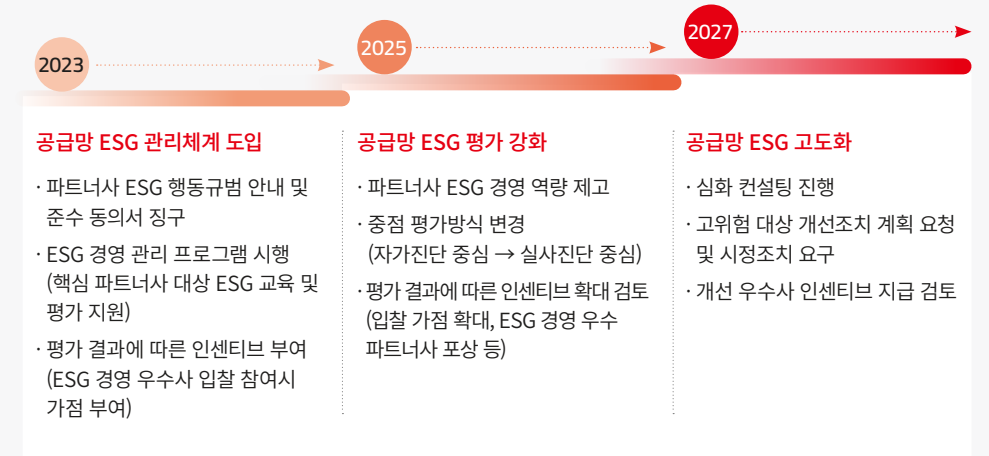
롯데그룹 파트너사 행동규범 >

- 지속가능경영 확산을 위한 파트너사 행동규범 제정 및 준수 관리
 - 롯데그룹 파트너사 행동규범을 통해 윤리경영, 환경 보호, 인권 존중 등 파트너사가 준수해야 할 기본 원칙과 기준을 제시
 - 파트너사 행동규범 준수 동의 절차를 운영하여 규범 이행 기반을 마련하고 준수 여부 관리

동반성장 추진 전략

- 지속가능한 공급망 구축을 위한 파트너사 동반성장 기반 협력체계 강화
 - 공정하고 투명한 거래 질서 확립을 통해 파트너사와의 신뢰 기반 협력관계 구축
 - 물류 운영 효율성 및 안전관리 강화를 위한 안정적 공급망 운영 기반 마련
 - 파트너사 대상 교육 및 컨설팅 지원을 통해 ESG 경영 및 운영 역량 강화 지원

공급망 ESG 경영 로드맵



공급망 관리

전략

동반성장 프로그램

파트너사 금융지원

동반성장 펀드 조성 및 물품대금 조기 지급

- 파트너사 자금 유동성 지원을 위한 동반성장 금융 프로그램 운영
 - ▶ 기업은행과 협력하여 100억 원 규모의 동반성장 펀드를 조성하고 저금리 대출 지원
 - ▶ 명절 전 물품대금 조기 지급 제도를 통해 원활한 현금 흐름 유지

스타트업 발굴 및 지원

- 물류 혁신 스타트업 발굴 및 투자 협력을 통한 산업 경쟁력 강화
 - ▶ 2019년 이후 물류 혁신 스타트업 발굴을 위해 롯데벤처스 4개 펀드 총 90억 원 규모 자금 출자
 - ▶ 당사 신규 추진 사업과 연계한 스타트업 협업 과제 발굴 및 PoC 추진, 네트워크 구축
 - ▶ 스타트업 협력을 통해 물류 산업 내 혁신 서비스 개발 및 경쟁력 강화 추진

롯데벤처스 협업 펀드 출자 규모

	롯데스타트업펀드1호	롯데 KDB 오픈 이노베이션	스마트 롯데 비대면 모빌리티	롯데 KDB 신성장 오픈 이노베이션
운영일	2018.06	2019.09	2021.06	2025.11
출자액	30억 원	30억 원	20억 원	10억 원

대형 차량 구매 금리 지원

- 파트너사 물류 운영 안정화를 위한 차량 구매 금융 지원
 - ▶ 파트너사 11톤 이상 차량 구매 시 금융 금리 최대 1.5% 인하 혜택 제공
 - ▶ 차량 도입 비용 부담 완화를 통해 파트너사 물류 운영 역량 및 경쟁력 강화
 - ▶ 파트너사의 운송 장비 확보 부담을 완화하여 안정적인 물류 서비스 제공 기반 마련

파트너사 성장기반 강화

중소기업 수출지원 활동

- 소상공인 물류 경쟁력 강화를 위한 물류 서비스 지원 및 협력 추진
 - ▶ 2024년 중소벤처기업부, 롯데마트와 MOU 체결 통해 중소기업 및 소상공인 해외 시장 진출 지원
 - ▶ 한국중소벤처기업유통원, 소상공인시장진흥공단 주관 중소기업 물류서비스 지원(소상공인 대상 물류 세미나 또는 간담회 등 기타 활동)
 - ▶ 소상공인 대상 상담 활동 및 소상공인지원공단 등 유관기관과 협력 추진

환경경영 관리 역량 강화

- Scope 3(기타 간접배출) 산정을 위한 파트너사 온실가스 관리 지원
 - ▶ 6개 핵심 파트너사 대상 탄소배출량 산정 방법 안내 및 산정 지원 실시
 - ▶ 파트너사 온실가스 관리 역량 강화를 통해 공급망 탄소 관리 기반 마련



중소기업 수출지원 활동



공급망 관리

전략

동반성장 프로그램

파트너사 업무환경 개선

화물 분류 지원 인력 투입

- 택배기사 업무 부담 완화를 위한 배송 화물 분류 지원
 - ▶ 2021년부터 택배기사의 업무 부담 경감을 위해 화물 분류 지원
 - ▶ 배송 전 분류 작업 시간을 약 2시간 단축하여 배송 업무 집중도 및 작업 효율 향상
 - ▶ 향후 분류과정의 효율성을 높여 분류 인력과 택배기사의 신속하고 원활한 작업 환경 조성 추진

흑서기 및 흑한기 대비 지원

- 흑서기 및 흑한기 대비 파트너사 직원 안전 및 건강 보호 지원 강화
 - ▶ 흑서기 온열질환 예방을 위해 냉방시설 설치, 냉방용품 지급 등 작업 환경 개선 지원
 - ▶ 흑서기 현장 근로자 온열질환 경각심 제고 활동 진행
 - ▶ 흑한기 근무 환경 개선을 위해 방한용품 및 핫팩 등 방한 물품 지급



흑서기 지원 활동



동반성장 프로그램

파트너사 복리후생 지원

택배기사 자녀 장학금 지원

- 택배기사 가정의 안정적 생활 지원을 위한 자녀 교육 및 장학 프로그램 운영
 - ▶ 매년 대학생 자녀를 대상으로 학업 지원을 위한 장학금 지급
 - ▶ 택배기사의 근무 기간, 서비스 평가 등 객관적 기준을 기반으로 대상자 선정
 - ▶ 지원금액 : 대학생 자녀 대상 1인당 100만 원

장기 운영 대리점 포상

- 장기간 안정적인 협력 관계를 유지해 온 대리점에 대한 포상 제도 운영
 - ▶ 오랜 기간 사업을 운영하며 회사와 동반성장을 이어나온 대리점에 감사의 의미를 담은 포상 시행
 - ▶ 장기 운영 대리점을 대상으로 홍보 활동 지원 및 포상 프로그램을 통해 협력 관계 강화

한마음 단합대회 실시

- 대리점과의 상생 협력 강화를 위한 소통 및 교류 프로그램 운영
 - ▶ 대리점 상생 및 소통 강화를 위해 2025년 한마음 단합대회 개최
 - ▶ 대리점 소속 택배기사와 가족, 롯데글로벌로지스 임직원이 함께 참여하여 유대감 형성



대학생 자녀 장학금 지원



한마음 단합대회

공급망 관리

전략

공급망 ESG 내재화 및 확산

파트너사 입찰 시 ESG 반영

- 입찰 시 ESG 요소를 반영한 종합 평가 실시
 - 환경, 안전보건, 윤리 등 ESG 요소를 평가 항목에 반영
 - 환경, 안전 관련 인증 보유 여부 및 관련 관리 체계 운영 수준 평가
 - ESG 관련 법규 준수 여부 및 리스크 관리 수준을 종합 검토

· 공정하고 투명한 기준에 따른 파트너사 선정 및 관리

- 주요 ESG 리스크 요소를 사전 점검하여 공급망 리스크 예방
- 지속적인 모니터링을 통해 파트너사 ESG 관리 수준 점검 예정

중대 ESG 위반 파트너사 조치

- 중대 ESG 위반 파트너사에 대한 관리 조치
 - 환경, 노동·인권, 안전보건, 윤리 등 ESG 관련 중대한 위반 사항 발생 여부 점검 및 결과 통지

· ESG 리스크 점검 결과에 따른 파트너사 개선 관리

- 정기 ESG 리스크 진단을 통해 주요 위험 요인 확인
- ESG 평가 우수 파트너사 대상 입찰 시 베네프 부여

핵심 파트너사 관리

- ESG 평가 기반 핵심 파트너사 선정 및 관리
 - 당사 거래액/거래건수 등 고려하여 핵심 파트너사 선정
 - 2025년 기준, 핵심 파트너사 총 44개사 선정
 - 핵심 파트너사 대상 당사 ESG 경영 관리 지원 프로그램 참여 혜택 제공

파트너사 선정 절차



Step 1

입찰 추진
(경쟁입찰)



Step 2

업체 평가
(제안가, ESG 평가, 적격 수급인평가, PT 평가 등)



Step 3

우선협상
대상자선정



Step 4

최종 업체 선정



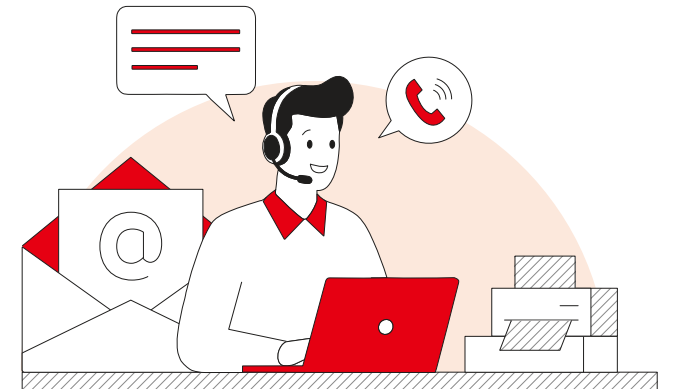
Step 5

계약 체결
(SLA¹⁾ 평가결과 반영 및 내부 프로세스 준용)

1) SLA : Service Level Agreement

파트너사 고충처리

- 파트너사 고충 접수 채널 운영
 - 이메일, 전화, 우편, 팩스 등을 통해 고충 문의 및 제보 접수
 - 제보자의 익명성 및 비밀 보장을 통해 안전한 신고환경 조성
- 고충 접수 사항 조사 및 처리 절차 운영
 - 관련 부서와 협력하여 사실관계 확인 및 조사 진행
 - 처리 결과 고충 제기 이해관계자에게 안내 및 후속 관리
- 파트너사 고충 접수 및 처리 현황 관리
 - 2025년 제보채널 접수 기준 총 57건 접수
 - 접수된 고충 100% 처리 완료 및 후속 조치 이행
 - 2026년 파트너사 고충처리 채널 고도화 추진 예정



공급망 관리

위험 관리

공급망 ESG 리스크 평가

공급망 ESG 리스크 평가 지표

- 글로벌 ESG 기준 반영한 공급망 ESG 리스크 평가 지표 개발
 - 환경기술 및 환경산업 지원법, 중대재해처벌법, 산업안전보건법 등 ESG 관련 주요 법률 반영
 - GRI, SASB Standards 등 글로벌 ESG 정보공시 표준 활용
 - 공급망 K-ESG 가이드라인 및 OECD 다국적기업 가이드라인 반영
- 공급망 ESG 리스크 관리 지표 고도화 추진
 - 글로벌 ESG 기준 및 규제 동향을 반영한 공급망 ESG 평가 체계 지속 고도화
 - 파트너사 피드백 반영하여 평가 지표의 실효성 개선

ESG 리스크 진단 지표



공급망 ESG 리스크 평가 절차

- 파트너사 ESG 리스크 평가 대상 선정 및 평가 준비
 - 전문 평가사 선정 및 평가기준, 평가대상 설정
 - 파트너사 대상 ESG 교육 및 행동규범 안내
- 파트너사 ESG 리스크 평가 실시
 - 환경, 안전보건, 윤리 등 주요 ESG 관리 수준 종합 점검
 - 평가결과에 따라 ESG 등급(A~D) 부여
- 평가 결과 공유 및 개선사항 모니터링
 - ESG 리스크 평가 결과 및 주요 개선사항 파트너사 공유
 - 개선 필요 항목에 대한 피드백 제공 및 인센티브 연계

ESG 리스크 진단 프로세스



공급망 ESG 리스크 평가 결과 및 추진 계획

파트너사 현황	전체 1차 파트너사	1차 파트너사 중 핵심 파트너사
	1,162개 사	44개 사
ESG 리스크 평가	서면진단 실시 핵심 파트너사	현장실사 실시 핵심 파트너사
	44개 사	34개 사

2024	목적	ESG 인식 제고
	대상	415개 사
	지원 내용	자가진단, 표준진단, 실사진단
	결과 적용 방안	도급입찰 시 우수사 점수 부여, 구매 파트너사 평가 가점 부여
2025	목적	ESG 경영 역량 제고
	대상	44개 사
	지원 내용	자가진단, 표준진단, 실사진단
	결과 적용 방안	도급입찰 시 우수사 점수 부여, 구매 파트너사 평가 가점 부여
2026	목적	ESG 경영 역량 강화
	대상	주요 파트너사 중 지원 업체
	지원 내용	자가진단, 실사진단, 심화컨설팅
	결과 적용 방안	도급입찰 시 우수사 점수 부여, 구매 파트너사 평가 가점 부여

리스크 관리

지배구조

전사 리스크 관리

- 전사 리스크 관리체계 구축 및 운영
 - 사업 운영 전반에서 발생 가능한 잠재적 리스크 사전 식별
 - 주요 리스크에 대한 대응방안 마련 및 지속적으로 모니터링
- 이사회 및 경영진 중심의 리스크 관리체계 운영
 - 중대한 리스크 발생 시 이사회 보고를 통해 전사 대응 추진
 - 정기 경영회의를 통해 주요 리스크 현황점검 및 대응방향 논의
- 조직별 리스크 관리 및 대응체계 구축
 - 사업 특성 반영한 리스크 요인 관리 및 대응활동 추진
 - 사업 운영, 재무, 비재무 핵심 리스크에 대한 점검 및 관리

유형별 리스크 관리

- 리스크 유형별 관리체계 운영
 - 사업 운영 과정에서 발생 가능한 위험요소 대응 방안 마련
 - 재무, 안전, 환경 등 주요 리스크 요인에 대한 점검 수행
 - 사업부별 리스크 관리 현황을 정기적으로 점검 및 관리

리스크 관리 및 모니터링

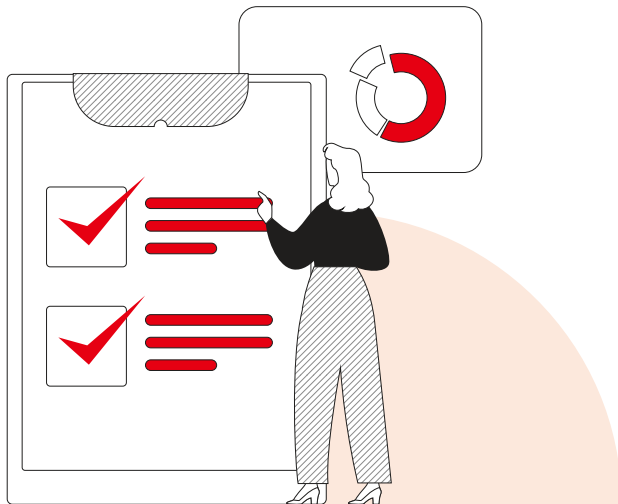
- 전사 리스크 통합 관리 및 정기 모니터링 체계 운영
 - 사업부문 및 지원부문에서 식별, 관리하는 주요 재무 및 비재무 리스크를 전사 차원에서 통합 관리
 - 중대 리스크 발생 시 경영진 보고 및 대응 추진

리스크 관리 감독

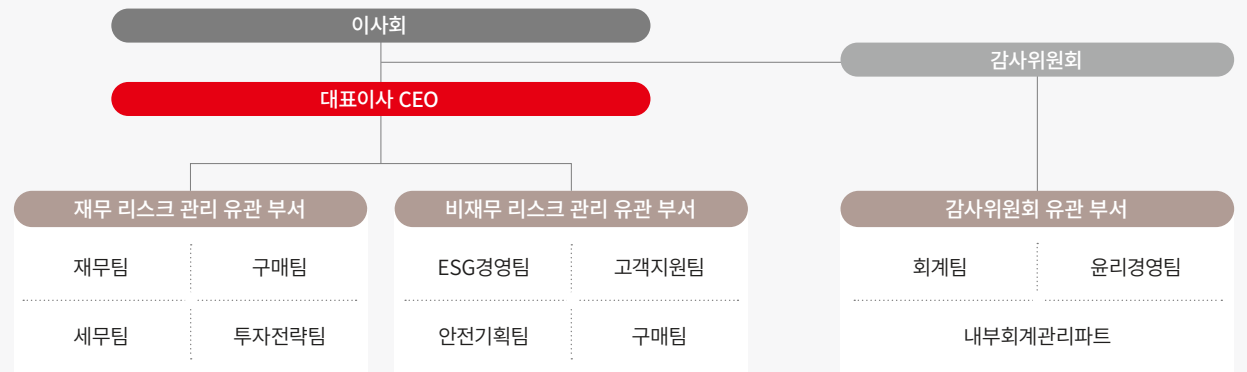
- 리스크 관리 체계 적정성 점검 및 내부감사 수행
 - 감사위원회 통해 전사 리스크 관리 활동에 대한 내부감사 수행
 - 리스크 관리 체계의 적정성 및 운영 실효성 점검
 - 감사 결과 및 주요 사항 감사위원회에 보고

투자 심의 리스크 관리

- 투자 의사결정 과정에서 재무 리스크 사전 점검
 - 투자자 심의 전 타당성 및 경제성 사전 검토
 - 투자심의위원회 심의를 통해 주요 투자 타당성 및 재무 건전성 종합 검토
 - 투자 실행 이후 성과 점검 및 개선방안 수립



전사 리스크 관리 조직



유형별 리스크 관리

리스크 관리

전략

전사 리스크 관리 프로세스

리스크 식별

- ① 경영환경 및 외부 리스크 요인
 - 정부 정책 변화, 물류·운송 규제, 유가 및 환율 변동
- ② 사업 운영 리스크 요인
 - 물류 운영 및 운송 과정의 안전사고, 공급망 리스크
- ③ 비재무 리스크 요인
 - 법규 위반 및 컴플라이언스 이슈, 평판 리스크 등

리스크 평가

- ① 리스크 발생가능성 분석
 - 과거 발생 사례, 현재 시장상황, 향후 정책·시황 전망
- ② 리스크 영향도 분석
 - 재무, 운영, 평판, 규제 영향 등 종합적으로 고려
- ③ 리스크 중요도 판단
 - 발생가능성과 영향도를 기반으로 리스크 중요도 평가

리스크 대응

- ① 리스크 우선순위화
 - 주요 리스크 등급화 및 전사 리스크 관리체계 연계
- ② 리스크 수용범위 설정
 - 내부 기준에 따라 거래 한도 및 관리 기준 설정
- ③ 리스크 대응방안 수립
 - 거래 조건 조정, 내부통제 강화 등 리스크 대응 방안 마련

모니터링 및 보고

- ① 상시 리스크 모니터링
 - 주요 리스크에 대한 상시 점검 및 모니터링 수행
- ② 정기 리스크 보고 체계
 - 주요 리스크 경영진 보고
- ③ 리스크 관리 감독 체계
 - 내부 감사 점검, 중대 리스크 이사회 보고

위험 관리

재무 리스크 관리

사업 리스크(투자)

- 투자 타당성 검토 : 신규 물류센터 및 물류 인프라 투자 시 사업 타당성 검토를 통해 투자 리스크 점검
- 사업 수익성 관리 : 신규 물류사업 추진 과정에서 수익성 변동 가능성 관리



이자율 리스크

- 금융 비용 관리 : 금리 변동에 따른 이자 비용 증가 가능성에 대비해 금리 변동 추이 모니터링
- 자금 조달 안정성 확보 : 금융시장 변동에 대응하여 안정적인 자금 조달 구조 유지



환율 리스크

- 외화 거래 관리 : 해외 물류사업 및 국제 운송 과정에서 발생하는 환율 변동 영향을 지속적으로 관리
- 환율 변동 대응 : 환율 변동 추이를 모니터링하여 재무 영향 최소화



유가 리스크

- 유류비 변동 관리 : 국제 유가 변동에 따른 운송 비용 상승 가능성에 대비하여 유류비 변동 추이 관리
- 운송 원가 관리 : 운송 효율성 개선을 통해 물류 운영 비용 부담 최소화



세무 리스크

- 세법 변화 대응 : 세법 및 세제 정책 변화를 지속적으로 검토하여 세무 리스크 예방
- 세무 관리 체계 운영 : 세무 신고 및 회계 처리 과정에서 발생 가능한 리스크 관리



비재무 리스크 관리

평판 리스크

- 서비스 품질 관리 : 배송 지연, 물류 사고 등 서비스 이슈 발생 시 기업 신뢰도 하락 가능성 관리
- 고객 만족 관리 : 고객 불만 및 서비스 품질 이슈에 대한 대응을 통해 브랜드 평판 유지



환경 리스크

- 환경 규제 대응 : 물류 운영 과정에서 발생하는 온실가스 및 환경 규제 변화에 대응
- 친환경 물류 추진 : 친환경 차량 도입 및 물류 효율화 등을 통한 환경 영향 최소화



안전 리스크

- 산업안전 관리 : 물류센터 작업 및 운송 과정에서 발생 가능한 산업재해 예방
- 안전 점검 및 교육 : 정기 안전 점검 및 임직원 안전 교육을 통한 사고 예방 활동 강화



공급망 리스크

- 파트너사 관리 : 협력 운송사 및 물류 파트너사 운영 리스크 관리
- 물류 네트워크 관리 : 물류센터 및 운송 네트워크 운영 차질 예방을 위한 관리 체계 운영



컴플라이언스 리스크

- 법규 준수 관리 : 물류·운송 관련 법규 및 내부 규정 준수 관리
- 윤리·준법경영 강화 : 준법경영 및 윤리 기준 준수를 통한 컴플라이언스 리스크 예방



Appendix

ESG Data	102	WEF-IBC Index	120
GRI Index	115	주요 수상·인증 및 단체가입	121
SASB Index	118	온실가스 검증의견서	122
TCFD Index	118	제3자 검증의견서	123
UNGC Index	119		

ESG Data

경제(Economic)

재무정보(연결)	단위	2024	2025
영업실적			
매출액	백만 원	3,573,334	3,401,497
매출원가	백만 원	3,258,163	3,085,739
매출총이익	백만 원	315,171	315,758
판매비와관리비	백만 원	224,965	234,052
영업이익	백만 원	90,206	81,705
금융손익	백만 원	24,562	13,930
법인세비용차감전순이익	백만 원	45,482	20,750
법인세비용	백만 원	4,960	7,376
당기순이익	백만 원	40,522	13,375
재무상태			
유동자산	백만 원	604,551	547,882
비유동자산	백만 원	2,137,725	2,196,837
자산총계	백만 원	2,742,276	2,744,719
유동부채	백만 원	804,375	904,154
비유동부채	백만 원	1,315,830	1,204,056
부채총계	백만 원	2,120,205	2,108,211
자본총계	백만 원	622,071	636,509
현금흐름			
영업활동으로 인한 현금흐름	백만 원	306,012	248,695
투자활동으로 인한 현금흐름	백만 원	(71,205)	(58,836)
재무활동으로 인한 현금흐름	백만 원	(193,391)	(67,091)
기초의 현금	백만 원	108,984	159,169
기말의 현금	백만 원	159,169	94,513

환경(Environmental)

온실가스

구분	단위	2023	2024	2025
온실가스 배출(Scope 1&2)				
직·간접 온실가스 배출량(Scope 1&2) 목표	tCO ₂ eq	64,927	60,946	61,825
직·간접 온실가스 배출량(Scope 1&2)	tCO ₂ eq	62,752	60,298	62,920
직접 온실가스 배출량(Scope 1)	tCO ₂ eq	14,017	14,011	14,557
간접 온실가스 배출량(Scope 2)	tCO ₂ eq	48,735	46,287	48,363
직·간접 온실가스 배출량(Scope 1&2) 집약도	tCO ₂ eq/ 억 원	1.95	1.85	2.03
온실가스 배출(Scope 3) ¹⁾				
기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	tCO ₂ eq	-	-	211,529
온실가스 감축				
직·간접 온실가스 감축량(Scope 1&2) 목표	tCO ₂ eq	2,981	3,100	3,895
직·간접 온실가스 감축량 ²⁾ (Scope 1&2)	tCO ₂ eq	1,781	4,634	4,519
직접 온실가스 감축량 ^{2) 3)} (Scope 1)	tCO ₂ eq	301	59	0
간접 온실가스 감축량 ^{2) 4)} (Scope 2)	tCO ₂ eq	1,480	4,575	4,519

1) 구매 제품 및 서비스, 연료 및 에너지 관련 활동, 업스트림 운송 및 유통, 출장에 대한 배출량

2) 2025년 기준 변경으로 인한 전년도 보고서 데이터 정정

3) 경유 화물차의 전기 및 수소 화물차 전환에 따른 에너지 절감량 기준

4) 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서 기준 PPA 도입에 따른 배출량 절감 기준

ESG Data

환경(Environmental)

에너지

구분	단위	2023	2024	2025
에너지 사용				
에너지 사용량 목표	TJ	1,221	1,176	1,187
비재생에너지 사용량	TJ	1,218	1,166	1,222
전력	TJ	1,017	964	1,012
LNG(도시가스, 천연가스)	TJ	4	3	4
LPG	TJ	1	8	1
경유	TJ	194	189	203
휘발유	TJ	2	2	2
재생에너지 사용량	TJ	23	92	94
태양광	TJ	0	2	11
PPA ¹⁾	TJ	23	90	83
에너지 사용량 집약도(원단위)	TJ/억 원	0.04	0.04	0.04
에너지 절감 ²⁾				
에너지 총 절감량	TJ	3.8	0.8	0
비재생에너지 절감량 ³⁾	TJ	3.8	0.8	0
전기 절감량	TJ	0	0	0

1) PPA : Power Purchase Agreement (전력구매계약)
2) 2025년 기준 변경으로 인한 전년도 보고서 데이터 정정
3) 경유 화물차의 전기 및 수소 화물차 전환에 따른 에너지 절감량 기준

폐기물

구분	단위	2023	2024	2025
폐기물 발생 ¹⁾				
폐기물 발생량 목표	ton	6,740	6,672	6,606
폐기물 발생량	ton	6,740	6,037	6,727
일반폐기물(비유해폐기물)	ton	6,740	6,037	6,727
지정폐기물(유해폐기물)	ton	0	0	0
폐기물 처리량 ²⁾	ton	6,740	6,037	6,727
매립	ton	2,969	2,290	2,373
소각	ton	0	0	0
재활용	ton	3,770	3,747	4,354
일반폐기물(비유해폐기물)	ton	3,770	3,747	4,354
지정폐기물(유해폐기물)	ton	0	0	0
폐기물 발생량 집약도(원단위)	ton/억 원	0.22	0.19	0.22

1) 기존 본사 발생량 기준에서 전사 기준으로 변경
2) 당사는 폐기물 처리를 전량 위탁처리하고 있으며 매립, 소각 확인 불가하여 매립으로 일괄 보고

용수

구분	단위	2023	2024	2025
용수 사용 ¹⁾				
용수 사용량	ton	198,877	205,918	165,229
용수 취수량 ²⁾ (상수도)	ton	198,877	205,918	165,229
용수 방류량(하수관거 배출)	ton	198,877	205,918	165,229
용수 재사용량	ton	0	0	0
재활용수(Recycled water)	ton	0	0	0
재이용수(Reused water)	ton	0	0	0
용수 재활용률	ton	0	0	0
용수 사용량 집약도(원단위)	ton/억 원	6.4	6.3	5.3

1) 기존 본사 발생량 기준에서 전사 기준으로 변경
2) 상수도 취수량 이외의 용수 취수량 없음

ESG Data

환경(Environmental)

친환경 투자·구매

구분	단위	2023	2024	2025
친환경 투자				
친환경 투자 계획	백만 원	523	1,510	1,789
친환경 투자 금액	백만 원	1,610	3,127	1,789
친환경 투자 집행률	%	308	207	100
친환경 구매				
친환경 제품 구매액	백만 원	460	326	722
운송장	백만 원	41	137	140
유니폼	백만 원	318	32	394
염화칼슘	백만 원	46	57	28
폴리백	백만 원	55	100	160

친환경 차량

구분	단위	2023	2024	2025
친환경 차량 보유 ¹⁾				
전체 차량 보유 대수	대	819	702	656
친환경 차량 보유 대수	대	97	123	124
친환경 차량 비율	%	12	18	19

1) K-EV100 기준

환경 성과 관리

구분	단위	2023	2024	2025
환경 성과 공개				
환경 성과 공개 대상 사업장 ¹⁾ 수	개	230	239	243
환경 성과 공개 사업장 ¹⁾ 수	개	230	239	243
환경 성과 공개 사업장 비율	%	100	100	100
생물다양성				
생물다양성 관리 사업장 ²⁾	개	65	69	63
환경 법규 위반				
환경 법규 위반 건수	건	0	0	0
금전적 제재 건수	건	0	0	0
벌금	건	0	0	0
과징금	건	0	0	0
과태료	건	0	0	0
비금전적 제재(개선명령 등) 건수	건	0	0	0
환경 법규 위반 금전적 제재 금액	백만 원	0	0	0

1) 국내 사업장(명세서 보고 대상 사업장)

2) 사업장 통합합 반영

환경 교육

구분	단위	2023	2024	2025
환경 교육 실시 ¹⁾				
교육 참여 인원	명	1,742	1,710	1,675
교육 시간	시간	4,153	2,873	8,515
1인당 교육 시간	시간/명	2.4	1.7	5.1

1) 2025년 기준 변경으로 인한 전년도 보고서 데이터 정정

ESG Data

사회(Social)

임직원

구분	단위	2023	2024	2025
임직원 현황				
임직원 수	명	2,299	2,288	2,252
성별				
남성	명	1,913	1,892	1,851
여성	명	386	396	401
여성 비율	%	16.79	17.31	17.81
고용형태별				
정규직	명	2,263	2,253	2,205
비정규직 ¹⁾	명	36	35	47
소속 외 근로자 ²⁾	명	6,885	7,084	7,283
정규직 비율	%	98.43	98.47	97.91
비정규직 비율	%	1.57	1.53	2.09
연령별				
만 30세 미만	명	433	382	340
만 30세 이상 50세 미만	명	1,511	1,514	1,518
만 50세 이상	명	355	382	394
만 30세 미만 비율	%	18.83	17.13	15.10
만 30세 이상 50세 미만 비율	%	65.72	66.17	67.41
만 50세 이상 비율	%	15.44	16.70	17.50
지역별				
국내	명	2,287	2,276	2,240
해외	명	781	921	1,094

구분	단위	2023	2024	2025
직급별				
임원 ³⁾	명	13	13	12
관리직 ⁴⁾	명	299	326	351
비관리직	명	1,987	1,949	1,889
임원 비율	%	0.57	0.57	0.53
관리직 비율	%	13.01	14.25	15.59
비관리직 비율	%	86.43	85.18	83.88

1) 휴직 대체 인력, 장애인 운동선수 등
2) 용역인원(물류센터 운영, 택배 터미널 분류 등) 및 배송 기사 등
3) 등기임원 제외
4) S Grade, M Grade

노사관계

구분	단위	2023	2024	2025
단체협약				
단체협약 대상 근로자 수	명	2,299	2,288	2,252
단체협약 적용 근로자 수 ¹⁾	명	446	451	453
단체협약 적용 비율	%	19.4	19.7	20.1
노사·노동 리스크				
노동법 위반에 따른 법적 금전 손실액	천 원	0	0	0
파업으로 인한 작업 중단 횟수	회	0	0	0

1) 2025년 기준 변경으로 인한 전년도 보고서 데이터 정정(부산 항만 소속 근로자에 한하여 노조가입 및 단체협약 체결)

ESG Data

사회(Social)

채용 및 이직

구분	단위	2023	2024	2025
신규 채용 현황				
채용 인원 수	명	224	191	154
성별				
남성	명	177	145	104
여성	명	47	46	50
여성 비율	%	20.98	24.08	32.47
고용형태별				
정규직	명	199	165	99
비정규직	명	25	26	55
연령별				
만 30세 미만	명	137	113	101
만 30세 이상 50세 미만	명	78	69	42
만 50세 이상	명	9	9	11
직급별				
관리직 ¹⁾	명	4	12	5
비관리직	명	220	179	149

1) 임원, S Grade, M Grade 기준

구분	단위	2023	2024	2025
이직 현황				
총 이직자 수	명	177	197	147
총 이직률 ¹⁾	%	7.8	8.6	6.6
성별				
남성	명	147	165	124
여성	명	30	32	23
연령별				
만 30세 미만	명	72	53	31
만 30세 이상 50세 미만	명	88	98	80
만 50세 이상	명	17	46	36
자발적 이직 현황				
자발적 이직자 수 ²⁾	명	152	126	103
자발적 이직률	%	6.6	5.5	4.6
성별				
남성	명	125	96	85
여성	명	27	30	18
연령별				
만 30세 미만	명	70	46	28
만 30세 이상 50세 미만	명	77	74	68
만 50세 이상	명	5	6	7
평균 근속 연수				
평균 근속	년	8.5	9.6	9.9

1) 총 이직자 수/월말 평균 인원
2) 총 이직자 수-비자발적 이직자 수

ESG Data

사회(Social)

다양성

구분	단위	2023	2024	2025
여성				
여성 임직원 수	명	386	396	401
정규직	명	377	385	380
비정규직	명	9	11	21
관리직 ¹⁾	명	26	35	47
여성 임직원 비율	%	16.79	17.31	17.81
정규직 비율	%	16.66	17.09	17.23
비정규직 비율	%	25.00	31.43	44.68
관리직 비율	%	8.70	10.74	13.39
장애인 및 국가 보호자, 외국인				
장애인 ²⁾	명	72	72	71
국가보호자	명	19	19	18
장애인 비율	%	3.20	3.20	3.22
국가보호자 비율	%	0.83	0.83	0.80

1) S Grade, M Grade

2) 고용 인정 인원 기준(중증 2배수 적용)

교육훈련

구분	단위	2023	2024	2025
교육 시간				
총 교육 시간	시간	101,835	111,129	115,281
1인당 교육 시간	시간/명	45	49	52
성별				
남성	시간/명	44	46	49
여성	시간/명	56	65	68
근로 형태별				
사무직	시간/명	55	62	65
기술직(특수직)	시간/명	22	22	22
교육 비용				
총 교육 비용	천 원	2,337,298	2,096,850	2,131,863
1인당 교육 비용	천 원/명	1,017	916	947

ESG Data

사회(Social)

성과평가

구분	단위	2023	2024	2025
임직원 성과평가				
성과평가 대상 인원	명	2,226	2,203	2,158
성과평가 실시 인원	명	2,226	2,203	2,158
관리직 ¹⁾	명	299	314	342
남성	명	273	285	299
여성	명	26	29	43
비관리직	명	1,927	1,889	1,816
남성	명	1,603	1,565	1,498
여성	명	324	324	318
사무직	명	1,542	1,525	1,531
남성	명	1,222	1,205	1,199
여성	명	320	320	332
기술직(특수직) ²⁾	명	684	678	627
남성	명	654	645	598
여성	명	30	33	29
성과평가 실시율	%	100	100	100

1) S Grade, M Grade
2) 택배직, 항만직, BATK OP직

인권 신고 및 위반사항

구분	단위	2023	2024	2025
인권 신고				
인권 고충 접수 건수	건	11	3	6
인권 고충 처리 건수	건	11	3	6
인권 고충 처리 비율	%	100	100	100
인권 위반				
위반 건수	건	0	0	0
과태료	천 원	0	0	0
벌금	천 원	0	0	0

인권영향평가

구분	단위	2023	2024	2025
자체 경영활동				
인권영향평가 대상 사업장 ¹⁾ 수	개	283	277	281
인권 리스크 식별 항목 비율	%	25.0	2.4	0.5
개선조치 비율	%	100	100	100

1) 본사(75개) 및 현장(206개)

ESG Data

사회(Social)

육아휴직

구분	단위	2023	2024	2025
육아휴직 대상자				
육아휴직 대상 인원 ¹⁾	명	54	55	36
남성	명	42	45	21
여성	명	12	10	15
육아휴직 사용자				
육아휴직 사용 인원 ¹⁾	명	41	46	35
남성	명	30	38	20
여성	명	11	8	15
육아휴직 사용률 ¹⁾	%	75.9	83.6	97.2
남성	%	71.4	84.4	95.2
여성	%	91.7	80.0	100.0
복귀 후 12개월 이상 근속자				
육아휴직 복귀 후 12개월 이상 근속자 수 ¹⁾	명	61	68	50
남성	명	45	53	41
여성	명	16	15	9

1) 2025년 기준 변경으로 인한 전년도 보고서 데이터 정정

업무 관련 재해

구분	단위	2023	2024	2025
임직원				
총 근로 시간 ¹⁾	시간	6,800,976	6,804,000	6,676,992
상시 근로자 수	명	2,249	2,250	2,208
총 재해 건수 ²⁾	건	6	4	8
사망	건	0	0	0
중대재해	건	0	0	0
사고재해	건	5	4	8
질병재해	건	1	0	0
근로손실재해율(LTIFR) ³⁾	건/ 백만 시간	0.88	0.59	1.20
산업재해율 ⁴⁾	%	0.15	0.10	0.23
사고재해율 ⁴⁾	%	0.13	0.10	0.21
도수율 ⁵⁾	%	0.88	0.59	1.20
직업성질환발생률(OIFR) ⁶⁾	건/ 백만 시간	0.15	0.00	0.00

1) 2025년 기준 변경으로 인한 전년도 보고서 데이터 정정

2) 근로복지공단 산업재해 건수 기준, 2025년 기준 변경으로 인한 전년도 보고서 데이터 정정

3) 요양이 필요한 재해건수(사고, 질병)*1,000,000시간/총 근로시간

4) 산업안전보건공단 데이터 기준

5) 2025년 기준 변경으로 인한 전년도 보고서 데이터 정정(총 재해건수*1,000,000시간/총 근로시간)

6) 직업 관련 질병 발생 건수*1,000,000시간/총 근로시간

ESG Data

사회(Social)

안전보건 교육

구분	단위	2023	2024	2025
전담 직원				
이수 시간	시간	24	102	24
이수 인원	명	1	3	1
1인당 교육 시간	시간/명	24	34	24
일반 직원				
이수 시간	시간	44,540	44,180	44,796
이수 인원	명	2,227	2,209	2,217
1인당 교육 시간	시간/명	20	20	20
상주 협력업체				
이수 시간	시간	2,802	2,598	2,526
이수 인원	명	934	866	842
1인당 교육 시간	시간/명	3	3	3

고객관리

구분	단위	2023	2024	2025
소비자 의견 및 불만사항(VOC)				
VOC 접수 건수	건	18,393	11,894	9,044
VOC 처리 건수	건	18,345	11,877	9,038
VOC 처리 비율	%	99.7	99.9	99.9

정보보호

구분	단위	2023	2024	2025
정보보호 교육				
이수 시간	시간	3,910	2,620	8,385
이수 인원	명	1,564	1,572	1,582
1인당 교육 시간	시간/명	2.5	1.7	5.3
정보보호 투자				
전체 IT 예산	백만 원	34,143	35,315	36,676
정보보호 투자 금액	백만 원	2,874	2,832	2,860
정보보호 투자 비율	%	8.4	8	8
정보 유출				
정보보호 유출 건수	건	0	0	0
고객정보보호 위반 건수	건	0	0	0
정보보호 위반 벌금 액수	천 원	0	0	0

사회공헌

구분	단위	2023	2024	2025
자원봉사 참여				
자원봉사 참여 시간	시간	332	564	776
1인당 자원봉사 참여 시간	시간/명	3.39	3.66	2.59
자원봉사 참여자 수	명	98	154	300
사회공헌 비용				
현금 기부(자선적 기부)	백만 원	998	959	1,183
현물 기부	개	15,705	11,146	12,696

ESG Data

거버넌스(Governance)

이사회

구분	단위	2023	2024	2025
이사회 구성				
전체 이사 수	명	9	8 ¹⁾	7
사내이사	명	5	2	2
사외이사	명	3	5	5
사외이사 비율	%	33.33	62.50 ¹⁾	71.43
기타비상무이사	명	1	1	0
이사 평균 재임기간 ²⁾	년	2.53	2.61	1.63
이사회 다양성				
남성 이사	명	9	7	6
여성 이사	명	0	1	1
여성 이사 비율	%	0.0	14.3	16.7
이사회 운영				
이사회 참석률	%	89.3	96.2	97.7
사내이사 참석률	%	83.3	92.3	96.8
사외이사 참석률	%	95.2	100.0	98.2
이사회 개최 횟수	회	7	9	11
이사회 총 보고 및 의결 안건	건	21	31	30
보고 안건	건	7	7	10
의결 안건	건	14	24	20
이사회 보수				
등기이사 보수 총액 ³⁾	백만 원	4,418	1,566	1,483
1인당 평균 보수액	백만 원/명	884	575	550
사외이사 보수 총액	백만 원	199	310	346
1인당 평균 보수액	백만 원/명	66	78	69

1) 2025년 기준 변경으로 인한 전년도 보고서 데이터 정정
2) 최초 등기임원 선임일부터 해당년 말일까지의 평균 재임기간
3) 무보수 이사(1인) 제외

보수체계

구분	단위	2023	2024	2025
임직원 보수				
CEO	백만 원	910	1,113	911
근로소득(상여급 外)	백만 원	816	994	860
상여급	백만 원	94	119	51
복리후생비	백만 원	36,315	37,635	38,140
연간 총 보수 비율	%	1,572.0	1,776.0	1,383.6
CEO 제외 전체 임직원 연간 총 급여 중앙값	백만 원	57.9	62.7	65.8
임직원 평균 보수				
최저임금 대비 초임 비율 ¹⁾	%	139	152	157
남성	%	136	150	155
여성	%	142	153	161
남성 직원 평균 임금 ²⁾	백만 원	64.2	69.3	72.4
관리직	백만 원	85.1	90.9	91.1
비관리직	백만 원	60.7	65.4	68.7
여성 직원 평균 임금 ²⁾	백만 원	53.6	57.2	58.2
관리직	백만 원	76.8	89.2	83.3
비관리직	백만 원	51.9	54.0	54.9
남성 대비 여성 근로자 평균 임금 비율	%	83.5	82.5	80.4
관리직	%	90.2	98.1	91.4
비관리직	%	85.5	82.6	79.9

1) 연도별 A, JA Grade 임사자 평균 기준
2) 연말 인원 기준, 당해년도 과세총액 기준 연간 Full-time 근로 환산

ESG Data

거버넌스(Governance)

이사회 산하 위원회

구분	단위	2023	2024	2025
사외이사후보추천위원회 ¹⁾				
사내이사 수	명	-	0	0
사내이사 비율	%	-	0	0
사외이사 수	명	-	3	3
사외이사 비율	%	-	100	100
개최 횟수	회	-	1	2
참석률	%	-	100	100
의결안건 수	건	-	1	2
ESG위원회				
사내이사 수	명	1	0	0
사내이사 비율	%	25	0	0
사외이사 수	명	3	3	3
사외이사 비율	%	75	100	100
개최 횟수	회	1	2	3
참석률	%	100	100	100
의결안건 수	건	0	0	4
감사위원회 ¹⁾				
사내이사 수	명	-	0	0
사내이사 비율	%	-	0	0
사외이사 수	명	-	3	3
사외이사 비율	%	-	100	100
개최 횟수	회	-	4	4
참석률	%	-	100	100
의결안 건 수	건	-	5	4

구분	단위	2023	2024	2025
내부거래심의위원회 ¹⁾				
사내이사 수	명	-	1	1
사내이사 비율	%	-	25	25
사외이사 수	명	-	3	3
사외이사 비율	%	-	75	75
개최 횟수	회	-	1	2
참석률	%	-	100	100
의결안건 수	건	-	1	2
보상위원회 ¹⁾				
사내이사 수	명	-	1	1
사내이사 비율	%	-	33	33
사외이사 수	명	-	2	2
사외이사 비율	%	-	67	67
개최 횟수	회	-	1	1
참석률	%	-	100	100
의결안건 수	건	-	1	2

1) 2024년 신설

ESG Data

거버넌스(Governance)

부패위험 평가

구분	단위	2023	2024	2025
부패위험 관리				
부패위험 평가 조직 ¹⁾ 수	개	51	57	56
부패위험 평가 조직 비율	%	100	100	100
부패 사례 발생 사업장 수 ²⁾	개	5	3	4
근로자 해고 또는 징계 건수	건	5	4	5
파트너사 계약 종료 또는 미갱신 건수 ³⁾	건	0	0	3

1) ISO 평가 조직 대상

2) 징계(해고 이상) 발생 사업장 기준

3) 부패 위험 파트너사 계약 종료 건수

컴플라이언스

구분	단위	2023	2024	2025
공정거래 규제 위반				
공정거래 규제 위반 건수	건	0	0	0
공정거래 규제 위반에 대한 금전적 제재 총액	천 원	0	0	0
부패 및 뇌물수수 규제 위반				
부패 및 뇌물수수 규제 위반 건수	건	0	0	0
부패 및 뇌물수수 규제 위반에 대한 금전적 제재 총액	천 원	0	0	0

윤리규범 위반 및 윤리신고

구분	단위	2023	2024	2025
윤리규범 위반				
위반 건수	건	5	4	5
조치 현황	건	5	4	5
조치율	%	100	100	100
윤리신고 접수 ¹⁾				
접수 건수	건	46	51	81
조치 현황	건	46	51	81
조치율	%	100	100	100

1) 그룹 신문고, 윤리경영팀 전화 신고, 윤리 핫라인 전체 접수 건수

윤리·준법 교육

구분	단위	2023	2024	2025
윤리 교육				
이수 시간	시간	3,910	2,672	8,385
이수 인원 ¹⁾	명	1,564	1,572	1,582
1인당 교육 시간 ¹⁾	시간/명	2.5	1.7	5.3
준법·공정거래 교육 ²⁾				
이수 시간	시간	900	1,320	555
이수 인원	명	75	110	111
1인당 교육 시간	시간/명	12	12	5

1) 2025년 기준 변경으로 인한 전년도 보고서 데이터 정정

2) 컴플라이언스 자율준수 협의회 대상

ESG Data

거버넌스(Governance)

파트너사

구분	단위	2023	2024	2025
파트너사 ESG 리스크 평가				
전체 1차 파트너사 수	개	1,243	1,174	1,162
주요 1차(핵심) 파트너사 수	개	134	415	44 ¹⁾
서면진단을 받은 전체 1차(핵심) 파트너사 수	개	119	391	44
현장실사를 받은 전체 1차(핵심) 파트너사 수	개	10	20	34
파트너사 고충 처리				
고충 접수 건수	건	29	32	57
고충 처리 건수	건	29	32	57
고충 처리 비율	%	100	100	100

1) 핵심 파트너사 선정 기준 강화로 감소

경제적 가치 창출 및 분배

구분	단위	2023	2024	2025
직접적인 경제적 가치 창출(수익)	백만 원	3,614,145	3,573,334	3,401,497
분배되는 경제적 가치				
구성원(급여 및 상여금)	백만 원	182,221	202,497	206,944
구성원(복리후생비)	백만 원	40,298	42,278	42,612
정부 및 공공기관(법인세) ¹⁾	백만 원	4,587	4,960	7,376
지역사회(사회공헌 금액)	백만 원	1,300	1,242	2,016
보유한 경제적 가치 ²⁾	백만 원	3,331,723	3,258,333	3,079,348

1) 2025년 기준 변경으로 인한 전년도 보고서 데이터 정정

2) 보유한 경제적 가치 = 직접적인 경제적 가치 창출-분배되는 경제적 가치

GRI Index

GRI 1 : Foundation 2021

Statement of Use	롯데글로벌로지스는 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지의 기간동안, 지속가능경영 내용을 보고함에 있어 GRI 기준을 적용하여 해당 정보를 보고하고 있습니다.
GRI 1 Used	GRI 1 : Foundation 2021
Applicable GRI Sector Standard(s)	2025년 6월 현재 보고일 기준, 롯데글로벌로지스가 해당되는 사업부문의 기준서가 발표되지 않음

GRI 2 : General Disclosures

구분	인덱스	보고 내용	페이지	비고
조직 및 보고 관행	2-1	조직 정보	6-8	
	2-2	지속가능보고서 내 주체	2	
	2-3	보고 주기, 빈도, 문의처	2	
	2-4	정보 수정	104, 105, 109, 111, 113, 114	
	2-5	외부 검증	2, 122-124	
활동 및 근로자	2-6	활동, 가치 사슬, 기타 비즈니스 관계	7-8, 10	
	2-7	임직원	105	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	105	
지배구조	2-9	거버넌스 구조 및 요소	85, 88	
	2-10	최고 거버넌스 임명 및 선정	85	
	2-11	최고 거버넌스 기구의 의장	85	
	2-12	영향 관리에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	86	
	2-13	영향 관리를 위한 책임 위임	12, 88	
	2-14	지속가능성보고에 관한 최고 거버넌스 기구의 역할	12, 88	
	2-15	이해관계 상충	86	
	2-16	중요사항 보고	86	

구분	인덱스	보고 내용	페이지	비고
지배구조	2-17	최고 거버넌스 기구의 종합적 지식	86	
	2-18	최고 거버넌스 기구 성과 평가	87	
	2-19	보수 정책	87	
	2-20	보수 결정 절차	87	
	2-21	연간 총 보상 비율	111	
전략, 정책, 관행	2-22	지속가능 개발 전략에 관한 성명서	5	
	2-23	정책 이행 약속	32, 46, 63, 76, 89, 90, 94	
	2-24	정책 약속 내재화 방법	32, 46, 63, 76, 89, 90, 94	
	2-25	부정적 영향 저감 프로세스	51, 83	
	2-26	조언을 구하고 문제를 제기하는 메커니즘	93, 97	
	2-27	법률 및 규정 준수	104, 110, 113	
	2-28	가입 협회	121	
	2-29	이해관계자 참여 방식	17	
이해관계자 참여	2-30	단체 협약	105	

GRI Index

Topic Specific Standards

구분	인덱스	보고 내용	페이지	비고
중요 주제 공시	3-1	중요 주제 결정 과정	18	
	3-2	중요 주제 목록	19	
중대 이슈 1. 산업안전보건				
중요 주제 공시	3-3	중요 주제 관리	20	
산업안전 보건	403-1	산업안전보건 관리시스템	64	
	403-2	위험 식별, 평가, 사고 조사	68-69	
	403-3	산업안전보건 서비스	67	
	403-4	산업안전보건에 대한 근로자 참여, 협의, 커뮤니케이션	65	
	403-5	산업안전보건에 대한 근로자 훈련	67	
	403-6	근로자 건강 증진	66	
	403-7	비즈니스 관계와 직결된 산업안전보건 영향 예방 및 완화	64	
	403-8	산업안전보건 관리시스템의 적용을 받는 근로자	64	
	403-9	업무 관련 상해	109	
	403-10	업무 관련 질병	109	
중대 이슈 2. 고객중심경영				
중요 주제 공시	3-3	중요 주제 관리	20	
고객 안전보건	416-2	제품 및 서비스의 안전보건 영향에 관한 규정 위반 사건	-	규정 위반 0건

구분	인덱스	보고 내용	페이지	비고
중대 이슈 3. 기후변화 대응				
중요 주제 공시	3-3	중요 주제 관리	20	
에너지	302-1	조직 내부 에너지 소비	103	
	302-3	에너지 집약도	103	
	302-4	에너지 소비 절감	26	
	302-5	제품 및 서비스의 에너지 요구량 감축	26	
	305-1	직접 온실가스 배출량(Scope 1)	102	
배출	305-2	간접 온실가스 배출량(Scope 2)	102	
	305-3	기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	25	
	305-4	온실가스 배출 집약도	102	
	305-5	온실가스 배출 감축	102	
	201-2	기후변화가 조직의 활동에 미치는 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	30	

GRI Index

Topic Specific Standards

구분	인덱스	보고 내용	페이지	비고
중대 이슈 4. 인권경영				
중요 주제 공시	3-3	중요 주제 관리	20	
시장지위	202-1	사업장의 현지 법정최저임금 대비 신입사원 임금 성별 비율	111	
고용	401-1	신규채용과 이직	106	
	401-2	비정규 직원 혹은 파트타임 직원에게는 제공되지 않는 정규직 직원 대상의 보상	59-60	
	401-3	육아휴직	109	
다양성과 기회균등	405-1	거버넌스 기구와 임직원의 다양성	85, 107	
	405-2	남성 대비 여성의 기본급 및 보상 비율	111	
차별금지	406-1	차별 사건 및 이에 대한 시정조치	-	차별 사건 0건
결사 및 단체 교섭의 자유	407-1	근로자의 결사 및 단체 교섭의 자유가 침해될 수 있는 사업장 및 협력회사	-	Not Applicable
아동노동	408-1	아동 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	-	Not Applicable
강제 노동	409-1	강제 노동 발생 위험이 높은 사업장 및 협력회사	-	Not Applicable
원주민 권리	411-1	원주민의 권리 침해사고 건수와 취해진 조치	-	Not Applicable
중대 이슈 5. 윤리 및 준법				
중요 주제 공시	3-3	중요 주제 관리	20	
반부패	205-1	부패 위험을 평가한 사업장의 수 및 비율과 파악된 중요한 위험	113	
	205-2	반부패 정책 및 절차에 관한 공지와 훈련	91, 113	
	205-3	확인된 부패 사례와 이에 대한 조치	113	
반경쟁적 행위	206-1	반경쟁적 행위, 반독점 및 독점 행위에 대한 법적 조치	113	

Other GRI Index

구분	인덱스	보고 내용	페이지	비고
생물다양성	101-2	생물다양성 영향 관리	42-44	
	101-5	생물다양성 영향이 있는 지역	41-42	
	101-8	생태계 서비스	43	
경제성과	202-1	직접적인 경제적 가치의 창출과 배분	114	
간접 경제효과	203-1	사회기반시설 투자 및 서비스 지원	80-83	
	203-2	중요한 간접적 경제 파급효과 및 영향	80-83	
용수 및 폐수	303-3	용수 취수량	103	
	303-4	용수 방류량	103	
폐기물	306-2	폐기물 관련 중대한 영향 관리	34, 36-37	
	306-3	폐기물 발생	103	
	306-4	폐기물 재활용	103	
	306-5	폐기물 처리	103	
	308-2	공급망에서의 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	98	
지역사회	413-1	지역사회 참여, 영향 평가, 발전프로그램 운영	80-83	
훈련 및 교육	404-1	근로자 1인당 한 해에 받는 평균 훈련	107	
	404-2	임직원 직무교육 및 전직 지원 프로그램	55-56	
	404-3	업무성과 및 경력개발에 대한 정기적인 검토를 받은 근로자 비율	108	
공급업체 사회적 평가	414-2	공급망에서의 부정적 사회영향 및 이에 대한 조치	98	
고객정보보호	418-1	고객개인정보보호 위반 및 고객정보 분실 사실이 입증된 불만 건수	110	

SASB Index

Road Transportation

구분	코드	측정 지표	단위	페이지	비고
온실가스 배출	TR-RO-110a.1	Scope 1 총 배출량	tCO ₂ eq	102	
	TR-RO-110a.2	Scope 1 배출 관리에 대한 장·단기 전략, 배출 저감 목표 및 목표 대비 이행 성과 분석	-	25	
	TR-RO-110a.3	(1) 총 연료 사용량, (2) 천연가스 비율, (3) 재생에너지 비율	GJ, %	103	
노동 관행 및 안전 보건	TR-RO-320a.1	(1) 총 기록 재해율(TRIR), (2) (a) 직원, (b) 계약 직원에 대한 사망률	건/20만 근로시간, %	109	
	TR-RO-320a.2	전체 임직원 대상 (1) 자발적 이직률, (2) 비자발적 이직률	%	106	
	TR-RO-320a.3	단기 및 장기 기간 동안 운전자 건강 위험을 관리하기 위한 방법에 대한 설명	-	66	
사고 및 안전관리	TR-RO-540a.1	도로 사고 및 사건 발생 건수	건	-	31건
	TR-RO-540a.3	(1) 환경 유출 및 방출 건수, (2) 총 유출량	건, m ³	104	
Activity Metrics					
사업 활동 지표	TR-RO-000.A	매출 톤·킬로미터(RTK)		-	
	TR-RO-000.B	적재율(Load Factor)		-	
	TR-RO-000.C	임직원 수 및 트럭 운전자 수		105	

TCFD Index

구분	TCFD 권고안	페이지
지배구조	a. 기후변화에 관련된 위험과 기회에 대한 이사회의 활동에 대해 설명	23
	b. 기후변화 위험과 기회를 평가, 관리하는 경영진의 역할을 설명	23
전략	a. 단기·중기·장기적 측면의 기후변화 관련 위험과 기회 설명	30-31
	b. 기후변화 관련 위험과 기회가 조직의 사업, 전략, 재무계획에 미치는 영향을 설명	30-31
	c. 2°C 이하 시나리오 등 다양한 기후변화 관련 시나리오를 고려한 경영 전략의 회복탄력성 설명	30
위험관리	a. 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 절차 설명	29
	b. 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 절차 설명	29
	c. 기후변화 관련 위험을 식별·평가·관리하는 절차가 조직의 전반적인 위험관리 체계에 통합되는 방법 설명	29
지표 및 감축 목표	a. 조직이 전략 및 위험 관리 절차에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용한 지표 공개	25
	b. Scope 1(직접배출), Scope 2(간접배출), 가능한 경우 Scope 3(기타간접배출) 온실가스 배출량과 관련 위험 공개	25, 102
	c. 기후변화 관련 위험과 기회 관리를 위해 조직에서 사용하는 목표와 목표 대비 성과 설명	25, 102

UNGC Index

UNGC

Human Rights



원칙 ❶ 기업은 국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중해야 하고,

원칙 ❷ 기업은 인권 침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다.

Labour

원칙 ❸ 기업은 결사의 자유와 단체교섭의 실질적인 인정을 지지하고,

원칙 ❹ 모든 형태의 강제노동을 배제하며,

원칙 ❺ 아동노동을 효율적으로 철폐하고,



원칙 ❻ 고용 및 업무에서 차별을 철폐한다.

Environment

원칙 ❼ 기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지하고,

원칙 ❽ 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행하며,



원칙 ❾ 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다.

Anti-corruption



원칙 ❿ 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다.

No.	UNGC ADVANCED CRITERIA	페이지
1	조직의 기능과 사업단위에 대해 서술합니다.	6
2	가치사슬 내에서 글로벌콤팩트 원칙 이행에 대해 설명합니다.	119
3	인권 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	46-47
4	인권 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	47
5	인권 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	50-51
6	노동 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	46-47
7	노동 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	47
8	노동 원칙에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	61
9	환경경영 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	32
10	환경 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	32
11	환경경영에 대한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	38
12	반부패 분야에서 강력한 추진의지, 전략 또는 정책을 서술합니다.	89-90
13	반부패 원칙을 통합하기 위한 효과적인 경영시스템을 서술합니다.	90
14	반부패의 통합을 위한 효과적인 모니터링과 평가 메커니즘을 서술합니다.	91-93
15	핵심사업이 UN목표와 이슈에 공헌하는 바를 서술합니다.	13-14
16	UN목표와 이슈 해소를 위한 전략적 사회 투자와 사회공헌활동을 서술합니다.	80-83
17	UN목표와 이슈 해소를 위한 정책적 지지와 공공정책의 참여를 서술합니다.	32, 46, 63, 76, 89, 90, 94
18	UN목표와 이슈 해소를 위한 파트너십과 협업 활동을 서술합니다.	121
19	지속가능성에 대한 CEO성명서와 리더십을 서술합니다.	5
20	기업의 지속가능성을 위한 의사결정 과정과 지배구조 시스템에 대해 설명합니다.	12
21	이해관계자 참여에 대해 서술합니다.	17

WEF-IBC Index

Principles of Governance

구분	보고 내용	페이지
Governing purpose (기업 목적)	Setting purpose (목적 정의)	13
Quality of governing body (이사회 우수성)	Governance body composition (이사회 구성)	85
Stakeholder engagement (이해관계자 참여)	Material issues impacting stakeholders (이해관계자 영향력 높은 중요한 이슈)	19
Ethical behaviour (윤리적 행위)	Anti-corruption (반부패)	92-93
	Protected ethics advice and reporting mechanisms (윤리 자문 및 보고 절차)	93

People

구분	보고 내용	페이지
Dignity and equality (존엄과 평등)	Diversity and inclusion (다양성과 포용성)	48-49
	Pay equality (임금 평등)	111
	Wage level (급여 수준)	111
	Risk for incidents of child, forced or compulsory labour (아동, 강제노동 발생에 따른 리스크)	51
Health and well-being (안전과 복지)	Health and safety (보건과 안전)	62-71
Skills for the future (미래 대비 역량)	Training provided (교육 제공)	55-56

Planet

구분	보고 내용	페이지
Risk and opportunity oversight (리스크와 기회 감독)	Integrating risk and opportunity into business process (비즈니스 프로세스 내 리스크와 기회요인 통합)	29
	TCFD implementation (TCFD 이행)	118
Climate change (기후변화)	Greenhouse gas(GHG) emissions (온실가스 배출)	102
	Land use and ecological sensitivity (토양이용 및 생태계 민감도)	39-44
	Water consumption and withdrawal in water-stressed areas (물 스트레스 지역 내 용수 소비 및 취수)	103

Prosperity

구분	보고 내용	페이지
Employment and wealth generation (고용 및 부의 창출)	Absolute number and rate of employment (고용인원과 고용률)	106
	Economic contribution (경제적 기여)	114
	Financial investment contribution (투자 기여)	102
Innovation of better products and services (더 나은 제품과 서비스를 위한 혁신)	Total R&D expenses(\$) (총 연구개발 비용)	사업보고서 26-27
Community and social vitality (지역과 사회 활력)	Total tax paid (총 조세 납부)	102

주요 수상·인증 및 단체가입

주요 수상

수상 일자	주최기관	수상부문
2025.11	한국표준협회	한국서비스품질지수(KS-SQI) 1위(5년 연속)
2025.03	인천국제공항공사	우수 물류기업상 수상
2024.11	소방청	제62주년 소방의 날 기념 ‘국무총리 표창’
2024.09	한국소비자포럼	‘올해의 브랜드 대상’ 최고경영자 부문(물류업계 최초)
2023.05	한국항만물류협회	항만안전대상 최우수상
2023.04	한국생산성본부	국가고객만족도(NSCI) 택배부문 1위 선정
2022.12	경남소방본부	심폐소생술 경연대회 최우수상
2022.12	경남소방본부	2022 소방대상물 관계인 소방 훈련경진대회 최우수상
2022.12	고용노동부	공정채용 우수사례 경진대회 고용노동부장관상 수상

주요 단체 가입 현황

한국통합물류협회 (수석 부회장 社)	한국경제인협회	대한상공회의소
서울상공회의소	국제항공운송협회(IATA)	한국철도물류협회
한국관세물류협회 (의왕 CY, 의왕보세창고)	한국관세물류협회(보세운송)	화물자동차운송주선사업협회
BCTA협의회	한국공정경쟁연합회	대한산업안전협회
한국AEO진흥협회	한국관세사회	한국국제물류주선업협회
한국IR협의회	한국전서서비스업협회	한국프랜차이즈산업협회

주요 인증

취득일	주최기관	수상부문
2025.11	보건복지부, 한국사회복지협의회	지역사회공헌 인정제 인증
2024.10	고용노동부, 산업통상자원부, 중소벤처기업부 등	일·생활 균형 우수기업 선정
2024.10	한국경영인증원(KMR)	인권경영시스템 인증
2024.02	IATA(국제항공운송협회)	CEIV(Pharma)(특수항공화물 운송품질 국제인증-의약품)
2023.12	공정거래위원회	소비자중심경영(CCM) 인증
2023.05	IATA(국제항공운송협회)	CEIV(Lithium)(특수항공화물 운송품질 국제인증-리튬)
2022.12	해양수산부, 한국해양진흥공사	우수 선화주 기업 인증
2022.03	관세청, 한국AEO (UNI-PASS)진흥협회	AEO인증
2021.09	-	ISO 37301(규범준수경영시스템)
2021.06	-	ISO 45001(안전보건경영시스템)
2020.11	한국산업인력공단	인적자원개발 우수기관(Best HRD) 인증
2020.03	한국인터넷진흥원	ISMS(정보보호관리체계)
2018.09	-	ISO 37001(부패방지경영시스템)
2017.12	여성가족부	가족친화기업인증
2016.11	국토교통부	우수녹색물류실천기업인증
2016.03	-	ISO 13485(의료기기품질경영시스템(동남권헬스케어센터))
2012.03	관세청	AEO 인증
2008.12	미국물류자산보호협회	TAPA(화물 보안 및 안전 인증)
2008.08	-	ISO 14001(환경경영시스템)
2007.11	-	ISO 9001(품질경영시스템)
2006.08	국토교통부	우수물류기업인증(종합물류기업)

온실가스 검증의견서

MOC-26-133

온실가스 배출량 검증의견서

롯데글로벌로지스(주)

검증 범위

한국표준협회는 롯데글로벌로지스(주)의 온실가스 배출량 명세서의 직접배출(Scope1) 및 간접배출(Scope2)에 대한 검증을 수행하였습니다.

검증 기준 및 절차

- 한국표준협회는 다음의 기준 및 절차에 따라 검증을 수행하였습니다.
- 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부고시 제2025-64호)
 - 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침(환경부고시 제2025-165호)
 - 기타 지침에 정해지지 않은 사항은 관련 가이드라인 또는 KS I ISO 14064-1 및 3에 따르며, 상기 열거된 검증기준은 최신희를 상시 적용함

검증 수준

롯데글로벌로지스(주)의 온실가스 배출량에 대한 중요성 평가 결과 합리적 보증수준(총배출량의 5.0% 미만)을 만족하고 있습니다.

검증 결론

검증팀 검증결과 명세서에 중대한 오류, 누락 및 허위사실이 발견되지 않았으며, 온실가스 배출량 데이터가 적절하게 산정되었음을 확인합니다.

2025년 온실가스 배출량 및 에너지 사용량(Scope1, Scope2)

연 도	온실가스 배출량(tCO ₂ eq)			에너지 사용량(TJ)			
	직접배출	간접배출	총 량	연료	전기	열 (스팀)	총 량
2025	14,559,374	48,363,765	62,920	209,103	1,014,882	-	1,222

※ 본 배출량은 2026년 3월 명세서 배출량 기준이며, 향후 최종 배출량 값이 변동될 수 있습니다.
※ 참고 : 온실가스 배출량은 사업장별로 소수점단위 이하를 절사하여 합산하므로 종류별 배출량 합계와 차이가 있습니다.

2026년 05월 22일

한국표준협회장



EVC-26-021

온실가스 배출량 검증의견서

롯데글로벌로지스(주)

서울특별시 중구 통일로 10

1. 검증 목표

한국표준협회가 진행하는 온실가스 배출량 검증(이하 '검증'이라 한다) 목표는 다음과 같습니다.

- 검증 범위 내 온실가스 배출량 검증에 대한 산정과 기준 및 절차와 적합성 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 관련 선언의 타당성 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 관리의 효과적 이행 여부 확인
- 조직의 온실가스 배출량 또는 흡수량 산정을 위한 실행, 관리 및 개선 프로세스 적합성 확인

2. 검증 범위

한국표준협회는 롯데글로벌로지스(주)가 선언한 온실가스 기타 간접배출(Scope3)에 대한 제한적 보증수준의 검증을 수행하였습니다.

- 보고대상 : 롯데글로벌로지스(주) 운영통제 사업장
- 보고경계 : 기타 간접배출(Scope3)
 - Category 1. 구매 제품 및 서비스(사업 운영을 위한 구매 물품 및 사업장 유지 보수 서비스)
 - Category 3. 연료 및 에너지 관련 활동(LNG, LPG, 경유, 휘발유, 전기 등 사용)
 - Category 4. 업스트림 운송 및 유통(upstream Inbound: 물류, Outbound: 물류, 사업장간 이동: 물류)
 - Category 6. 출장(임직원 출장)
- 보고년도 : 2025년 1월 1일 ~ 2025년 12월 31일

3. 검증 기준 및 지침

한국표준협회는 ISO 14064-3:2019에 규정된 절차에 따라 검증을 수행하였습니다.

- 산정기준
 - Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard (WRI)
 - Technical Guidance for calculating Scope 3 Emissions(WRI, wbscd)
 - 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침(환경부고시 제2025-64호)
 - 2006 IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) 가이드라인

4. 보증 수준 및 책임

한국표준협회는 귀 사의 온실가스 배출량에 대하여 온실가스 관리 강화를 위한 "제한적 보증 수준"의 검증을 제공합니다.

- 현장검증 : 롯데글로벌로지스(주) 본사 방문
- 검증방법
 - 온실가스 배출량 담당자 및 현장 담당자 인터뷰
 - 보고기간 중 온실가스 배출량 산정에 사용된 관리시스템과 데이터 검토
 - 내부문서 및 기초자료의 추적 검토

롯데글로벌로지스(주)는 온실가스 배출량 관련 정보 및 증빙자료에 대해 공정하게 자료를 제공해야 하며, 한국표준협회는 온실가스 배출량에 대한 보증 업무에 한정합니다.

5. 검증 한계

롯데글로벌로지스(주)의 인벤토리 보고서와 근거자료를 근거로 샘플링을 통해 검증을 수행하였습니다. 이에 따라 온실가스 배출량은 검증 범위의 데이터 한계, 불확실성 등 요인에 따라 영향을 받을 수 있으며, 이에 따른 고유 한계가 존재할 수 있습니다.

또한, 비용기반(Spend-based) 배출계수를 적용하여 배출량을 산정한 경우, 국내 산업의 배출 특성을 충분히 반영하지 못할 수 있다는 한계가 있습니다.

6. 검증 결론

한국표준협회는 롯데글로벌로지스(주)의 온실가스 배출량 산정결과가 검증기준에 따라 보증 수준과 중요성 기준(10% 미만)을 충족하며, 온실가스 데이터 및 정보가 공정하게 제시되지 않았다는 증거를 발견할 수 없었습니다.

롯데글로벌로지스(주)는 검증팀이 발견한 주요 사항에 대해서 적절하게 시정조치를 수행하였으며, 중요한 오류나 누락 등 검증 결과가 검증 기준 및 지침을 충족하여 '적정' 의견을 제시합니다.

부록. 2025년 온실가스 배출량 (Scope3)

		(단위 : tCO ₂ eq)
카테고리		온실가스 배출량
Category 1	구매 제품 및 서비스	4,798
Category 3	연료 및 에너지 관련 활동	11,570
Category 4	업스트림 운송 및 유통	194,436
Category 6	출장	725
합 계		211,529

2026년 05월 22일

한국표준협회장



제3자 검증의견서

롯데글로벌로지스(주) 이해관계자 귀중

Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 ‘검증인’)는 2025 롯데글로벌로지스 지속가능경영 보고서(이하 ‘보고서’)에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 롯데글로벌로지스로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 롯데글로벌로지스의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 롯데글로벌로지스가 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 정보와 주장이 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다.

롯데글로벌로지스의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 롯데글로벌로지스에게 요청되어야 합니다.

검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 롯데글로벌로지스 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 롯데글로벌로지스의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 롯데글로벌로지스를 제외한 제 3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

롯데글로벌로지스와 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2026년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 AS v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 AS에 따라 중간수준(Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP(AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부의 확인 및 보고서에 공개된 특정 성과 정보의 품질 및 신뢰성을 확인한 검증유형 Type2

Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, 롯데글로벌로지스가 제공한 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표 (Disclosures)를 검토하였습니다.

[공통표준(Universal Standards)]

2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

[주제표준(Topic Standards)]

101-2,5&8, 201-1&2, 202-1, 203-1&2, , 205-1~3, 206-1, 302-1,2&4, 303-3&4, 305-1~5, 306-3~5, 308-2, 401-1~3, 403-1~10, 404-1~3, 405-1&2, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1, 411-1, 413-1, 414-2, 416-2, 418-1

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위 결정을 위한 중대성 평가 및 내부 분석 프로세스의 정당성 확인 및 지속가능성 맥락 차원에서 외부 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대한 최고 수준의 검토
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대 이슈와 관련되거나 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거 확인
- AA1000 Accountability Principal Standard (2018) 내 규정된 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 롯데글로벌로지스의 본사 방문

Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간에 제한적 검증을 실시하였습니다. 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

제3자 검증의견서

Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되어 있습니다.

Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 롯데글로벌로지스의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI 표준 준수에 대한 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다. 검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 롯데글로벌로지스의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 롯데글로벌로지스의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

포괄성Inclusivity 롯데글로벌로지스는 임직원, 고객, 파트너사, 주주 및 투자자, 지역사회, 정부 및 유관기관을 주요 이해관계자로 선정하였습니다. 이해관계자별 다양한 소통채널을 운영하고 있으며, 이해관계자 참여 프로세스를 통해 핵심 이해관계자 그룹별 기대사항과 다양한 의견을 수렴하고, 도출된 주요 이슈들을 지속가능성과 관련된 의사결정에 반영하고 있습니다.

중요성Materiality 롯데글로벌로지스는 보고 이슈를 도출하기 위한 이중 중대성 평가 프로세스를 통해 글로벌 ESG 공시 지침, ESG 평가지표, ESG 법·규제를 분석하여 지속가능 성 이슈 풀 48개를 도출하고 미디어 리서치, 벤치마킹, ESG 전문가 평가, 과거 중대 이슈 분석을 통해 17개의 Short-List 이슈를 도출하였습니다. 이를 통해 중대성 평가를 통해 각 이슈의 사업적 중요도와 환경·사회적 영향도를 종합적으로 고려하여 핵심 중대이슈 5개를 최종 선정하여 보고서에 공개하고 있습니다.

대응성Responsiveness 롯데글로벌로지스는 이중 중대성 평가로 결정된 5개 핵심 중대 이슈에 대해 “중대 이슈영향 및 대응전략”을 통해 핵심 중대 이슈에 대한 영향, 리스크와 기회, 사업전략, 2025 성과 및 주요목표에 대해 보고하고 있으며, 보고기간동안 롯데글로벌로지스의 핵심 중대이슈의 대응방안과 성과에 대해서 보고하였습니다.

영향성Impact 롯데글로벌로지스는 핵심 중대이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 핵심 중대이슈에 대한 영향, 리스크 및 기회 요인 분석 결과는 각 이슈별 대응 전략 수립을 위한 의사결정에 활용하고 있으며, 해당 프로세스는 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Findings and conclusions concerning the reliability and quality of specified performance information

GRI 주제 표준(Topic Standards) 중 아래 조항은 보고 조직에서 제공한 정보와 데이터에 근거하여 검증유형 Type2로 수행되었습니다. 해당 자료와 정보의 신뢰성 및 정확성 확인을 위해, 담당 부서 인터뷰를 통해 데이터 처리, 가공, 관리와 관련된 내부 통제 절차에 대해 확인하였으며, 샘플링(Sampling)을 통해 정확성을 확인하였습니다. 해당 절차를 통해 보고서에 포함된 지속가능성 성과 정보의 오류 및 의도적인 왜곡은 발견하지 못하였습니다. 보고조직은 신뢰할 수 있는 내부 통제 절차를 통해 해당 지속가능성 성과 정보를 관리하고 있으며, 해당 성과의 출처 등 도출 과정을 추적할 수 있습니다. 검증과정 중 발견된 오류, 불명확한 표현은 검증 과정 및 보고서 발간 이전에 수정되었으며, 검증인은 해당 오류, 표현이 수정된 최종 발간 보고서를 확인하였습니다.

· GRI Topic Standards: 201-2, 202-1, 205-1~3, 206-1, 302-1&3~5, 305-1~5, 401-1~3, 403-1~10, 405-1&2, 418-1

Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 관찰 의견을 제시합니다.

· 롯데글로벌로지스는 보고서에서 기후 리스크 평가를 수행하고 기후 리스크 대응 전략 및 실행계획과 전사적 리스크 통합관리 체계에 대해 보고하였습니다. 이는 롯데글로벌로지스의 기후대응의 의지를 보여주는 긍정적인 사항입니다. EU CSRD, ISSB S2, TCFD등 글로벌 표준에서는 기후리스크에 대한 재무적 영향 보고를 의무화 하고 있습니다. 기후 리스크 평가 결과 물리적 리스크와 전환리스크에 대한 영향별 재무적 영향에 대해 정량적 보고와 기후 리스크에 따라 기회를 고려한다면 기후 리스크에 대한 대응체계를 강화할 수 있습니다.

GRI-reporting

롯데글로벌로지스는 GRI Standards 준수에 대해 자체 선언하였습니다. 검증인은 롯데글로벌로지스의 보고서가 GRI Standards에 따라 작 성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, 롯데글로벌로지스가 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.

Issue Date: 29/05/2026

For and on behalf of BSI (British Standards Institution):

BSI representative



BSI Group Korea Limited:
29, Insa-dong 5-gil, Jongno-gu,
Seoul, South Korea
Hold Statement Number: SRA 786303




검증팀장 남상우, Lead Assurer(LCSAP)
Sustainability Framework and KPIs related to
Governance, Environmental and Social/People

대표이사 임성환,
Managing Director

